Ihr 100Pro Brandschutzpartner.

HEKATRON
Brandschutz

Technische Dokumentation
Fernzugriff
HPlus Remote

Inhalt

1. Einleitung

Diese Technische Dokumentation gilt für den Fernzugriff HPlus Remote über VPN-Router, im weiteren Text meist Fernzugriff oder HPlus Remote genannt. Dieses Dokument ist gültig ab Produktversion 30-4800013-0x-01.

Symbole und Signalwörter

In dieser Betriebsanleitung werden folgende Symbole und Signalwörter verwendet:

Symbol/ Signalwort	Bedeutung
GEFAHR	Warnhinweis, der bei Nichtbeachtung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führt.
WARNUNG	Warnhinweis, der bei Nichtbeachtung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.
VORSICHT	Warnhinweis, der bei Nichtbeachtung zu leichten oder mittleren Verletzungen führen kann.
ACHTUNG	Warnhinweis, der bei Nichtbeachtung zu Sachschäden oder Funktionsstörungen führen kann.
i	Hinweis auf zusätzliche Information
►	Handlungsanweisung
⇨	Ergebnis einer Handlung
-	Aufzählung

Die Warnhinweise sind wie folgt aufgebaut:

SIGNALWORT
Art und Quelle der Gefahr
Folgen bei Nichtbeachtung
► Maßnahmen zur Gefahrenabwehr

2. Bestimmungsgemäße Verwendung

- Verwendung an einer Brandmelderzentrale für den Fernzugriff über PC (per Browser) oder mobile Endgeräte (per App) zur Echtzeit-Information und Bedienung

Nicht bestimmungsgemäße Verwendung

- Keine Verwendung an anderen Anlagen als einer Brandmelderzentrale

Wenn der Router nicht bestimmungsgemäß verwendet wird, haftet die Hekatron Vertriebs GmbH nicht für Schäden, die daraus resultieren.

3. Sicherheitshinweise

Wenn die Sicherheits- und Bedienungshinweise nicht beachtet werden, bestehen keine Haftungs- und Gewährleistungsansprüche gegenüber der Hekatron Vertriebs GmbH.

Allgemein

- Für einen ordnungsgemäßen und sicheren Gebrauch des Routers die Anleitung vollständig lesen und den Anweisungen folgen
- Die Anleitung für ein späteres Nachschlagen aufbewahren
- Das Gerät nur in unbeschädigtem Zustand betreiben
- Das Gerät nicht öffnen, umbauen oder modifizieren
- Die Typenschilder und Kennzeichnungen auf dem Gerät nicht entfernen, überschreiben oder unkenntlich machen

4. Produktbeschreibung

HPlus Remote („remote“ = fern, entfernt) bezeichnet generell einen Fernzugriff auf die Brandmelderzentrale Integral über das Intranet (internes Netzwerk) oder Internet, um zu jeder Zeit von jedem Ort Informationen abzurufen, Bedienvorgänge durchzuführen oder Programmiertätigkeiten nach geltenden Normen vorzunehmen.

- Informationen abrufen z. B. Zustandsanzeige oder Empfang von programmierten Meldungen (Alarme, Störungen)
- Bedienvorgänge durchführen z. B. abgesetzte Bedienung (Leitstelle, Pforte) oder Unterstützung bei Bedienungsschwierigkeiten
- Servicetätigkeiten vornehmen z. B. Vorbereitung eines Instandhaltungseinsatzes oder Assistenz bei Fehlersuche und Programmierung

Bei HPlus Remote wird generell zwischen 2 Zugriffsarten unterschieden, die vom eingesetzten Endgerät (Windows-PC oder mobiles Endgerät) abhängig sind. Während der Fernzugriff mit dem Windows-PC über die Integral Software erfolgt, ist bei mobilen Endgeräten eine spezielle kostenfreie App (Integral Mobile) erforderlich. Zusätzlich unterstützt die Zentrale auch den automatischen Versand von E-Mails (Integral Mail).

4.1 Übersicht

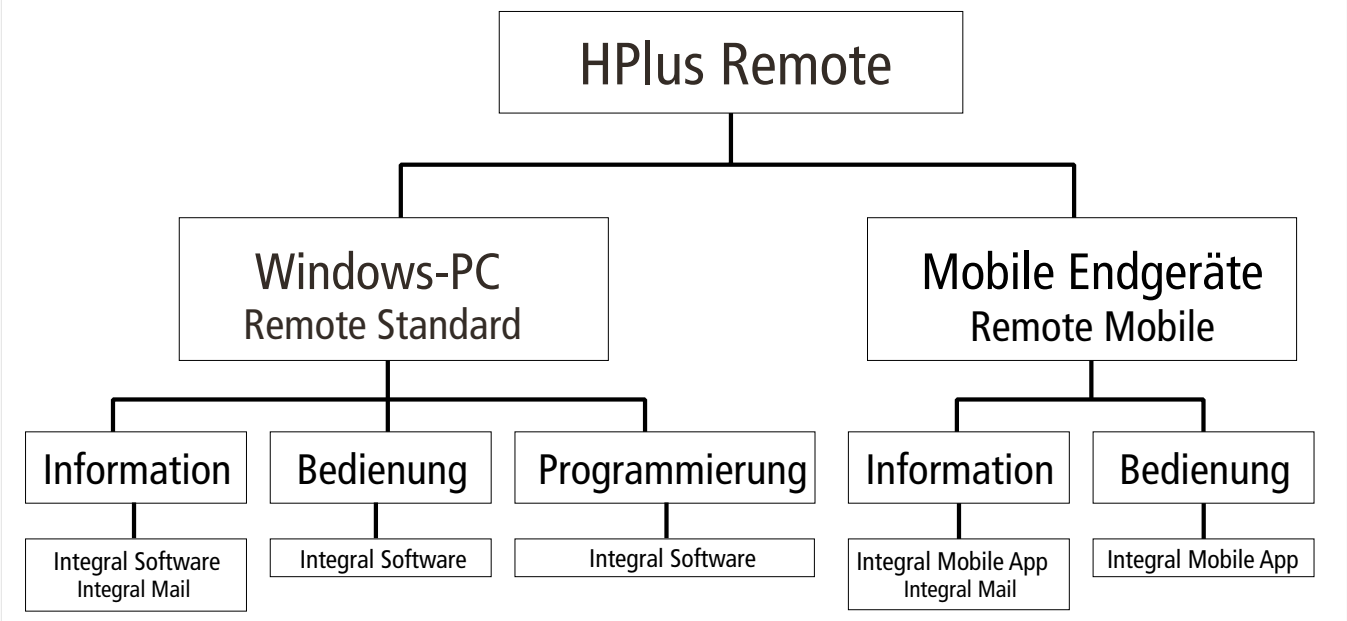


Abb. 1: Übersicht HPlus Remote

4.2 Anwendungen

Integral Software

Software mit entsprechendem Dongle zur Bereitstellung von Anwendungen auf einem Windows-PC. Folgende Anwendungen können über HPlus Remote genutzt werden.

- Loader
- Peripherie Assistant
- Service Assistant
- Integral Desktop (virtuelles Integral Bedienfeld, ehemals VirtualMAP)

Die Anwendung Integral Desktop steht auch als eigenständige Lösung mit entsprechendem Dongle ohne Integral Software zur Verfügung.

Abb. 2: Integral Software

Integral Mobile

App zur Bereitstellung des Integral Desktop (virtuelles Integral Bedienfeld) auf mobilen Endgeräten. Mit Push Nachrichten zur automatischen Benachrichtigung bei Auftreten eines Ereignisses (z. B. Alarm oder Störung) und Geo Check zur Einschränkung des Bedienungsradius.

Abb. 3: Integral Mobile

Integral Mail

Funktion zum automatischen E-Mail Versand durch die Brandmelderzentrale bei Auftreten eines Ereignisses wie z. B. Alarm oder Störung an einen oder mehrere Empfänger auf PC oder mobilen Endgeräten.

Abb. 4: Integral Mail

Der Fernzugriff auf die Zentrale wird über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche gesteuert, die alle notwendigen Daten zur Verbindung von PC oder mobilem Endgerät zu den Zentralen enthält. Die Anbindung der Brandmelderzentralen erfolgt über speziell konfigurierte VPN-Router (LAN oder Mobilfunk) mit Zertifikat.

PCs greifen mit entsprechender VPN-Software (z. B. OpenVPN), Zertifikat und Dongle, mobile Endgeräte über Zugangsdaten (Benutzername, Passwort) und eine verschlüsselte Verbindung auf die Zentrale zu.

5. Schnittstellen

Es werden nur die jeweils relevanten Schnittstellen auf den Geräten für die Anwendung HPlus Remote beschrieben.

ACHTUNG

Router wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt und die Vorkonfiguration auf Anwendung HPlus Remote gelöscht. Zur Neukonfiguration muss der Router an Hekatron eingeschickt werden.

► Keinesfalls einen Reset über die Taste RST am Router durchführen

5.1 VPN-Router LAN

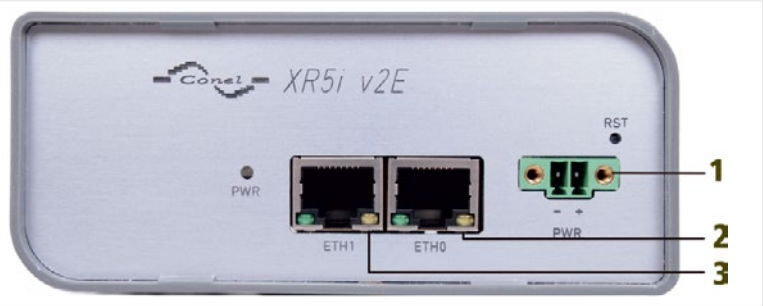


Abb. 5: Schnittstellen am VPN-Router LAN

1	Anschlussstecker Stromversorgung
2	Anschlussstecker Ethernet (Zentrale)
3	Anschlussstecker Ethernet (Netzwerk)

1 - Anschlussstecker Stromversorgung

Betriebsspannung	10 bis 30 V DC
Mechanisch	2-polige Schraubklemme
LED-Anzeige (PWR)	grün blinkend - betriebsbereit

Klemme	Bezeichnung	Funktion
1	+	24 V (+)
2	-	GND (-)

2/3 - Anschlussstecker Ethernet

Richtung	bidirektional, vollduplex
Geschwindigkeit	max. 100 Mbit/s
Leitungslänge	max. 100 m
Mechanisch	RJ 45 Buchse, 8 polig für Kabel ab Kategorie Cat-5
LED-Anzeige	grün an - 100 Mbit/s grün aus - 10 Mbit/s gelb an - Netzwerkkabel angeschlossen gelb blinkend - Datenübertragung

Klemme	Bezeichnung	Funktion	Drahtfarbe
1	TX+	Transmit Data	weiß/grün
2	TX-	Transmit Data	grün
3	RX+	Receive Data	weiß/orange
4			blau
5			weiß/blau
6	RX-	Receive Data	orange
7			weiß/braun
8			braun

5.2 VPN-Router Mobilfunk (LTE/LAN)

Abb. 6: Schnittstellen am VPN-Router Mobilfunk (LTE/LAN)

1	Steckplatz SIM-Karte
2	Anschlussstecker Stromversorgung
3	Anschlussstecker Ethernet (Zentrale)
4	Anschlussstecker GSM-Antenne

1 - Steckplatz SIM-Karte

Betriebsspannung	1,8 oder 3 V
LED-Anzeige	gelb an - SIM-Karte aktiv

2 - Anschlussstecker Stromversorgung

Betriebsspannung	10 bis 30 V DC
Mechanisch	2-polige Schraubklemme
LED-Anzeige (PWR)	grün blinkend - betriebsbereit

Klemme	Bezeichnung	Funktion
1	+	24 V (+)
2	-	GND (-)

3 - Anschlussstecker Ethernet

Zum Anschluss der BMZ nach TIA-568A. Der ETH2 Anschluss ist für eine zusätzliche (optionale) LAN-Verbindung vorgesehen.

Richtung	bidirektional, vollduplex
Geschwindigkeit	max. 100 Mbit/s
Leitungslänge	max. 100 m
Mechanisch	RJ 45 Buchse, 8 polig für Kabel ab Kategorie Cat-5
LED-Anzeige	grün an - 100 Mbit/s grün aus - 10 Mbit/s gelb an - Netzwerkkabel angeschlossen gelb blinkend - Datenübertragung

Klemme	Bezeichnung	Funktion	Drahtfarbe
1	TX+	Transmit Data	weiß/grün
2	TX-	Transmit Data	grün
3	RX+	Receive Data	weiß/orange
4			blau
5			weiß/blau
6	RX-	Receive Data	orange
7			weiß/braun
8			braun

4 - Anschlussstecker GSM-Antenne

Mechanisch	SMA-Steckverbinder
LED-Anzeige (GSM)	rot blinkend - Kommunikation
LED-Anzeige (PPP)	gelb an - PPP Verbindung

6. Projektierung

Die Projektierung muss gemäß den geltenden Normen und Richtlinien durchgeführt werden.

6.1 Allgemeines

Zur Projektierung ist je nach gewünschter Anwendung die im folgenden aufgeführte Hardware mit entsprechender Software zu berücksichtigen.

	Remote Standard	Remote Mobile	Integral Mail
Brandmelderzentrale	X	X	X[1)]
VPN-Router mit VPN-Zertifikat	X	X	X
DSL-Modem/Netzwerk	X[2)]	X[2)]	X[2)]
PC/Laptop	X[3)]	X	X[4)]
Mobile Endgeräte	-	X[5)]	X[4)]
Dongle	X	-	-

Tab. 1: Benötigte Komponenten je nach Anwendung

Zusätzlich fällt für jede HPlus Remote Verbindung (jeden Router) eine einmalige Gebühr für die Konfiguration der Hard- und Software und Einrichtung auf der Remote Mein HPlus Adminoberfläche an. Voraussetzung zur Nutzung der Anwendung ist zudem ein unterschriebener Lizenzvertrag, der eine jährliche Lizenzgebühr beinhaltet und den Zugang zur Remote Mein HPlus Adminoberfläche mit einer unbegrenzten Anbindung von Routern ermöglicht.

Systemgrenzen

Generell können über Remote Standard maximal 8 Benutzer zur Bedienung und 1 Benutzer zur Programmierung gleichzeitig auf die Brandmelderzentrale zugreifen. Über Remote Mobile sind maximal 4 gleichzeitige Benutzer zur Bedienung möglich, die maximale Gesamtanzahl von 8 Benutzern darf aber auch im Mischbetrieb der beiden Anwendungen nicht überschritten werden.

Pro Brandmelderzentrale sind als übergeordnete Systemgrenze maximal 10 Netzwerkverbindungen möglich. Diese setzen sich zusammen aus bis zu 4 Netzwerkfunktionen (Modbus-TCP, ISP-IP, Integral Message und Integral Mail) und bis zu 8 Fernbedienfeldern (Integral Desktop) für den Fernzugriff.

Sind also z. B. bereits 3 Netzwerkfunktionen belegt, verbleiben lediglich 7 freie Netzwerkverbindungen für den gleichzeitigen Fernzugriff. Zusätzlich ist noch die Gesamtanzahl von maximal 16 Bedienfeldern (Summe aus externen und internen Bedienfeldern sowie B5-MMI-PIP und Integral Desktop) pro Brandmelderzentrale zu beachten.

[1)] Der Versand von E-Mails kann auch über den direkten Anschluss der Brandmelderzentrale an ein DSL-Modem erfolgen, dann sind jedoch nur unverschlüsselte E-Mails möglich, ab Integral Plattform B8/B9/B10 sind auch verschlüsselte Mails möglich

[2)] Nur erforderlich bei Einsatz eines LAN-Routers

[3)] VPN-Zertifikat erforderlich

[4)] Zum Empfang von E-Mails

[5)] Lizenz erforderlich

Anzahl Benutzer Remote Standard

In der Integral Software können bis zu 254 Benutzer pro Teilzentralenring angelegt werden. Jeder Benutzer kann wie folgt programmiert werden.

- Der Bedienfeldbenutzer besitzt ein numerisches Passwort und kann sich nur an einem Bedienfeld anmelden um Bedienvorgänge durchzuführen (z. B. interne oder externe Bedienfelder). Integral Desktop nur, wenn er auch Remote Access Benutzer ist
- Der Remote Access Benutzer besitzt einen Namen und ein Passwort (beides alphanumerisch) und kann damit eine Verbindung per Fernzugriff zur Zentrale aufbauen (z. B. mit Integral Desktop oder der Integral Software). Ist er auch Bedienfeldbenutzer kann er auch Bedienvorgänge durchführen

Pro Bedienfeld können bis zu 31 Benutzer zugeordnet werden. Bei bis zu 8 Fernbedienfeldern können somit für den Fernzugriff bis zu 248 Benutzer eingerichtet werden.

Anzahl Benutzer Remote Mobile

Benutzer für Remote Mobile werden über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche angelegt, die Anzahl der Benutzer ist hier unbegrenzt. Je nach Leistungspaket können max. 2 oder max. 4 Benutzer gleichzeitig auf die Brandmelderzentrale zugreifen.

6.2 Voraussetzungen

ACHTUNG

Sicherheitsrisiko durch Betrieb des Routers innerhalb des internen Firmennetzwerks.

Unkontrollierter Zugriff auf interne Systeme, erhöhtes Risiko von Cyberangriffen und möglicher Datenverlust oder Systemausfall.

► Den Router ausschließlich in einem eigenständigen, vom internen Firmennetz getrennten Netzwerksegment (z. B. VLAN) betreiben. Nur so ist sichergestellt, dass keine gegenseitige Kommunikation zwischen dem Router und internen Systemen möglich ist.

Nachfolgend werden die Voraussetzungen für die einzelnen Komponenten beschrieben.

Brandmelderzentrale	- Ab B5-, B6- bzw. B7-Plattform, zur Hochrüstung von alten Plattformen stehen spezielle Upgrade Kits zur Verfügung - Netzwerkbaugruppe mit Ethernetschnittstelle (LAN-Port). An Baugruppen mit 2 getrennten Ethernetanschlüssen kann auch ein Anschluss für lokalen (Intranet) und ein Anschluss für globalen (Internet) Fernzugriff genutzt werden - Ab Integral Software 7.3 für Programmierung und Zugriff
VPN-Router	- VPN-Router als LAN- oder Mobilfunk-Variante mit integrierter Firewall zur Sicherheit gegenüber dem Fremdnetz (Internet) - Bei Mobilfunk-Variante SIM-Karte mit Datenflatrate (kein Prepaid), bei Volumentarifen wird mindestens 1 GB empfohlen. Näherungswerte für normale Nutzung App ca. 300 MB/Monat, Programmierung ca. 20 MB pro Vorgang - Verfügbare Datenübertragungsraten von mindestens 384 kbit/s (Upload) bzw. 1 Mbit/s (Download) - Distanz zwischen BMZ und Router bis zu 100 m - Komplett vorkonfiguriert, bei Mobilfunk müssen lediglich noch die Verbindungsdaten für den Mobilfunk eingetragen werden - Standardeinstellung dynamische IP, auf fixe IP umstellbar - Über den Hutschienenanschluss in eine Zentrale oder einen Schrank mit Hutschiene (z. B. Hutschienenschrank B6-CTR-2) montierbar

DSL-Modem/Netzwerk (nur bei LAN-Router)

- Separater Internetzugang nur für die Brandmelderzentrale über DSL-Modem (empfohlen) oder Internetzugang über ein bestehendes Kundennetzwerk
- Vertrag mit entsprechendem Internet Provider
- Wenn die vorkonfigurierten Grundeinstellungen des Routers nicht verändert werden, muss am LAN Port des DSL-Modems DHCP aktiviert sein
- Freigabe folgender Ports an der Firewall im Kundennetzwerk für ausgehende Verbindungen
  - Port 443 (HTTPS) bei Betrieb des VPN-Routers im Netzwerk
  - Port 8883 bei Betrieb des VPN-Routers im Netzwerk
  - Port 8884 bei Betrieb des VPN-Routers im Netzwerk
  - Port 8181 (WebSocket) bei Betrieb von Remote Mobile im WLAN
  - Port 8191 (FlashSocket) bei Betrieb der Remote Mein HPlus Adminoberfläche im Netzwerk

PC/Laptop

- Betriebssystem ab Windows 10
- USB-Schnittstelle für Dongle
- Ethernetschnittstelle (LAN-Port) oder Hardware für Mobilfunkzugang
- Vertrag mit entsprechendem Internet Provider
- Verfügbare Datenübertragungsraten von mindestens 384 kbit/s (Upload) bzw. 1 Mbit/s (Download)
- VPN-Zertifikat für PC, dieses wird in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche einem Benutzer zugeordnet
- VPN-Software (z. B. OpenVPN)
- Browser zur Nutzung der Remote Mein HPlus Adminoberfläche

Mobile Endgeräte

- Betriebssystem iOS ab 6.0 oder Android ab 4.0
- Auflösung ab 960 x 640 Pixel
- Vertrag mit entsprechendem Internet Provider
- Verfügbare Datenübertragungsraten von mindestens 384 kbit/s (Upload) bzw. 1 Mbit/s (Download)
- App Integral Mobile (kostenfrei über die entsprechenden App-Stores)
- Lizenz für 2 oder 4 gleichzeitige Zugriffe
- Browser zur Nutzung der Remote Mein HPlus Adminoberfläche

Dongle

Je nach Anwendung muss der entsprechende Dongle am PC/Laptop eingesetzt werden.

	Integral Desktop-Dongle	**Basis-Dongle**	**Basis-Dongle Erweiterung Remote**
Anwendung	Virtuelles Bedienfeld	Integral Software	Integral Software
Fernzugriff lokal über Intranet	Ja	Ja	-
Fernzugriff global über Internet	Ja	Nein	Ja

Tab. 2: Übersicht Donglevarianten

6.3 Projektierungsbeispiele

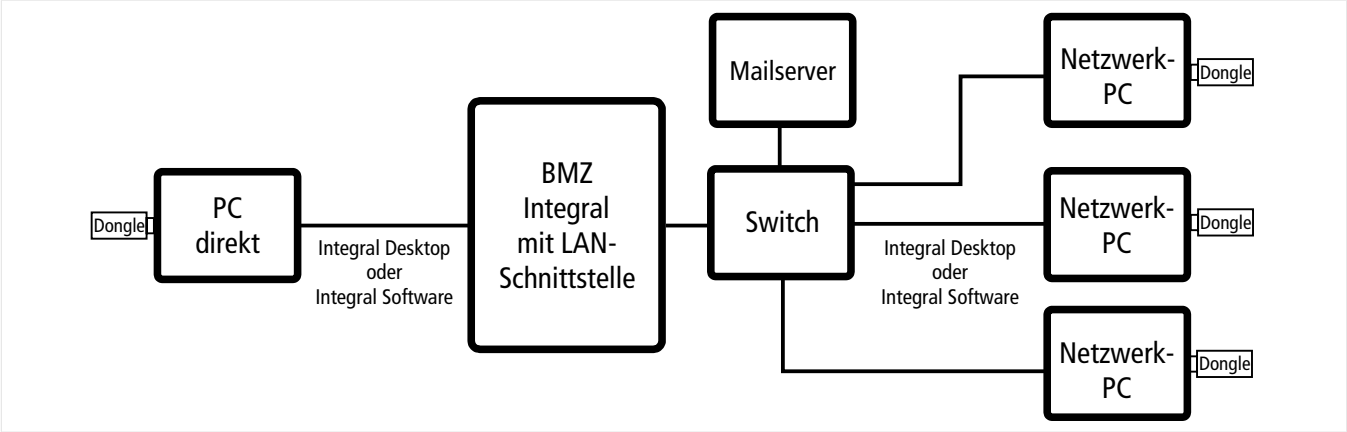


Abb. 7: Remote Standard (lokal) mit Integral Mail über internen Mailserver (max. 8 gleichzeitige Zugriffe)

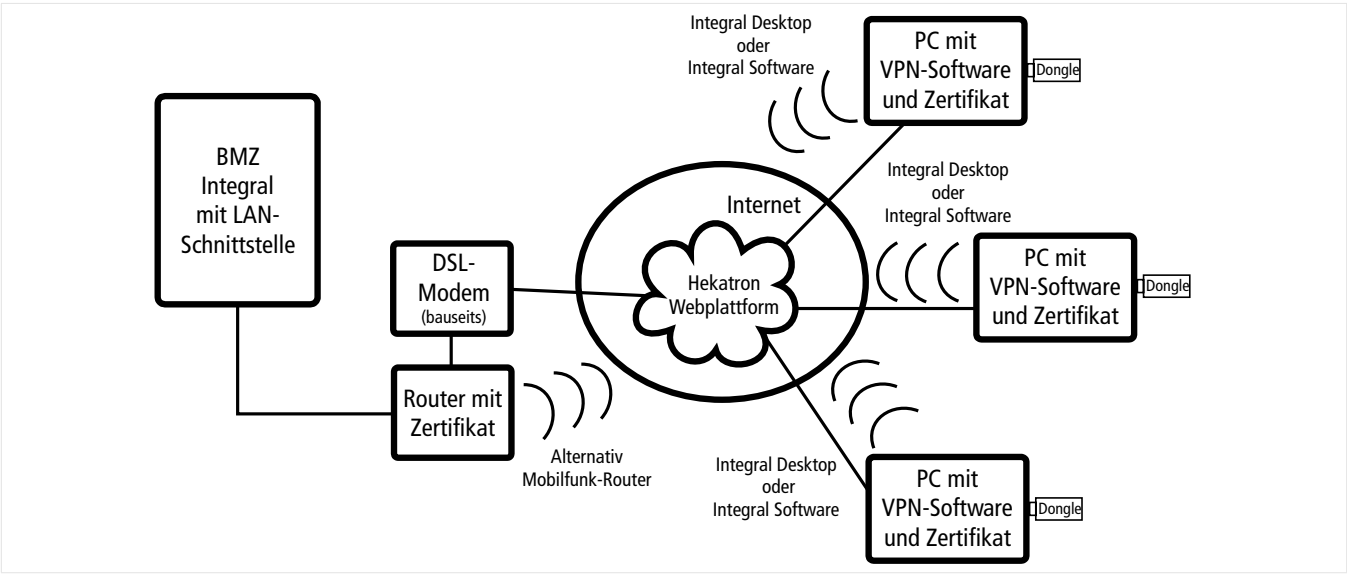


Abb. 8: Remote Standard (global) mit Integral Mail (max. 8 gleichzeitige Zugriffe)

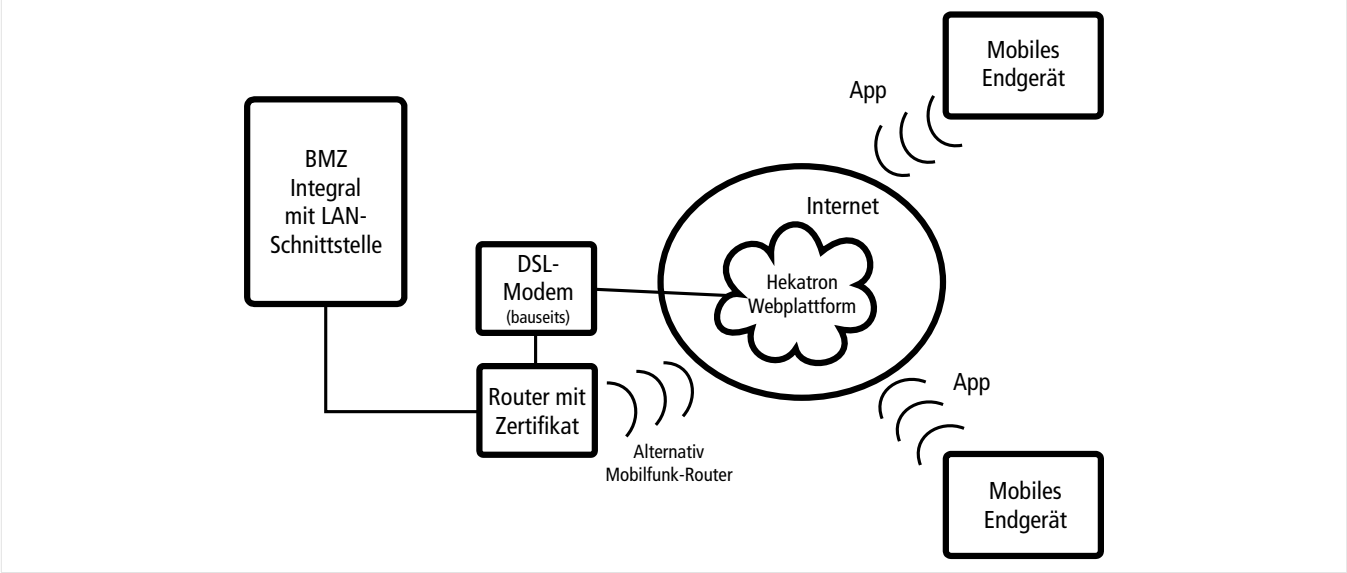


Abb. 9: Remote Mobile (global) mit Integral Mail (max. 2 gleichzeitige Zugriffe)

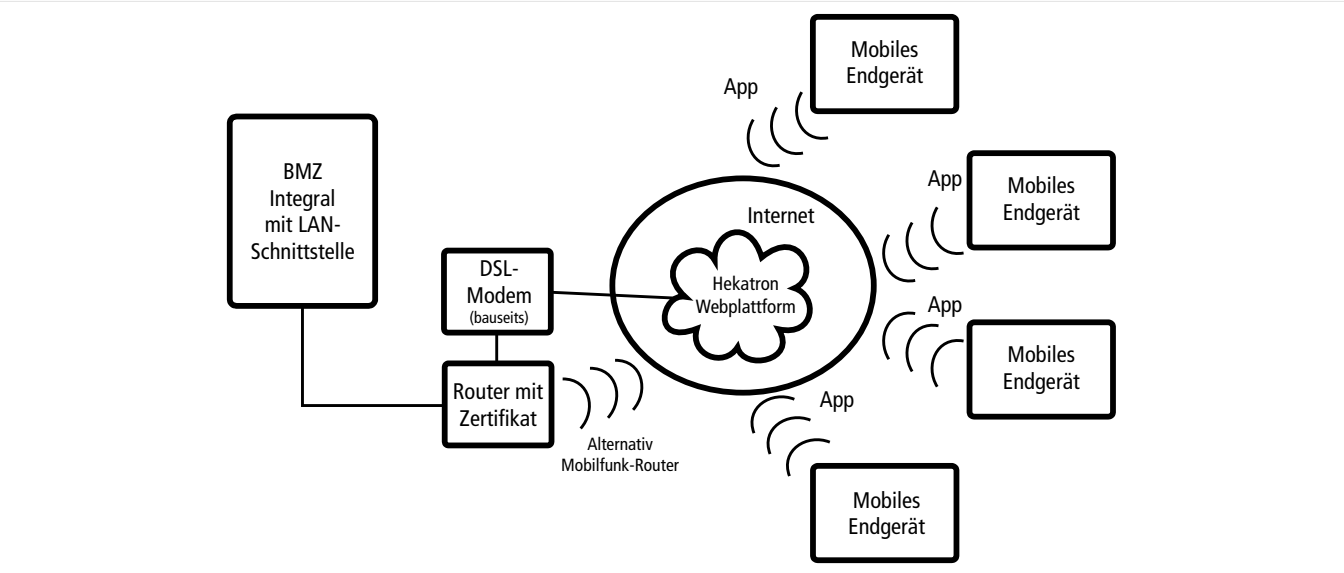


Abb. 10: Remote Mobile (global) mit Integral Mail (max. 4 gleichzeitige Zugriffe)

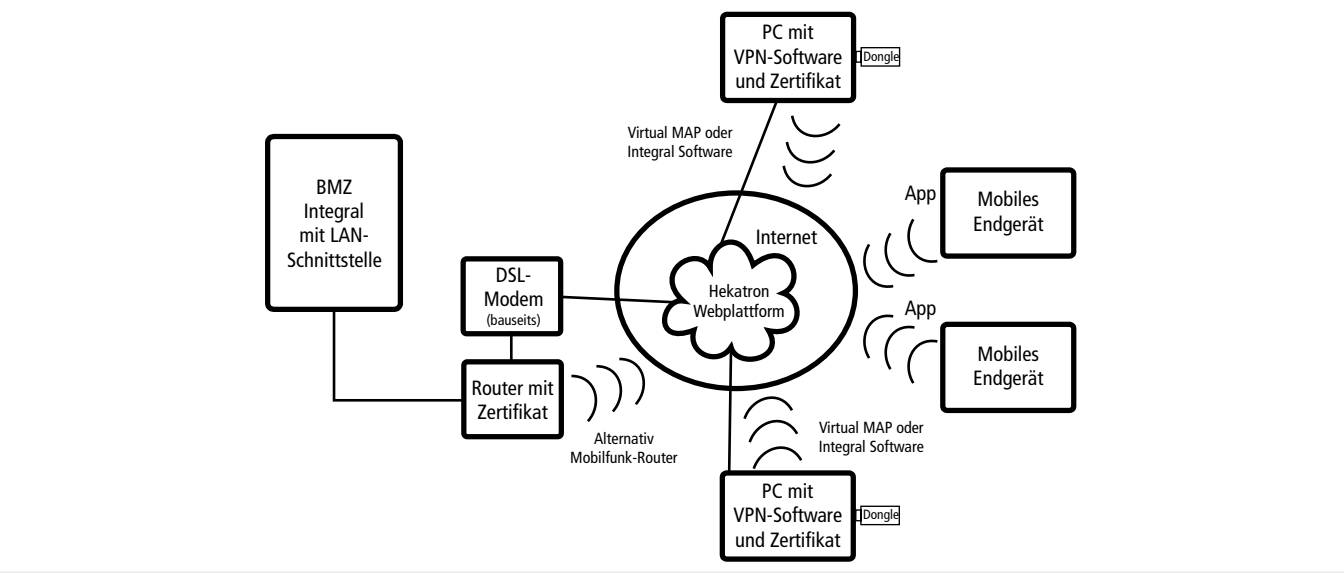


Abb. 11: Remote Standard und Remote Mobile (global) mit Integral Mail (max. 8 gleichzeitige Zugriffe, davon max. 4 über Remote Mobile)

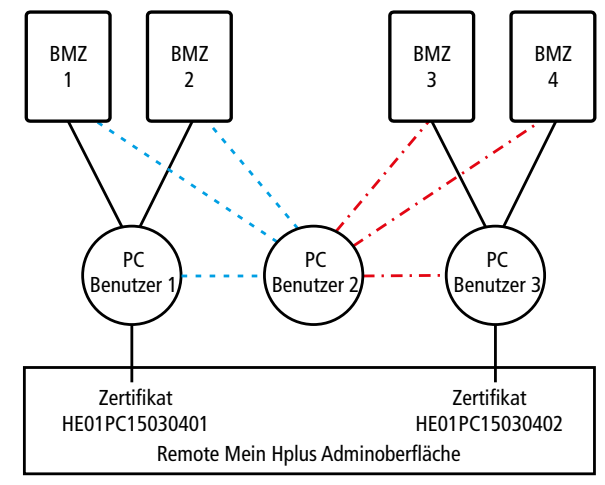


Abb. 12: Benutzerzertifikate für Remote Standard

Ein PC-Zertifikat kann über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche maximal einem PC-Benutzer zugeordnet und auf bestimmte Zentralen freigegeben werden.

Im Beispiel ist dem Benutzer 1 und 3 jeweils ein PC-Zertifikat zugeordnet. Mit diesem kann Benutzer 1 auf BMZ 1 und 2 und Benutzer 3 auf BMZ 3 und 4 zugreifen. Weitere Benutzer können das Zertifikat für den Zugriff auch verwenden, haben dann aber die gleichen Zugriffsrechte. So kann Benutzer 2 mit dem Zertifikat von Benutzer 1 auf BMZ 1 und 2 und mit dem Zertifikat von Benutzer 3 auf BMZ 3 und 4 zugreifen. Ein gleichzeitiger Zugriff von 2 Benutzern über ein Zertifikat ist nicht möglich.

6.4 Sicherheitskonzept

Nach VDE 0833-1 dürfen folgende Tätigkeiten auch aus der Ferne durchgeführt werden. Je nach Tätigkeit ist vorab eine Freigabe an der BMZ vor Ort erforderlich.

- Fernabfrage (z. B. Meldungs-, Störungs-, Betriebs- und Systemzustände oder Abfrage des Ereignisspeichers)
- Fernsteuerung (z. B. Rücksetzen von Meldungs- und Störungszuständen oder Abschalten von Betriebsmitteln)
- Fernreparatur (z. B. zur Beseitigung von Systemfehlern)
- Fernparametrierung (z. B. zur Funktionsänderung)

HPlus Remote bietet ein mehrstufiges Sicherheitskonzept. Die Verbindung zur Zentrale wird generell über gesicherte Verbindungen und entsprechende Zertifikate hergestellt. Über die Benutzerverwaltung der Brandmelderzentrale können Zugriffsrechte nur für einen bestimmten Benutzerkreis eingerichtet werden. Für jeden Benutzer kann ein Passwort für den Zugriff und ein Code für die Bedienung vergeben werden. Es kann zudem individuell festgelegt werden, welche Tätigkeiten der Benutzer per Fernzugriff ausführen darf.

Für den Zugriff über Remote Standard wird die entsprechende Integral Software und ein Dongle benötigt.

Bei Remote Mobile gibt es eine Benutzerauthentifizierung für die App und die Bedienung kann über einen Geo Check eingeschränkt werden.

Darüber hinaus ist eine unmittelbare Freigabe durch den Betreiber vor Ort am Bedienfeld der BMZ erforderlich. Die Verbindung zur Brandmelderzentrale kann durch den Betreiber jederzeit wieder gesperrt werden.

i Die Zugangsberechtigung zwischen Betreiber und HPlus Remote Nutzer sollte schriftlich festgehalten werden. Jeder Fernzugriff und die in diesem Zusammenhang durchgeführten Änderungen sollten vom Betreiber im Betriebsbuch dokumentiert werden.

7. Montage

- ► Den im Lieferumfang des Routers enthaltenen Plastikclip an der Unterseite oder Rückseite des Routers befestigen.
- ► Den Router auf der optionalen Hutschiene im Zentralengehäuse (akkugepufferte Stromversorgung über das Netzgerät der Zentrale), im Hutschienenschrank B6-CTR-2 oder einem entsprechenden bauseitigen Schrank direkt an der Brandmelderzentrale montieren.
- ► Die Kabeleinführung über die Rückseite der Zentrale oder des Schrankes durchführen.

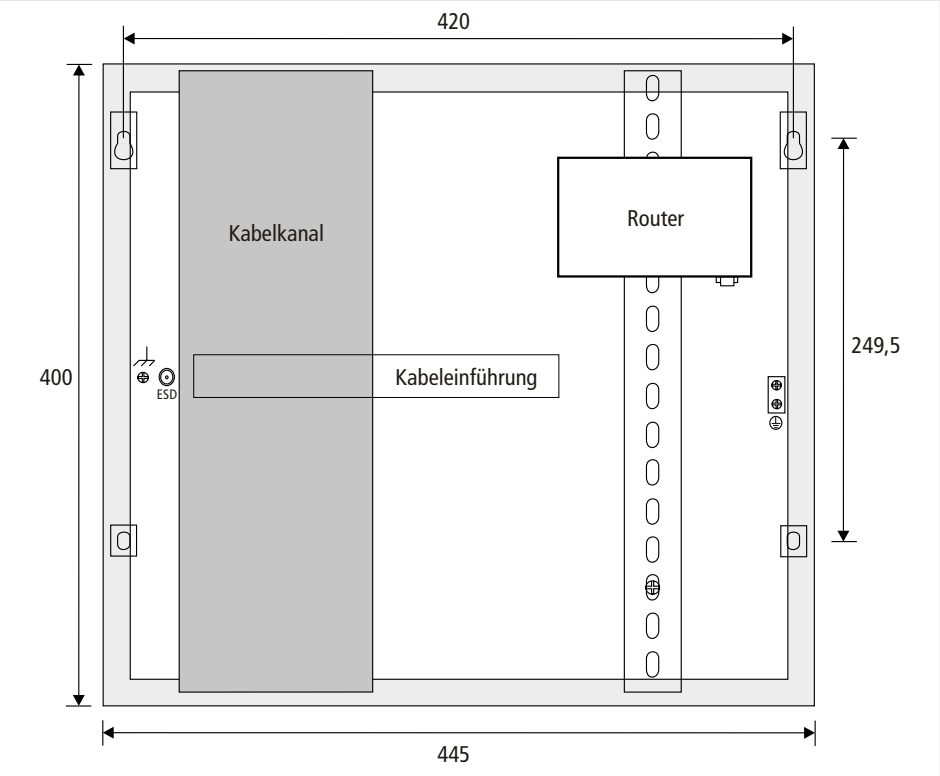


Abb. 13: Montage im Hutschienenschrank B6-CTR-2 (Angaben in mm)

7.1 Antennenmontage

i Vor der Montage unbedingt den Empfangspegel am geplanten Montageort messen, z. B. mit einem beliebigen Mobiltelefon in das die SIM-Karte, die später im Router betrieben wird, eingelegt wird.

- ► Die im Lieferumfang des Mobilfunk-Routers enthaltene Magnetfussantenne (Länge Anschlusskabel 2,5 m) außerhalb des Schrankes montieren.
- ► Den Magnetfuss der Antenne immer auf einer metallischen Oberfläche anbringen (Groundplane-Antenne).
- ► Wird nur eine Antenne über den Hauptanschluss ANT des Routers genutzt, diese entweder horizontal oder vertikal positionieren.
- ► Wird auch die zweite Antenne über den Antennenanschluss DIV genutzt (für HSPA+ Verbindungen), eine Antenne horizontal und eine Antenne vertikal anbringen (cross-polarisiert).
- ► Die Antennen nicht im Außenbetrieb verwenden und nicht in unmittelbarer Nähe von Brandmelderleitungen, Teilzentralenverbindungen, MMI-BUS Leitungen oder anderen Datenleitungen. Der Mindestabstand beträgt 1 m.

8. Installation

Der Anschluss an die Brandmelderzentrale erfolgt über die Ethernetschnittstelle (LAN-Port) auf der Hauptplatine oder einer NET- oder LAN-Baugruppe. Der Router bietet mit seiner integrierten Firewall Sicherheit gegenüber dem Fremdnetz (Internet) und wird daher zwischen Fremdnetz und dem internen Netzwerk mit der Brandmelderzentrale angeschlossen.

- ► Das DSL-Modem dient nur zur Verbindungsherstellung mit dem Internet. Für den Router eine feste IP-Adresse vergeben oder am LAN Port des DSL-Modems DHCP aktivieren, damit der Router automatisch eine Adresse für den Internetzugang bekommt.
- ► Wird die Brandmelderzentrale im Kundennetzwerk betrieben, folgende Ports für ausgehende Verbindungen an der Firewall freigeben:

Port	Zweck	Ziel
443 (HTTPS)	Betrieb VPN-Router im Netzwerk	content.wadmp.meinhplus.de
8883		management.wadmp.meinhplus.de
8884		bootstrap.wadmp.meinhplus.de
8181 (WebSocket)	Betrieb Remote Mobile im WLAN	remote.meinhplus.de
8191 (FlashSocket)	Bei Betrieb der browserbasierten Remote Mein HPlus Adminoberfläche im Netzwerk	
843 (Browser)		

Tab. 3: Freizugebende Ports für ausgehende Verbindungen

8.1 IP-Adressvergabe

Router sind Netzwerkgeräte, die mehrere Rechnernetze koppeln oder trennen. Im Fall von HPlus Remote das interne Netzwerk (BMZ und Router) mit dem Internet. Daher benötigt der Router sowohl für das interne Netzwerk als auch für den VPN-Tunnel und den Zugang ins Internet eine IP-Adresse.

- ► Folgende 3 private IP-Adressbereiche für die Anwendung nutzen:

Netzklasse	Netzadressbereich
A	10.0.0.0 bis 10.255.255.255
B	172.16.0.0 bis 172.31.255.255
C	192.168.0.0 bis 192.168.255.255

Tab. 4: IP-Adressbereiche

Die IP-Adresse für das interne Netzwerk aus Netzklasse C ist im Router bereits vorkonfiguriert, die IP-Adresse für den VPN-Tunnel aus Netzklasse A, mit der der Router später über den Fernzugriff angesprochen wird, ist im Router ebenfalls vorkonfiguriert.

- ► Für die Brandmelderzentrale eine IP-Adresse für das interne Netzwerk aus Netzklasse C programmieren (siehe Kapitel 9.1), diese darf nicht identisch mit der IP-Adresse des Routers sein.
- ► Für das DSL-Modem (Internetzugang) eine IP-Adresse aus Netzklasse A, B oder C vergeben, bei Nutzung einer Klasse A oder Klasse C Adresse darf diese nicht identisch mit der IP-Adresse des Routers sein.

Gerät	IP-Adresse intern	IP-Adresse extern
BMZ (TZ 1 bis 16)	192.168.193.1 bis 192.168.193.16	-
Router	192.168.193.100[6)]	10.94.0.138[6)]
DSL-Modem	Klasse A außer 10.94.x.x, B oder C außer 192.168.193.x	

Tab. 5: Beispiel für eine IP-Adressvergabe

[6)] IP-Adresse wird werkseitig projektbezogen voreingestellt, diese dürfen bei Anwendung im Kundennetzwerk nicht anderweitig vergeben sein

8.2 Gerätekonfiguration

Beim VPN-Router LAN und Mobilfunk muss vor der Gerätekonfiguration zuerst der Anschluss der Stromversorgung sichergestellt sein.

i Eine SIM-Karte (keine Prepaid) darf beim Mobilfunk-Router erst nach dem Anschalten und Konfigurieren der PIN (der SIM-Karte) eingelegt werden.

- ► Für das Einlegen der SIM-Karte die gelbe Taste neben dem SIM-Kartensteckplatz drücken um den Kartenhalter auszuwerfen.
- ► Die Karte in den Halter einsetzen (mit Ecke nach links unten) und diesen wieder in den Router einstecken.
- ► Zum Abruf der Routerinformationen und Eintrag der Verbindungsdaten für den Mobilfunk einen PC über Patchkabel mit dem Router (ETH Port) verbinden und im Browser 192.168.193.100/module/guest/ eingeben.

Anmeldedaten für den Router:

Benutzername: guest

Passwort: guest

Das Routermenü beinhaltet folgende Punkte:

Status	Mobile WAN	Anzeige der Daten der mobilen Verbindung
	Network	Anzeige der Daten des Netzwerks
	System Log	Anzeige der Logdaten (Ereignisspeicher)
Configuration	PPP	Eingabe der Verbindungsdaten für Mobilfunk
	WAN	Zuordnung einer festen IP- und Gatewayadresse
	SMS	Information wenn Datenlimit erreicht ist
Customization	Set SMS Service Center	Eingabe der Nummer (wenn erforderlich)
	Change Password	Neue Passwortvergabe für den guest
	Unlock SIM Card	Entsperren der SIM-Karte (Eingabe PUK)
	Admin Login	Admin Zugang (nur für interne Zwecke)

Tab. 6: Punkte im Routermenü

Mobile WAN

Hier werden die Daten der mobilen Verbindung angezeigt (Signalstärke mit Statistik, Datenverkehrstatistik).

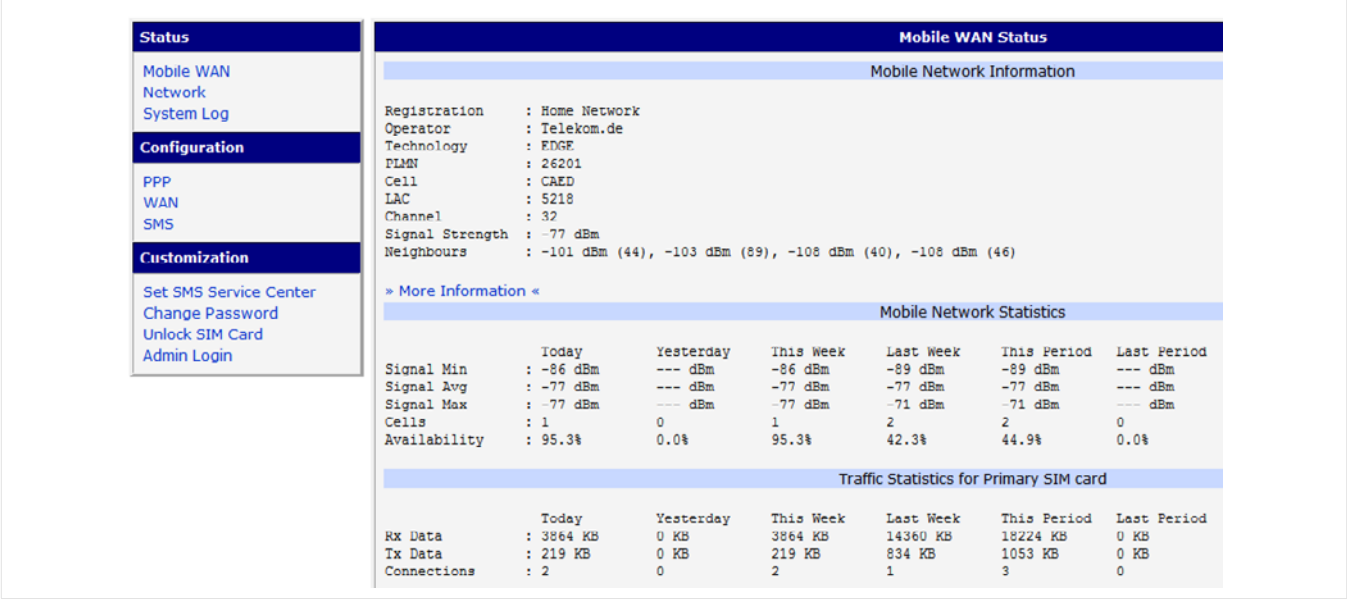


Abb. 14: Konfiguration Mobile WAN

Network

Hier werden die Daten des Netzwerks angezeigt, unter anderem die IP-Adressen für den Router (eth0) und den VPN-Tunnel (tun0).

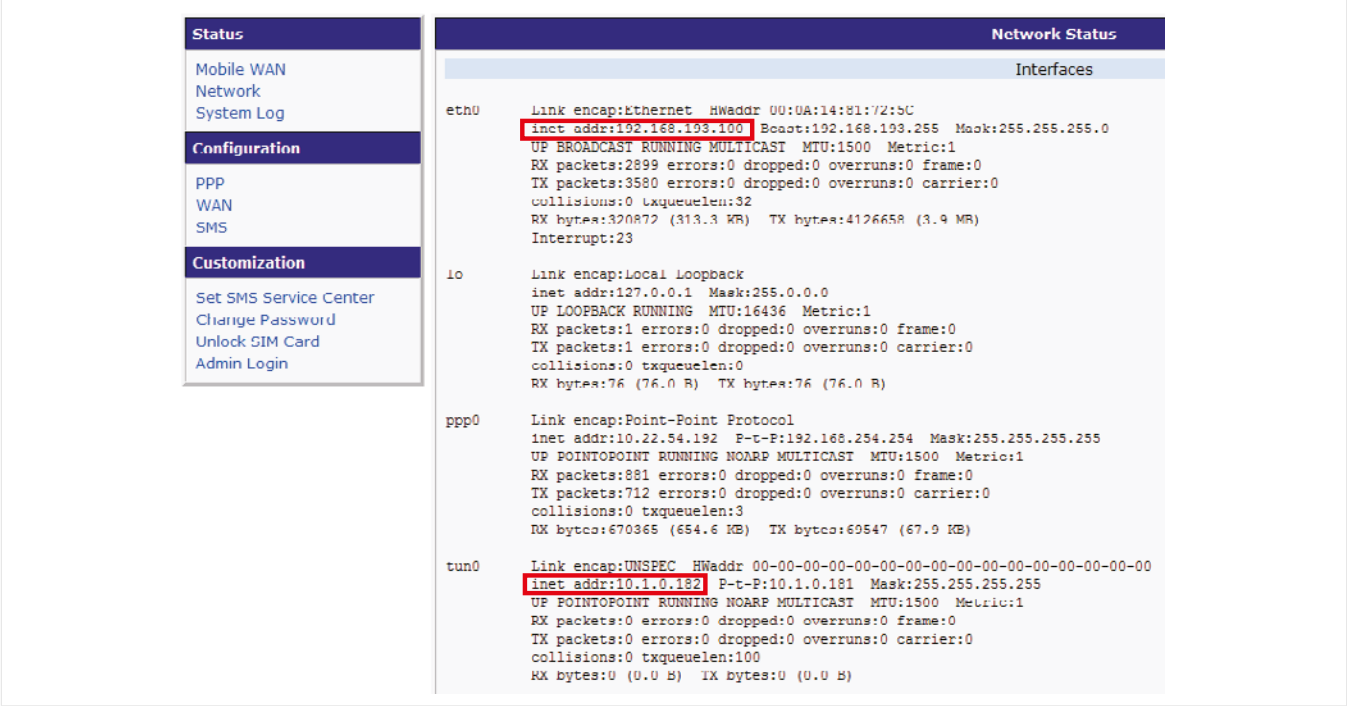


Abb. 15: Konfiguration Network

PPP

Hier können die Verbindungsdaten für den Mobilfunk eingetragen werden (in Klammer Beispiel für T-Mobile).

- APN = Access Point Name (internet.telekom)
- Username = Nutzername (telekom)
- Password = Passwort (tm)
- PIN = Persönliche Identifikationsnummer der SIM-Karte
- Die rot markierten Felder müssen ausgefüllt werden, alle anderen Felder sind nicht relevant.

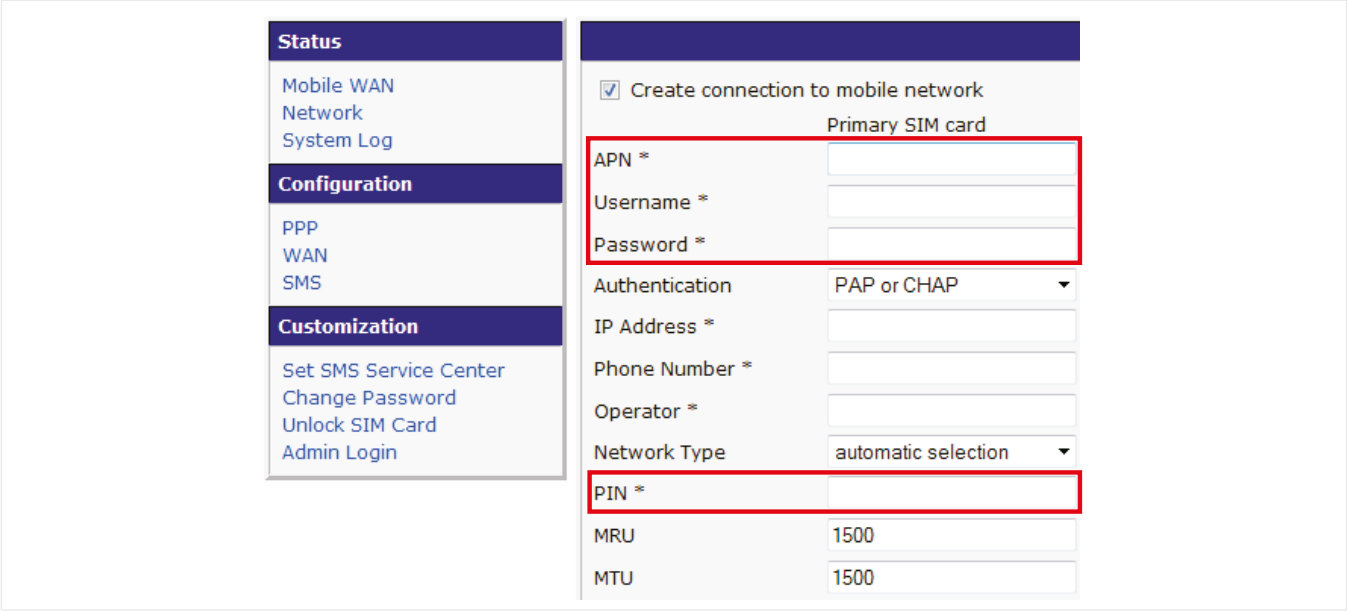


Abb. 16: Konfiguration PPP

8.3 Anschluss VPN-Router LAN

- ► DSL-Modem über WAN-Port mit dem Internet und über LAN-Port mit dem ETH1 Port am Router verbinden.
- ► Ethernet Port der BMZ mit dem ETH0 Port am Router verbinden (Netzadapter 230 V und 2 Patchkabel 1,5 m sind im Lieferumfang enthalten).

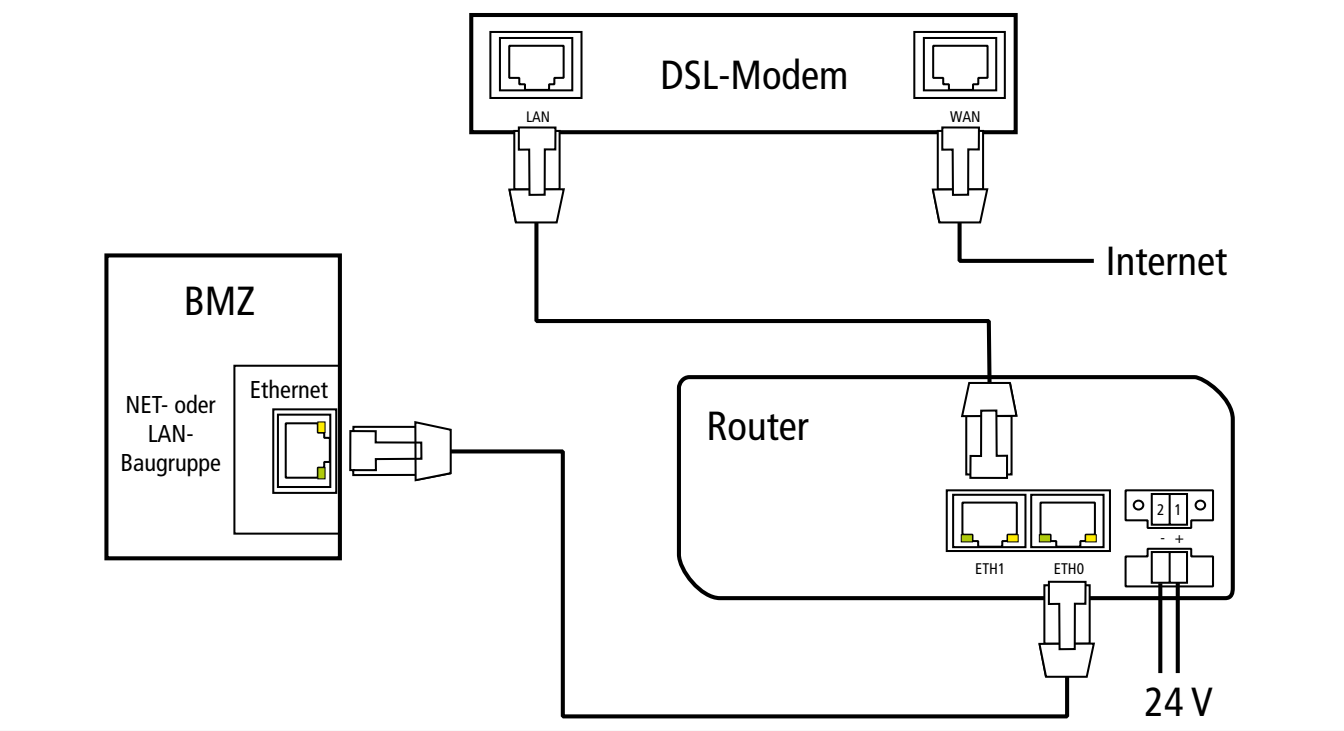


Abb. 17: Anschluss LAN-Router

8.4 Anschluss VPN-Router Mobilfunk

- ► Ethernet Port der BMZ mit dem ETH Port am Router verbinden (Netzadapter 230 V und 2 Patchkabel 1,5 m sind im Lieferumfang enthalten).
- ► Magnetfussantenne unter ANT und bei HSPA+ zusätzlich unter DIV (Antennendiversität) am Router anschließen.

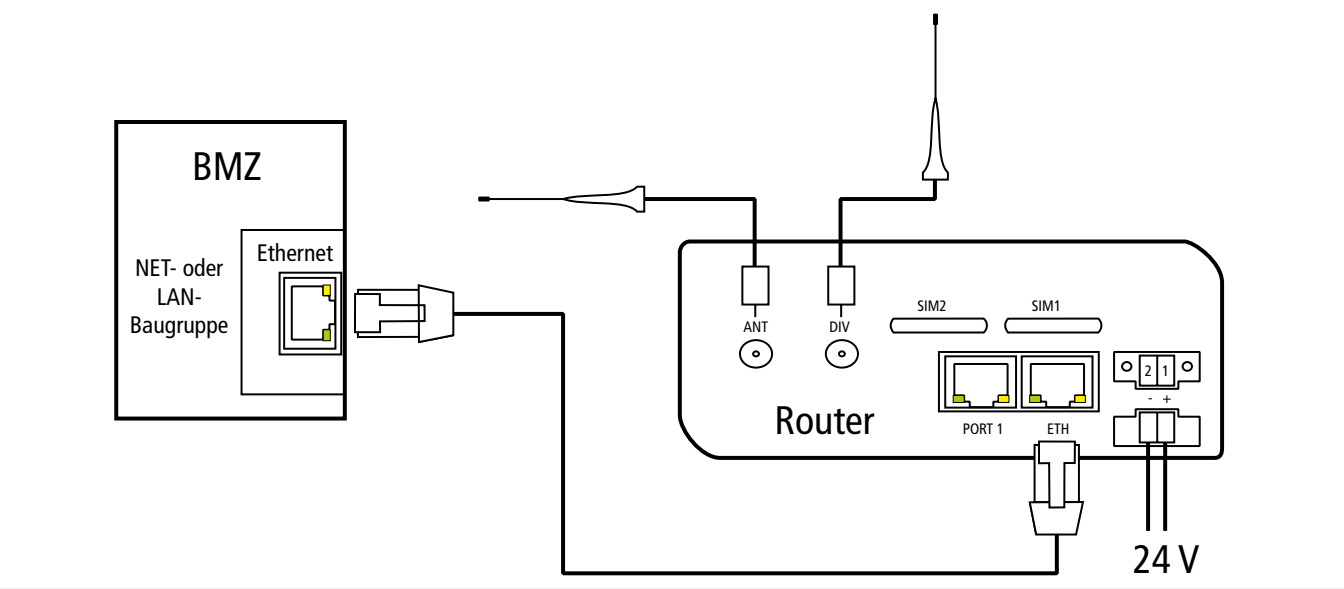


Abb. 18: Anschluss Mobilfunk-Router

9. Programmierung

Zur Programmierung von Remote Standard, Remote Mobile und Integral Mail wird mindestens Integral Software 7.3 benötigt.

9.1 IP Adressen vergeben

i Die eingetragenen Gerätedaten werden erst nach dem Einspielen in die Zentrale über den Loader wirksam. Wird die Brandmelderzentrale mit der Funktion Integral Mail direkt an einem DSL-Modem betrieben, so muss die IP-Adresse des DSL-Modems unter Gateway ❸ und DNS1 ❹ eingetragen werden und die IP-Adresse der Brandmelderzentrale muss im gleichen IP-Adressbereich wie das DSL-Modem liegen.

Zur Identifikation im Netzwerk kann bis zu 16 Zentralen eines Teilzentralenringes eine IP-Adresse zugeordnet werden.

- ► Unter Übersicht „Verbindung“ den Reiter „IP-Adresszuordnung“ auswählen um die Geräteparameter einzustellen.
- ► Für die an HPlus Remote angebundene Zentrale unter ❶ die IP-Adresse 192.168.193.1, unter ❷ die Subnetzmaske 255.255.255.0 und unter ❸ das Gateway 192.168.193.100 (Routeradresse) eintragen.

Mit dem jeweiligen Pfeilbutton rechts daneben werden die Einträge ab der markierten Zentrale automatisch auf die weiteren Zentralen übertragen bzw. hochgezählt.

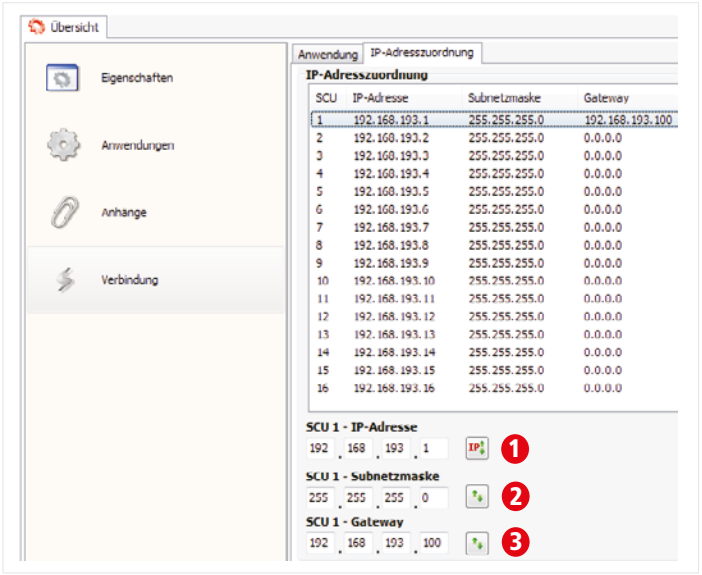


Abb. 19: IP-Adressen zuordnen

- ► DNS1 ❹ ebenfalls auf die Gatewayadresse 192.168.193.100 und DNS2 ❺ auf 8.8.8.8 einstellen.

Wird ein NTP Zeitserver ❻ (Network Time Protocol) eingetragen, übernimmt dieser die Zeitsynchronisierung der Brandmelderzentralen im Netzwerk.

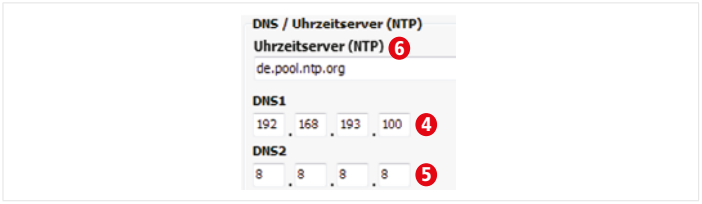


Abb. 20: DNS einstellen

- ► Im Reiter „Anwendungen“ unter Verbindungsart eine Voreinstellung der TCP/IP-Verbindung ❼ festlegen (lokal oder global), die dann in jeder verbindungsfähigen Anwendung voreingestellt ist.
- ► Bei lokaler Verbindung die IP-Adresse der Zentrale, bei globaler Verbindung die IP-Adresse des VPN-Tunnels (tun0) eintragen.

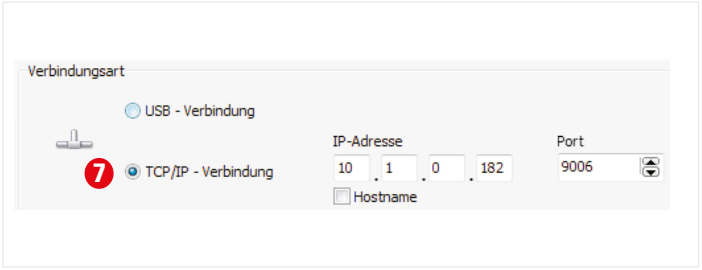


Abb. 21: Verbindungsart festlegen

9.2 Fernbedienfelder anlegen

i Ab Integral Software 8.2 ist dieser Punkt bereits voreingestellt. Für vorherige Versionen oder wenn 4 gleichzeitige Zugriffe eingesetzt werden ist dieses Kapitel zu beachten. Pro Fernbedienfeld vermindert sich die Anzahl anschaltbarer physikalischer Bedienfelder um 1, da jeweils eine logische Bedienfeldadresse belegt wird.

Zur Nutzung von Remote Mobile sind entsprechende Fernbedienfelder erforderlich. Bis zu 8 Fernbedienfelder können nach Öffnen der jeweiligen Hauptrechnereinheit im Configurator unter „Hardware“ angelegt werden.

Aufbau Log.Nummer für Fernbedienfeld:
6 = Fernbedienfeld
01 = Teilzentrale 1
01 = Fernbedienfeld Nummer 1

- ► Für den Service-PC das Fernbedienfeld 60101 anlegen (in der Vorlage bereits voreingestellt).
- ► Bei 2 gleichzeitigen Remote Mobile Zugriffen die Fernbedienfelder 60102 und 60103 anlegen (in der Vorlage bereits voreingestellt).
- ► Bei 4 gleichzeitigen Remote Mobile Zugriffen zusätzlich die Fernbedienfelder 60104 und 60105 anlegen.

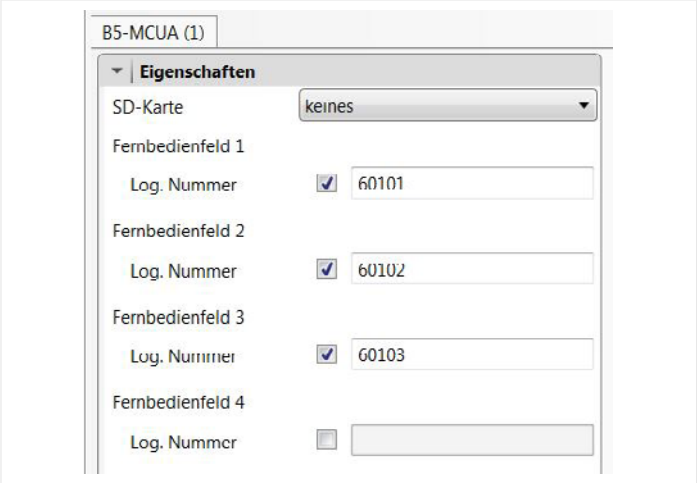


Abb. 22: Fernbedienfelder anlegen

9.3 Benutzer anlegen

i Um im Ereignisspeicher leicht nachvollziehen zu können, wer einen Fernzugriff durchgeführt hat, empfiehlt es sich, jeden Berechtigten als Benutzer anzulegen.

Wird an der Brandmelderzentrale ein Softwareupdate von Version 7 auf Version 8 durchgeführt, so müssen vorab die erstellten Remote Mobile Benutzer (Benutzer und Push) gelöscht werden, da diese in den Vorlagen der Version 8 bereits standardmäßig vorhanden sind und sonst doppelt angelegt werden.

Damit eine Verbindung zu den Fernbedienfeldern aufgebaut werden kann, müssen Benutzer für die Fernbedienfelder angelegt werden. Im Configurator unter „Benutzer“ sind in der Vorlage bereits Standardbenutzer angelegt.

► Über „Neu“ ❶ weitere Benutzer anlegen (bis max. 254).

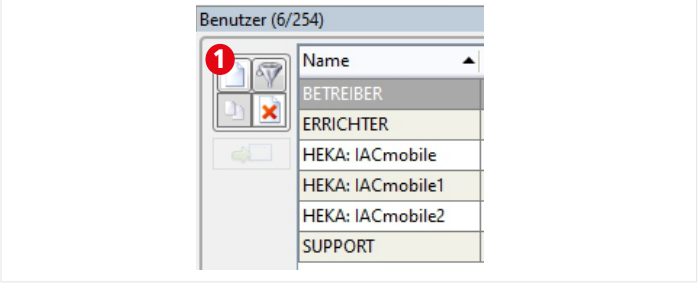


Abb. 23: Neuen Benutzer anlegen

► Den Namen ❷ frei wählen, dieser muss bei späterem Fernzugriff über die Integral Software als Legitimation eingegeben werden.
► Unter Bedienfeldbenutzer ❸ einen Zugangscode und eine Berechtigungsebene für die spätere Freigabe der Bedienung am virtuellen Bedienfeld (Software oder App) frei wählen.
► Unter RemoteAccess Benutzer ❹ ein Passwort wählen, dieses dient wie der Benutzername später als Legitimation für den Fernzugriff über die Integral Software.
► Über Rechte auswählen, auf was und wie der Benutzer zugreifen kann. So können bestimmte Tätigkeiten nie freigeschaltet sein, sofort oder erst nach erfolgter Freigabe durch den Betreiber vor Ort.

Dies Rechte sind wie folgt zugeordnet:

Bedienung - Integral Desktop
Firmware Download - Loader
Konfiguration - Peripherie Assistant
Servicefunktionen - Service Assistant

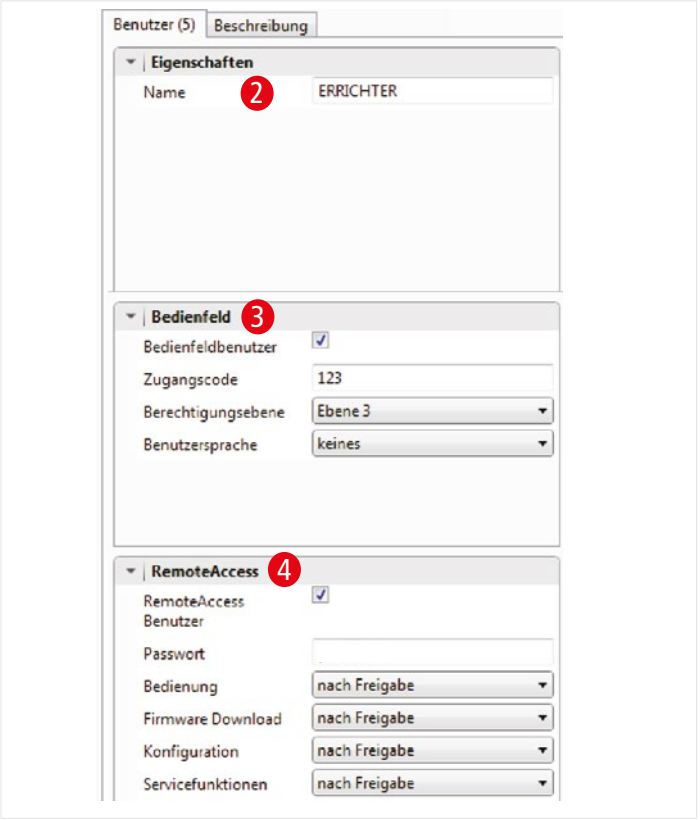


Abb. 24: Benutzerdaten einstellen

Remote Mobile Benutzer

Für jeden Zugriff über Remote Mobile müssen zusätzlich spezielle Benutzer angelegt werden. Es können bis zu 4 Benutzer definiert werden, die später gleichzeitig über die App zugreifen können.

- ► Die Benutzer mit vorgegebenem Namen und Passwort als RemoteAccess Benutzer konfigurieren (kein Bedienfeldbenutzer!) und alle Rechte auf „nie“ einstellen. In der Vorlage sind 2 Benutzer (IACmobile1 und IACmobile2) bereits angelegt.
- ► Bei 4 gleichzeitigen Zugriffen die weiteren Benutzer nach folgendem Schema anlegen:

Benutzer 3
Name: IACmobile3
Passwort: iacmobile3

Benutzer 4
Name: IACmobile4
Passwort: iacmobile4

Groß-/Kleinschreibung beachten!

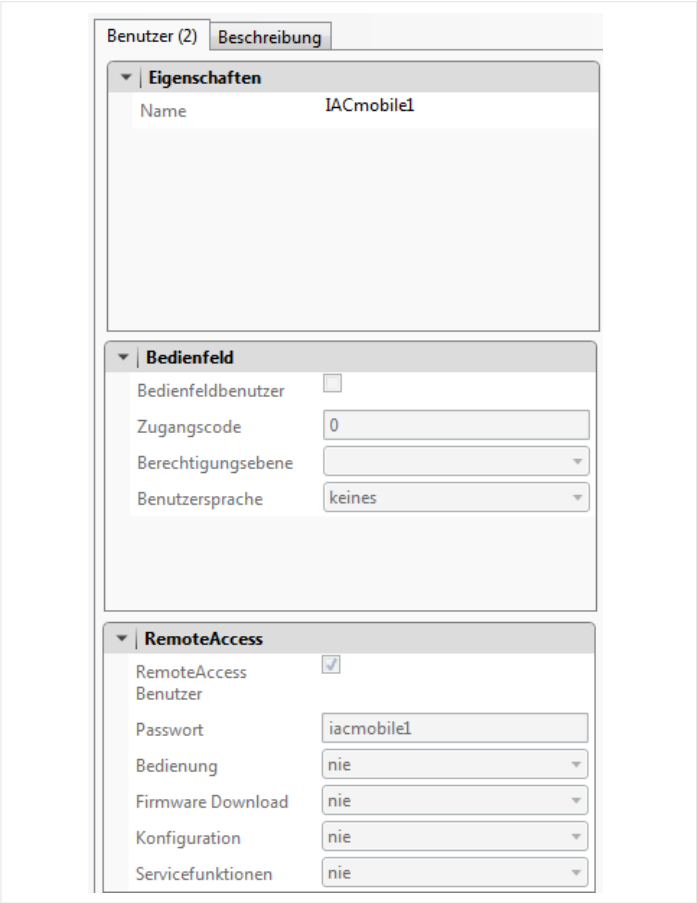


Abb. 25: Remote Mobile Benutzer anlegen

Push Nachrichten

- ► Sollen später über Remote Mobile auch die Push Nachrichten genutzt werden, zusätzlich einen Fremdsystembenutzer (IACmobile) anlegen, dieser ist in der Vorlage bereits angelegt.

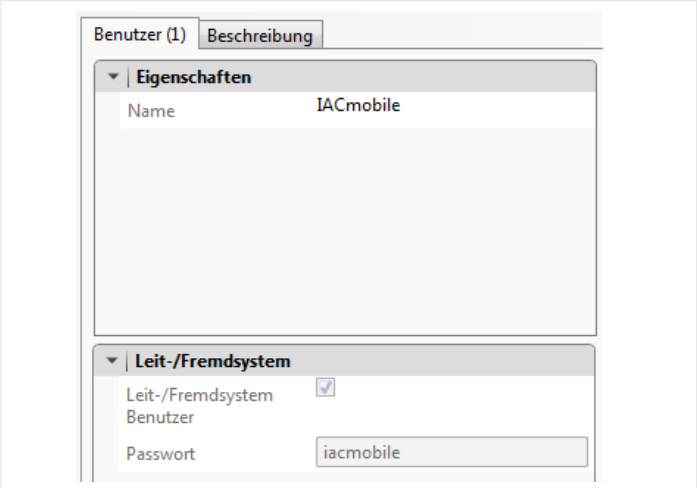


Abb. 26: Fremdsystembenutzer anlegen

9.4 Benutzer zuordnen

i Ab Integral Software 8.2 ist dieser Punkt bereits voreingestellt. Für vorherige Versionen oder wenn 4 Fernbedienfelder eingesetzt werden ist dieses Kapitel zu beachten.

i Die Fernzugriffanfragen werden von der Zentrale in der Reihenfolge der angelegten Fernbedienfelder und den dort hinterlegten Benutzern abgearbeitet. Es empfiehlt sich daher, die Benutzer von Remote Standard und Remote Mobile über jeweils separate Benutzernamen klar zu differenzieren (z. B. Errichter und Errichter mobil) und diese innerhalb der jeweiligen Anwendung mehreren Fernbedienfeldern zuzuordnen (z. B. Errichter dem Fernbedienfeld 2 und 3 und Errichter mobil dem Fernbedienfeld 60102 und 60103). So wird verhindert, dass Benutzer der einen Anwendung Fernbedienfelder der anderen blockieren. Außerdem kann dem Benutzer bei belegtem Fernbedienfeld ein weiteres freies zugewiesen werden. Alternativ können den Benutzern auch feste Fernbedienfelder zugeordnet werden.

Nach Anlage der Fernbedienfelder und der Benutzer müssen die Fernbedienfelder konfiguriert und Benutzern zugeordnet werden um festzulegen, welcher Benutzer auf welches Fernbedienfeld zugreifen darf.

- ▶ Im Configurator unter „Logisch“ das Element „Bedienfeld“ öffnen und die Konfigurations-einstellungen der Fernbedienfelder unter dem Reiter Bedienfeld Subtyp 2 so wählen, dass sie denen des pysikalischen Bedienfeldes an der Zentrale entsprechen.
- ▶ Über den Reiter „Berechtigung“ kann die Berechtigungsstruktur für das jeweilige Bedienfeld definiert werden.

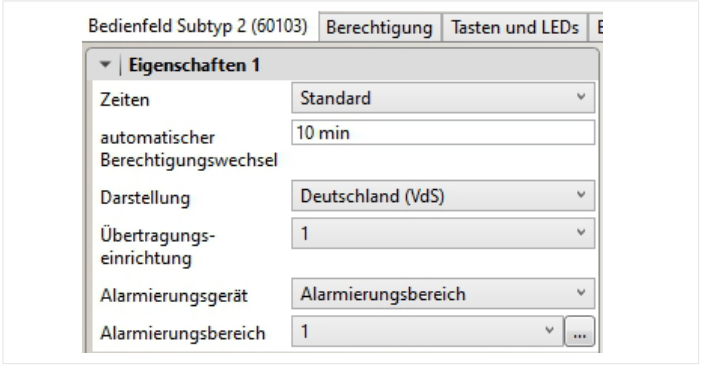


Abb. 27: Konfigurationseinstellungen

- ▶ Über Bedienungsberechtigung ❶ dem Bedienfeld Benutzer zuordnen, die dann mit ihrem Code über die App oder die Integral Software einen Berechtigungswechsel am Fernbedienfeld durch-führen können. Maximal 31 Benutzer pro Bedien-feld sind möglich.
- ▶ Bei Fernbedienfeldern 60102 bis 60105 für Remote Mobile immer zusätzlich zu den Standard Benutzern auch die IACmobile (1 bis 4) Benutzer auswählen.
- ▶ Unter Menü ❷ für das jeweilige Bedienfeld fest-legen, ab welcher Benutzerebene der jeweilige Menüpunkt verfügbar sein soll.

In diesem Beispiel wurden dem Fernbedienfeld 60103 die Benutzer IACmobile1, IACmobile2, Betreiber, Errichter und Support zugeordnet.

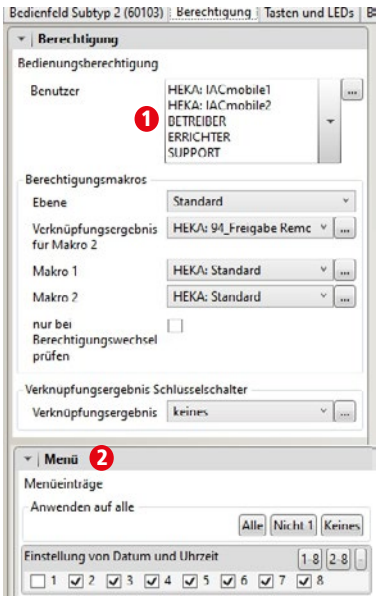


Abb. 28: Bedienungsberechtigung

9.5 Push Nachrichten

Ab Integral Software 8.2 ist dieser Punkt bereits voreingestellt. Für vorherige Versionen ist dieses Kapitel zu beachten.

- Für die Verwendung der Funktion Push Nachrichten ein zusätzliches Fremdsystem erstellen.
- Dazu im Configurator unter „Hardware“ ein Fremdsystem ❶ anlegen und dieses mit einer Verbindung vom Typ LAN ❷ mit der BMZ verbinden.
- Zur Änderung der Eigenschaften ❸ das Fremdsystem doppelklicken. Es wird empfohlen den voreingestellten Namen in Push Nachrichten zu ändern, die logische Nummer kann zwischen 1 und 65534 liegen, als Protokoll ISP-IP auswählen.

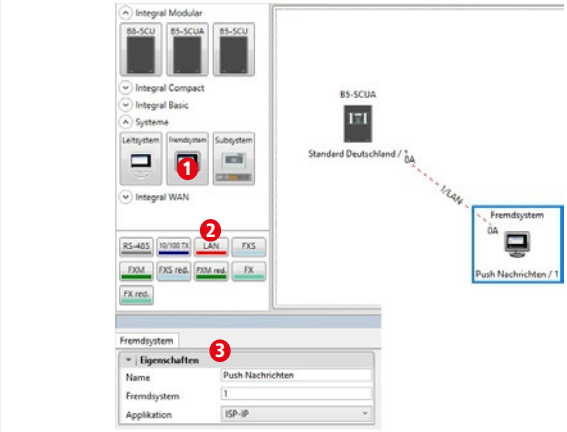


Abb. 29: Fremdsystem erstellen

- Unter „Logisch“ und „Fremdsystem“ das Standard Berechtigungmakro ❹ setzen.
- Unter Benutzer ❺ den im Kapitel 9.3 definierten Benutzer IACmobile zuordnen. In der App selbst kann dann ausgewählt werden ob Alarme, Störungen oder Sonstige (alle weiteren Ereignisse) als Push Nachrichten übertragen werden sollen.
- Über Bereichs- und Meldungsfilter ❻ die Ereignisse genauer definieren.

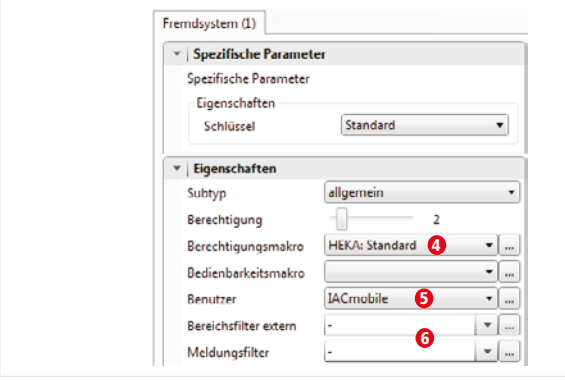


Abb. 30: Logische Eigenschaften

9.6 Integral Mail

i Jedem Router wird werkseitig eine E-Mail Adresse auf der Remote Mein HPlus Adminoberfläche zugeteilt, die zum Versenden von E-Mails genutzt werden kann.

Zum Versenden von E-Mails benötigt die Brandmelderzentrale Zugriff auf einen internen oder externen E-Mail Server (Standard SMTP Server Spezifikation), der über das LAN bzw. Internet erreichbar sein muss. Es werden nur unverschlüsselte Verbindungen unterstützt, ab Integral Plattform B8/B9/B10 sind auch verschlüsselte Mails möglich

- ► Für die Verwendung der Funktion Integral Mail ein zusätzliches Fremdsystem erstellen.
- ► Dazu im Configurator unter „Hardware“ ein Fremdsystem ❶ anlegen und dieses mit einer Verbindung vom Typ LAN ❷ mit der BMZ verbinden.
- ► Zur Änderung der Eigenschaften ❸ das Fremdsystem doppelklicken. Es wird empfohlen den voreingestellten Namen in Integral Mail zu ändern, die logische Nummer kann zwischen 1 und 65534 liegen, als Protokoll Integral Mail auswählen.

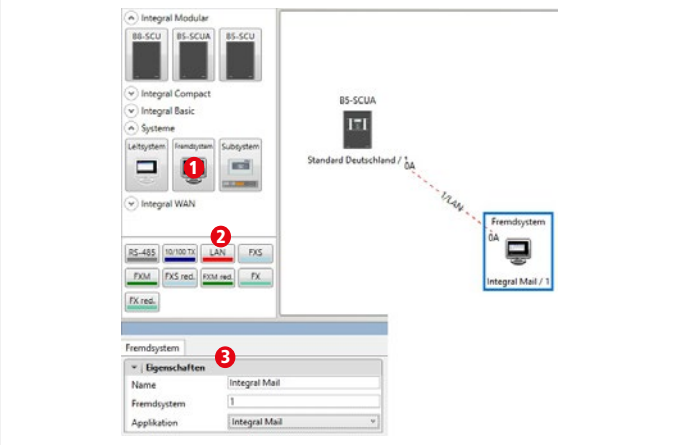


Abb. 31: Fremdsystem erstellen

- ► Unter „Logisch“ und „Fremdsystem“ das Standard Berechtigungmakro ❹ setzen.
- ► Über Bereichs- und Meldungsfilter ❺ die Ereignisse genauer definieren.

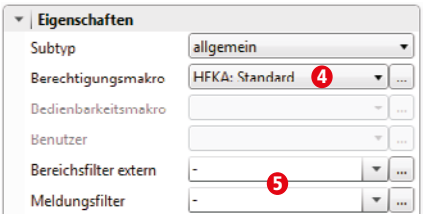


Abb. 32: Logische Eigenschaften

Unter spezifische Parameter können die zu übertragenden Zustände ausgewählt werden. Zur Auswahl stehen Alarme, Störungen und andere Zustände (alle weiteren Ereignisse). Für jeden Zustand kann eine separate Einstellung festgelegt werden. Beispielhaft wird hier der Zustand Alarme beschrieben.

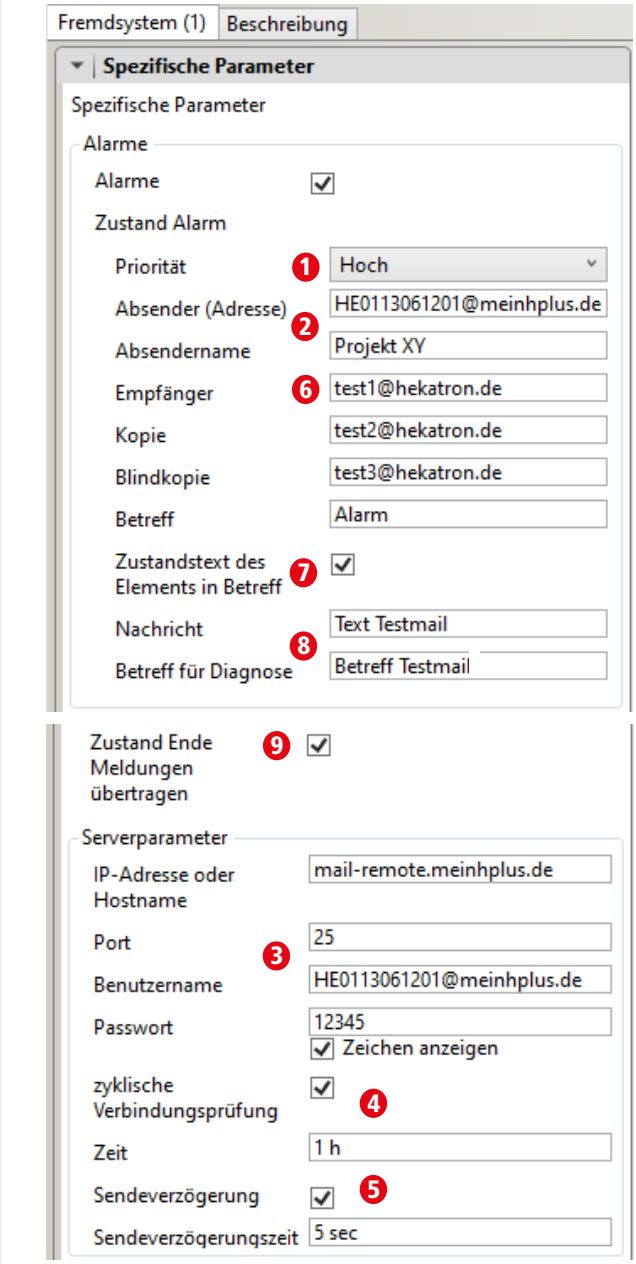


Abb. 33: Spezifische Parameter Integral Mail

- ▶ Priorität ❶ setzen, mit der die E-Mail beim Empfänger angezeigt wird (hoch, mittel oder niedrig).
- ▶ Unter Absender ❷ die von der Remote Mein HPlus Adminoberfläche zugeteilte Mailadresse eintragen und unter Absendername den Namen, unter dem die E-Mails verschickt werden sollen.
- ▶ Unter Serverparameter ❸ die Parameter des Mailservers zu dieser Mailadresse eintragen. Dies sind IP-Adresse oder Hostname (SMTP, generell mail-remote.meinhplus.de) und Port (unverschlüsselt Port 25 bzw. verschlüsselt Port 465 oder Port 587). Unter Benutzername und Passwort die von der Remote Mein HPlus Adminoberfläche zugeteilte Mailadresse und das Passwort für die Anmeldung am Mailserver eintragen.
- ▶ Den Haken bei zyklische Verbindungsprüfung ❹ setzen, wenn die Verbindung zum Mailserver im eingetragenen Zyklus (100 s bis 18 h) überprüft werden soll. Bei nicht erreichbarem Mailserver wird eine Störung des Fremdsystems angezeigt.
- ▶ Den Haken unter Sendeverzögerung ❺ setzen und Zeitangabe (0 s bis 18 h) eintragen, wenn die Mails zeitlich versetzt versendet werden sollen. Treten mehrere Ereignisse gleichzeitig auf, werden auch mehrere E-Mails gleichzeitig versendet, was manche Mailserver als SPAM interpretieren und den Absender eventuell auf eine Schwarze Liste setzen.
- ▶ Unter Empfänger ❻ alle E-Mail Adressen eintragen, die eine E-Mail erhalten sollen (max. 99 Zeichen). Mehrere Empfänger jeweils mit einem Komma trennen, alternativ kann eine Sammeladresse mit Verteilerliste verwendet werden. Zusätzlich können Kopie- und Blindkopieempfänger und ein Betreff eingetragen werden. Den Haken bei „Zustandstext des Elements in Betreff“ ❼ setzen, wenn zusätzlich der Zustandstext im Betreff eingesetzt werden soll.
- ▶ Unter Nachricht ❽ den Inhaltstext und Betreff einer Testmail eintragen, die über das Bedienfeld verschickt werden kann (Fremdsystem/Weitere Befehle/Prüfen). Den Haken bei „Zustand-Ende Meldungen übertragen“ ❾ setzen, wenn auch eine Mail bei Ende eines anstehenden Zustandes gesendet werden soll.

Im Beispiel unten wurden die E-Mails mit Priorität hoch, „Zustandstext des Elements in Betreff“ und „Zustand-Ende Meldungen übertragen“ konfiguriert. Nach Einspielen einer neuen oder geänderten Programmierung beginnt die Nummerierung der E-Mails wieder bei 0001.

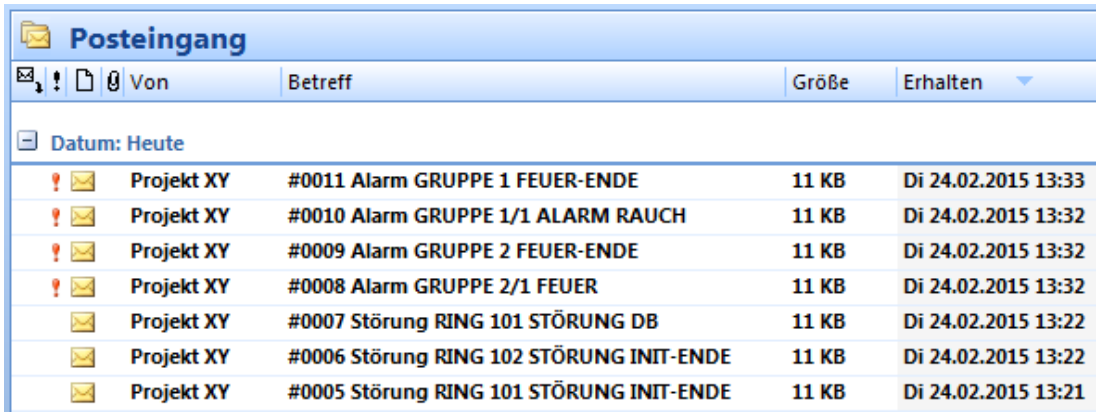


Abb. 34: Eingehende E-Mails

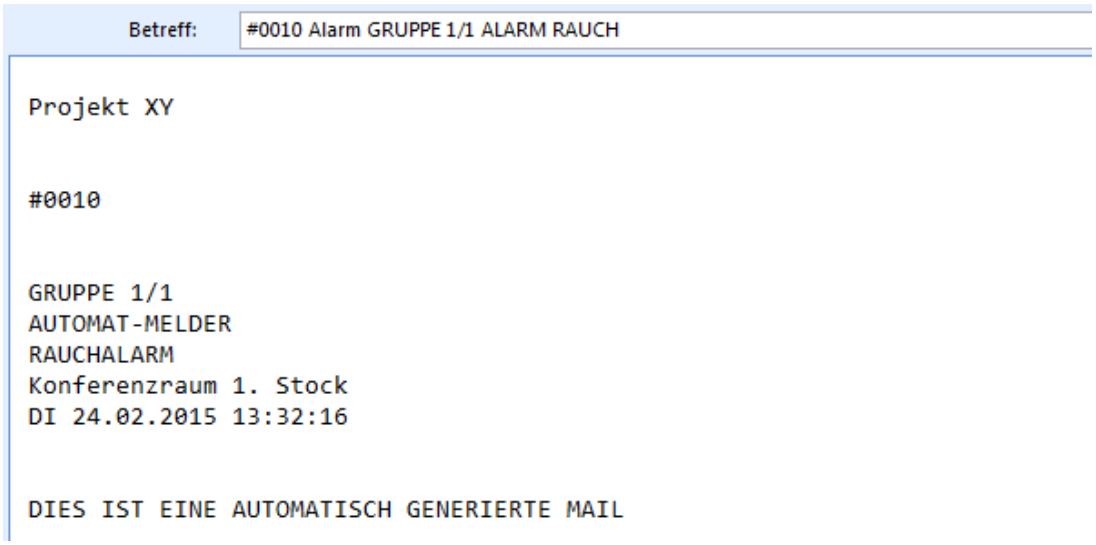


Abb. 35: Inhalt E-Mails

9.7 Verzögerung Störung Fremdsystem

Nach einer dauerhaften Nutzung von maximal 24 Stunden wird ein Internetzugang in der Regel durch den Provider getrennt (Zwangstrennung). Wenn Fremdsysteme für Push Nachrichten und Integral Mail programmiert sind, erzeugt diese Zwangstrennung eine Störung Fremdsystem an der Brandmelderzentrale.

Soll diese Störung unterdrückt werden kann ab Integral Software 8.0 unter den logischen Eigenschaften des Fremdsystems ein Haken bei „Verbindungsstörung unterdrücken“ gesetzt werden, dann werden jedoch alle Verbindungsstörungen unterdrückt (auch die nicht durch eine Zwangstrennung verursachten).

Alternativ kann ein Meldungsfilter programmiert werden. Um die Verbindungsstörungen, die nicht durch eine Zwangstrennung verursacht wurden, trotzdem anzuzeigen kann zusätzlich eine Boolesche Definition programmiert werden, die eine bestehende Verbindungsstörung anzeigt, falls diese auch noch nach mindestens einer Minute besteht.

Meldungsfilter

► Einen neuen Meldungsfilter erstellen (z. B. Zwangstrennung) und unter dem Reiter „Elementzuordnung“ bei den Elementtypen Leitung (früher Verbindung) und Fremdsystem die Verbindungsstörung herausfiltern. Zusätzlich kann ein Bereichsfilter erstellt werden, wenn nicht alle Leitungen und Fremdsysteme gefiltert werden sollen.

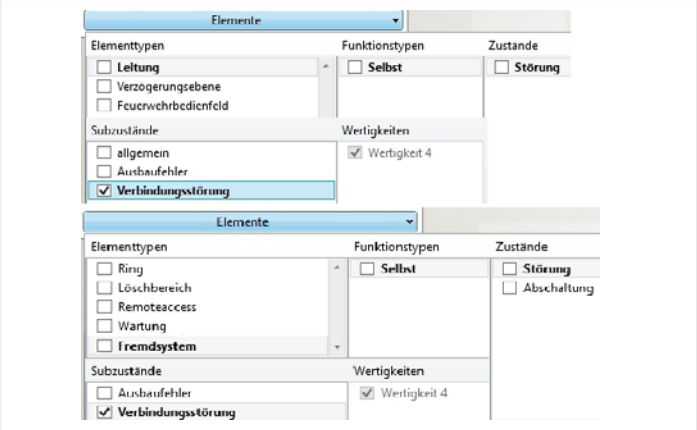


Abb. 36: Meldungsfilter erstellen

► Den neu erstellten Meldungsfilter in den logischen Eigenschaften von Fremdsystem, Bedienfeld, Leitsystem, Steuerung (Störungsweiterleitung) und Hauptzentrale zuordnen.

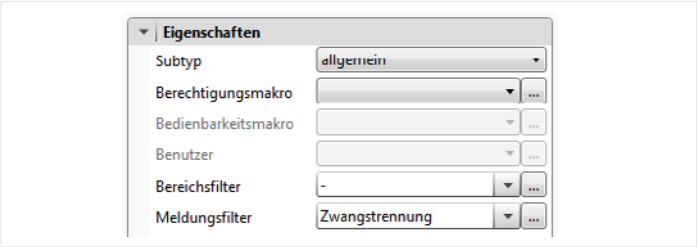


Abb. 37: Meldungsfilter zuordnen

Boolesche Definition

► Eine neue Boolesche Definition erstellen (z. B. Zwangstrennung), die Zeit der positiven Flanke sollte mindestens 1 min betragen.

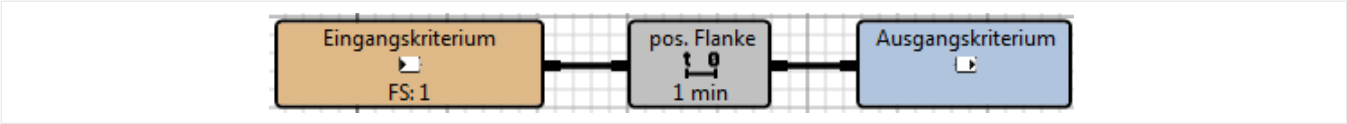


Abb. 38: Boolesche Definition erstellen

► Unter Eingangskriterium bei Elementtyp und Nummer das betreffende Fremdsystem eintragen und unter Zustand Störung den Subzustand Verbindungstörung auswählen.

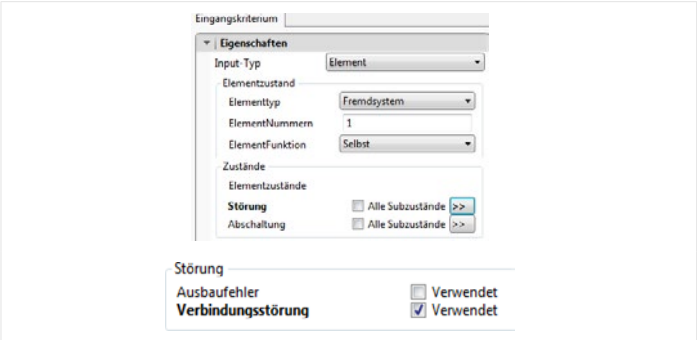


Abb. 39: Einstellungen Eingangskriterium

► Ein neues Element Extern anlegen und unter „Störung bei“ als Verknüpfungsergebnis die Boolesche Definition zuordnen.

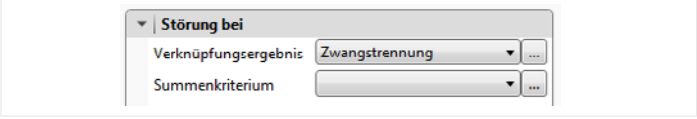


Abb. 40: Verknüpfung zuordnen

9.8 Freigabe/Sperre über Element Extern

i Ab Integral Software 8.2 ist dieser Punkt bereits voreingestellt. Für vorherige Versionen ist dieses Kapitel zu beachten.

Bei Remote Standard kann in der Benutzerprogrammierung „nach Freigabe“ ausgewählt werden, damit bei einem Fernzugriff vor Bedienung zuerst eine Freischaltung durch den Betreiber an der Zentrale erfolgen muss.

Alternativ kann dies bei einem Zugriff über Remote Standard oder Remote Mobile auch über 2 Boolesche Definitionen programmiert werden. Eine regelt die Aktivierung eines Elementes Extern, die andere die automatische Rücksetzung (z. B. um 23:00 Uhr), wenn das Element vom Betreiber nicht selbst wieder rückgesetzt wird.

Dazu vorab ein Element Extern mit der Nummer 65000 anlegen, das nicht weiter programmiert werden muss.

Boolesche Definition 1

- ► Eine neue Boolesche Definition erstellen (z. B. Freigabe Remote).
- ► Das Eingangskriterium unter Eigenschaften als Element Extern mit der Nummer 65000 programmieren.
- ► Unter dem Elementzustand Ansteuerung alle Subzustände auswählen.

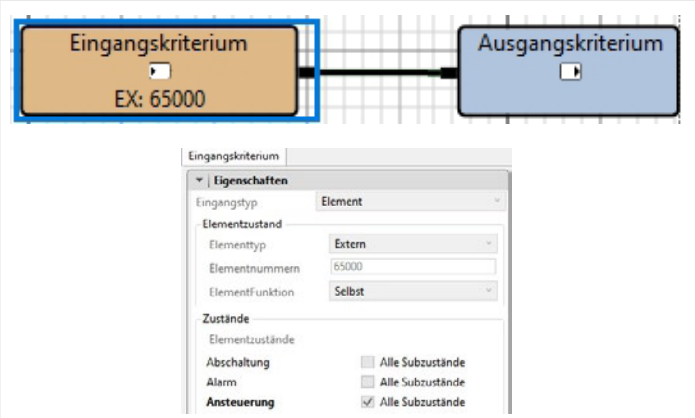


Abb. 41: Boolesche Definition 1 erstellen

Boolesche Definition 2

- ► Eine neue Boolesche Definition erstellen (z. B. Ende Freigabe Remote).
- ► Das Eingangskriterium als Datum/Uhrzeit mit der entsprechenden Stunde/Minute angeben, an der die Bedienfreigabe wieder automatisch aufgehoben werden soll, wenn der Betreiber dies nicht direkt nach Abschluss des Fernzugriffs macht.

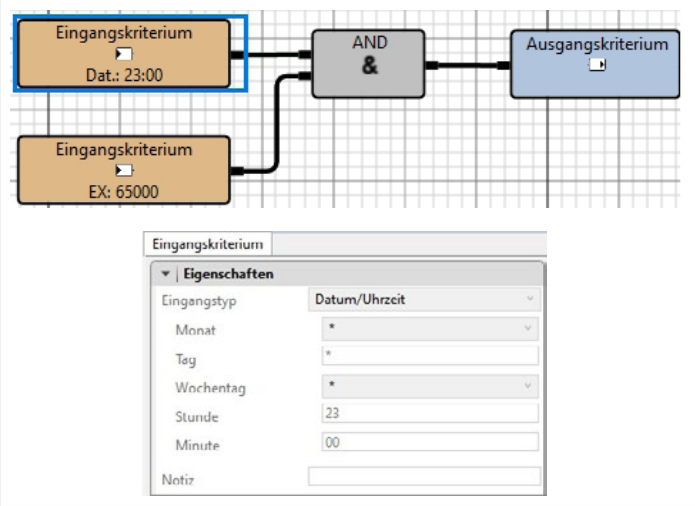


Abb. 42: Boolesche Definition 2 erstellen

Berechtigungsmakro

Das Berechtigungsmakro „Standard Remote“ ist in der Vorlage bereits angelegt.

► Alternativ ein eigenes Berechtigungsmakro erstellen (z. B. Nicht bedienbar). und den Elementtypen die gewünschten Berechtigungen zuordnen.

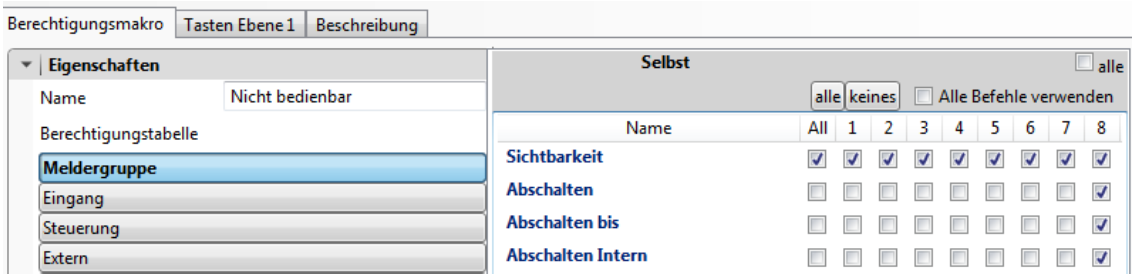


Abb. 43: Berechtigungsmakro erstellen

► Unter dem Reiter Tasten Ebene 1 die Haken bei den gewünschten Berechtigungen setzen.

Abb. 44: Berechtigungen für Tasten Ebene 1

Meldung

- ► Eine neue Meldung erstellen (z. B. Ende Freigabe Remote) und die Boolesche Definition Ende Freigabe Remote zuordnen.
- ► Niedrige Priorität auswählen und Haken bei Neuansteuerung und Aktiv setzen.
- ► Den Elementtyp Extern auswählen, Funktionstyp Element selbst und den Befehl Rücksetzen.
- ► Bei der Elementnummer von-bis jeweils 65000 eintragen. Somit wird bei Rücksetzen des Element Extern um 23:00 Uhr eine entsprechende Meldung ausgegeben.

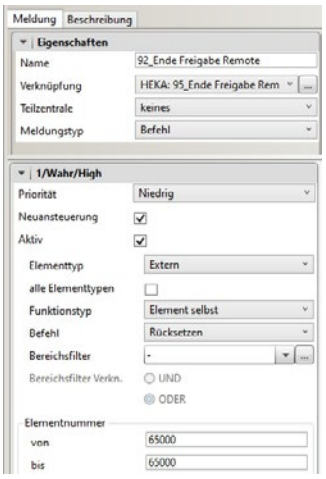


Abb. 45: Meldung erstellen

Zuordnung zu Fernbedienfeldern

- ► Den Fernbedienfeldern (z. B. 60102, 60103 usw.) unter dem Reiter Berechtigung die Boolesche Definition „Freigabe Remote“ und das Berechtigungsmakro „Standard Remote“ zuordnen.

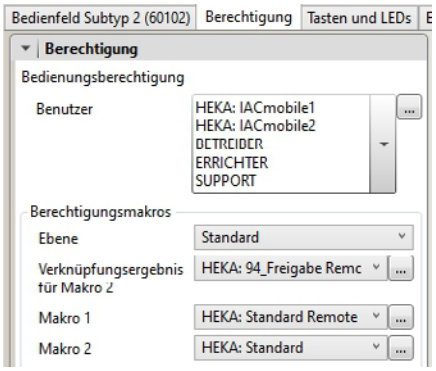


Abb. 46: Berechtigung einrichten

10. Checkliste

Zur einfachen Übersicht über die wichtigsten Eckpunkte zu HPlus Remote, die bei der Projektplanung und Projektdurchführung zu berücksichtigen sind.

In der letzten Spalte steht die entsprechende Seite in dieser Dokumentation.

10.1 Planungsphase:

Projektname		Bearbeiter	

Brandmelderzentrale	B8 ☐ B9 ☐ B10 ☐	LAN-Port erforderlich	11
Upgrade-Kit erforderlich?	ja ☐ nein ☐	Nur bei B3 und B4	11
Vorhandene Software		Mindestens Version 7.3 erforderlich	11
Art des Fernzugriffs	intern ☐ extern ☐	Intranet bzw. Internet	11
Router	LAN ☐ Mobilfunk ☐	Mind. 384 kbit/s (Up) bzw. 1 Mbit/s (Down) SIM-Karte mit Internettarif, kein Prepaid	11
Internetzugang	separat nur für BMZ ☐ über Netzwerk ☐	DSL-Modem mit Freigabe Port 443 (HTTPS), 8883 und 8884 in der Firewall für ausgehende Verbindungen	12
IP-Adressen	dynamisch ☐ fix ☐	Standardeinstellung dynamisch	11
Anzahl PC Benutzer		Über Software, max. 248 Benutzer max. 8 gleichzeitige Zugriffe Betriebssystem ab Windows 10 Mind. 384 kbit/s (Up) bzw. 1 Mbit/s (Down)	11
Anzahl PC Benutzer über Integral Desktop		Nur Bedienfeld über Integral Desktop Dongle	11
Anzahl PC Benutzer über Integral Software		Loader, Peripherie Assistant, Service Assistant und Integral Desktop über Erweiterung des Basis-Dongle	11
Anzahl PC Zertifikate		Pro Zertifikat ein Benutzer zuweisbar, mehrere Benutzer pro Zertifikat möglich	14
Anzahl Benutzer mobile Endgeräte (Tablet/Smartphone)		Über App, unbegrenzte Anzahl Benutzer max. 4 gleichzeitige Zugriffe Betriebssystem iOS ab 6.0 oder Android ab 4.0 Mind. 384 kbit/s (Up) bzw. 1 Mbit/s (Down)	11
Mobiler Zugriff	2 Zugriffe ☐ 4 Zugriffe ☐	Gleichzeitige Zugriffe	12
Freigabe durch Betreiber?	ja ☐ nein ☐	Fernzugriff erst nach Freigabe des Betreibers am Bedienfeld möglich	15
Push Nachrichten?	ja ☐ nein ☐	Meldungen auch bei nicht aktiver App empfangen	58
Integral Mail (E-Mail Versand)?	ja ☐ nein ☐	Verschlüsselt über E-Mail Adresse der Remote Mein HPlus Adminoberfläche	27

Tab. 7: Checkliste Planungsphase

10.2 Durchführungsphase

Organisatorisches	► Vorab SIM-Karte freischalten lassen.	
Router einrichten	► Router mit Spannung versorgen, Antennen anschließen und über Netzwerkkabel mit dem Notebook verbinden.	20
	► Browser öffnen und die IP-Adresse http://192.168.193.100/module/guest/ eingeben. Benutzername: guest Passwort: guest	18
	► Benötigte Informationen der SIM-Karte (APN und PIN) eintragen. ► Nach unten scrollen und mit Apply speichern.	19
	► Verbindung zum Router trennen und die SIM-Karte einsetzen.	18
	► Router über blaues Netzwerkkabel mit der Zentrale verbinden.	20
Zentrale programmieren	In der Vorlage ab V8.2 ist fast alles für Remote voreingestellt.	
	► Für die angebundene Teilzentrale die IP-Adresse 192.168.193.1 eintragen. ► Subnetzmaske 255.255.255.0 eintragen. ► Gateway 192.168.193.100 (Routeradresse) eintragen.	21
Zusätzliche Programmierung bei hochgezogenen Anlagen	► Fernbedienfelder für Remote Mobile mit den logischen Nummern 60102 und 60103 auf der Teilzentrale mit der IP-Adresse 192.168.193.1 anlegen.	22
	► Dem Fernbedienfeld 60102 den Benutzer „IACMobile1“ und „IACMobile2“ zuordnen. ► Dem Fernbedienfeld 60103 den Benutzer „IACMobile1“ und „IACMobile2“ zuordnen ► Zur Bedienung per App den Fernbedienfeldern weitere Benutzer zuordnen, z. B. Benutzer BETREIBER	25
	► Für Push Nachrichten Fremdsystem mit der Applikation ISP-IP anlegen und eine LAN-Verbindung zu der Teilzentrale mit der IP-Adresse 192.168.193.1 herstellen. ► Dem Fremdsystem den Benutzer „IACmobile“ zuordnen. ► Das Flag „Verbindungstörung unterdrücken“ setzen, damit die Zentrale keine Störung bei Verbindungsabbruch auslöst.	26
Benutzer in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche anlegen	Wenn die App genutzt werden soll, müssen in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche Benutzer angelegt werden.	
	► Mit den per E-Mail vom RemoteService erhaltenen Logindaten unter remote.meinhplus.de/admin/ anmelden.	37
	► In der Menüleiste Benutzer auswählen. ► „Neuen Benutzer hinzufügen“ auswählen. ► Daten des Benutzers eintragen, Einstellungen vornehmen und speichern.	45
App einrichten	► Benutzername und Passwort in den Einstellungen speichern. ► Push Nachrichten aktivieren.	58
VPN Tunnel aufbauen	► OpenVPN herunterladen und installieren. ► VPN-Zertifikat in der Mein HPlus Adminoberfläche herunterladen oder auf CD erhalten. ► Heruntergeladenes VPN-Zertifikat entpacken und beide Dateien in den Ordner C:\Programme\OpenVPN\config kopieren. ► OpenVPN als Administrator starten und eine Verbindung herstellen.	51

Tab. 8: Checkliste Durchführungsphase

11. Fehlermeldungen

Sollte HPlus Remote nach Anschaltung und Programmierung nicht ordnungsgemäß funktionieren, zuerst folgende Lösungsansätze prüfen. Ist das Problem damit nicht behoben bitte die Hekatron Hotline verständigen.

Fehlermeldungen bei der Anmeldung an der Konfigurationsoberfläche der Remote Mein HPlus Adminoberfläche siehe Kapitel 12. Fehlermeldungen bei der Anmeldung über ein mobiles Endgerät siehe Kapitel 13.2.

Router baut keine VPN-Verbindung auf

Mögliche Ursache	Abhilfe / Lösungsansatz
Anschaltung fehlerhaft	Verbindungen am Router prüfen, Antenne angeschlossen? (siehe Kapitel 8.3/8.4).
SIM-Karte nicht eingelegt	SIM-Karte in den Router einlegen (keine Prepaid).
SIM-Karte gesperrt	SIM-Karte mit PUK entsperren.
Fehlerhafte Konfiguration des Routers	Konfiguration des Routers prüfen (siehe Kapitel 8.2).
Fehlerhafte Konfiguration von Kundennetzwerk oder Kundenfirewall	Statt Router einen PC mit IP-Adresse des Routers an das Netzwerk anbinden und Verbindungsaufbau über OpenVPN testen. Bei Verbindung OK ist Netzwerk richtig konfiguriert, bei Verbindung NOK Konfiguration prüfen (bei Firewall wird ausgehend TCP auf Port 443 benötigt).

Tab. 9: Fehlermeldungen Router

VPN-Verbindung steht, aber keine Verbindung über Software oder App

Mögliche Ursache	Abhilfe / Lösungsansatz
Fehlerhafte Konfiguration der BMZ	Über Loader mit BMZ verbinden und IP-Adresszuordnung abgleichen (siehe Kapitel 9.1). Prüfen ob Fernbedienfelder angelegt und die entsprechenden Integral Mobile Benutzer zugewiesen sind (siehe Kapitel 9.2 und 9.4).
Fehlerhafte Zuordnung in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche	Das VPN-Zertifikat dem Benutzer zuordnen oder den Router dem Benutzer zuordnen.

Tab. 10: Fehlermeldungen VPN-Verbindung

Zentrale versendet keine E-Mails

Mögliche Ursache	Abhilfe / Lösungsansatz
Authentifizierung fehlgeschlagen, keine Namensauflösung möglich	Mit der BMZ verbinden und im Service Assistant die Einträge unter Befehle/ Fehlerzähler kontrollieren.
Fehlerhafte Konfiguration der BMZ	Konfiguration überprüfen (siehe Kapitel 9.6).
SMTP-Server akzeptiert keine unverschlüsselten Verbindungen	SMTP-Server einsetzen der unverschlüsselte Verbindungen akzeptiert (z. B. über Remote Mein HPlus).
Fehlerhafte Konfiguration von Kundennetzwerk oder Kundenfirewall	Statt Router einen PC mit IP-Adresse des Routers an das Netzwerk anbinden. Mail-Client mit den Daten aus der Anlagenkonfiguration einrichten und E-Mail Versand über den Mail-Client testen.

Tab. 11: Fehlermeldungen Zentrale

Kein Empfang von Push Nachrichten

Mögliche Ursache	Abhilfe / Lösungsansatz
Fehlerhafte Konfiguration der BMZ	Konfiguration überprüfen, Fremsystem angelegt und über LAN verbunden? (siehe Kapitel 9.5), Integral Mobile Benutzer angelegt und zugewiesen? (siehe Kapitel 9.3 und 9.4).
Push Nachrichten in der App nicht aktiviert	Push Nachrichten in der App aktivieren.
Push Nachrichten in den Einstellungen des mobilen Endgerätes deaktiviert	In den Einstellungen Push Nachrichten für die App aktivieren.

Tab. 12: Fehlermeldungen Push Nachrichten

12. Remote Mein HPlus Adminoberfläche

Nach Programmierung der Brandmelderzentrale müssen abschließend auch die Einstellungen in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche vorgenommen werden. Hier können Daten eingetragen und Informationen abgerufen werden, z. B.

- Zustandsübersicht über alle verwalteten Brandmelderzentralen und Benutzer
- Name einer Brandmelderzentrale oder eines Benutzers ändern
- Passwörter und Berechtigungen von Benutzern ändern
- Benutzer neu hinzufügen oder löschen
- Brandmelderzentralen zu Benutzern zuordnen
- Geo Check einrichten
- Zugangssperren durch falsche Benutzer- oder Passworteingabe aufheben

Ein entsprechender Zugang zur Remote Mein HPlus Adminoberfläche mit Benutzername und Passwort wird im Rahmen der Erstbestellung von HPlus Remote durch Hekatron eingerichtet. Jeder weitere Router wird dann automatisch durch Hekatron dem bestehenden Zugang zugeordnet.

Anmeldung

► Im Browser **https://remote.meinhplus.de/admin** eingeben.
► In der Anmeldemaske Benutzername und Passwort eingeben. Mit Anmelden bestätigen.

Abb. 47: Anmeldung Remote Mein HPlus Adminoberfläche

Fehlermeldung	Beschreibung
Error: The user name or password is incorrect	Ein falscher Benutzername oder ein falsches Passwort wurde eingegeben
Error: User is locked	Der Benutzer ist gesperrt, da der Benutzername oder das Passwort mehrfach hintereinander falsch eingegeben wurde. Der Benutzer kann nur über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche wieder entsperrt werden
Error: User does not have administrator privileges. Access denied.	Der Benutzer ist als User ohne Administratorrechte angelegt. Soll der Benutzer Zugang zur Remote Mein HPlus Adminoberfläche erhalten, muss er als Admin eingerichtet werden

Tab. 13: Fehlermeldungen bei Anmeldung in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche

12.1 Stationen

Nach erfolgreicher Anmeldung erscheint der Menüpunkt Stationen, dies sind alle dem Zugang zugeordneten Anlagen, die über Remote Mobile bedient werden können.

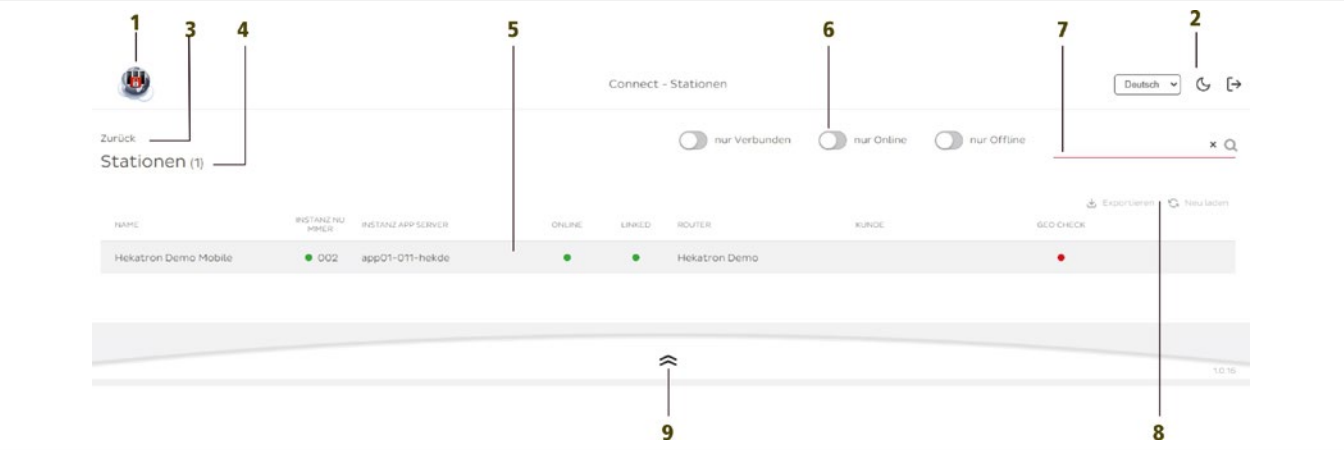


Abb. 48: Übersicht Stationen

1	Home (in jedem Menü vorhanden)			Link zurück zur Startseite „Stationen“
2	Allgemein (in jedem Menü vorhanden)	Sprache		Auswahl zwischen Deutsch und Englisch
		Darkmode		Auswahl zwischen hellem und dunklem Webdesign
		Abmelden		Abmelden des Benutzers
3	Zurück			Zurück zur Übersichtsseite, z. B. wenn über Suchfeld gefiltert wurde
4	Anzahl Stationen			In Klammer Anzeige der Anzahl der Stationen in der Stationsübersicht
5	Stationsübersicht	Name		Name der Station
		Instanznummer	🟢	Server, auf dem der Dienst läuft ist bereit + Nummer des Dienstes
			🔴	Server, auf dem der Dienst läuft ist nicht bereit
		Instanz App Server		Server, auf dem der Dienst läuft
		Online	🟢	Integral Mobile am Server ist bereit
			🔴	Integral Mobile am Server ist nicht bereit
		Linked	🟢	Brandmelderzentrale ist verbunden
			🔴	Brandmelderzentrale ist nicht verbunden
		Router		Name des Routers
		Kunde		Name des zugewiesenen Kunden (Betreiber)
		Geo Check	🟢	Geo Check ist aktiv
			🔴	Geo Check ist nicht aktiv
6	Filter	nur Verbunden		Anzeige Stationen in der Stationsübersicht, die nur verbundenen sind
		nur Online		Anzeige Stationen in der Stationsübersicht, die nur online sind
		nur Offline		Anzeige Stationen in der Stationsübersicht, die nur offline sind
7	Sucheingabefeld			Suche nach einer bestimmten Station in der Übersicht
8	Export/Aktualisieren	Exportieren		Export der Stationsübersicht in eine csv-Datei
		Neu laden		Anzeige der Stationsübersicht wird aktualisiert
9	Menüleiste			Bei Klicken wird das Menü eingeblendet, bei nochmaligem Klicken wieder ausgeblendet.

Tab. 14: Inhalte unter Stationen

Wird die Maus über einer Station positioniert, erscheinen rechts weitere Menüpunkte.

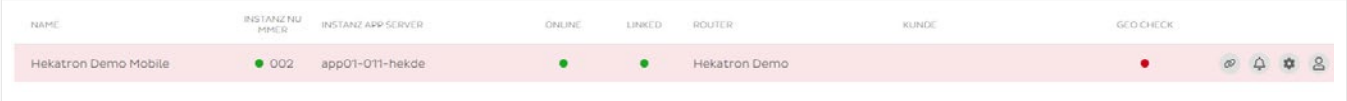


Abb. 49: Weitere Menüpunkte in der Stationsübersicht

Menü	Beschreibung
Connect to Station	Eingabe von Benutzername und Passwort, um eine Verbindung zu der Station über den Integral Browser herzustellen
Open Notification Settings	Anzeige welche Push Benachrichtigungen die Benutzer in der App Integral Mobile aktiviert haben
Control Panel Settings	Festlegen der Beschriftung der frei programmierbaren LEDs und Tasten. Mit dieser Beschriftung werden die LEDs und Tasten in der App Integral Mobile angezeigt
Show Assigned Users	Anzeige der Benutzer, die der Station zugewiesen sind

Control Panel Settings

Für den Zugriff über die App Integral Mobile können die Beschriftungstexte der frei programmierbaren LEDs und Tasten am Bedienfeld in unterschiedlichen Sprachen erstellt werden.

- ► Über Hinzufügen die Anzahl der benötigten Zeilen wählen.
- ► Die Field ID eintragen (26/29 LED links bzw. rechts, 43/44 Taste links bzw. rechts). Den gewünschten Text in der Spalte der jeweiligen Sprache eintragen.
- ► Einzelne Texte über das Papierkorbsymbol oder alle Texte über „Alle Einträge löschen“ entfernen.
- ► Speichern drücken.

Abb. 50: Festlegen Beschriftung LEDs und Tasten

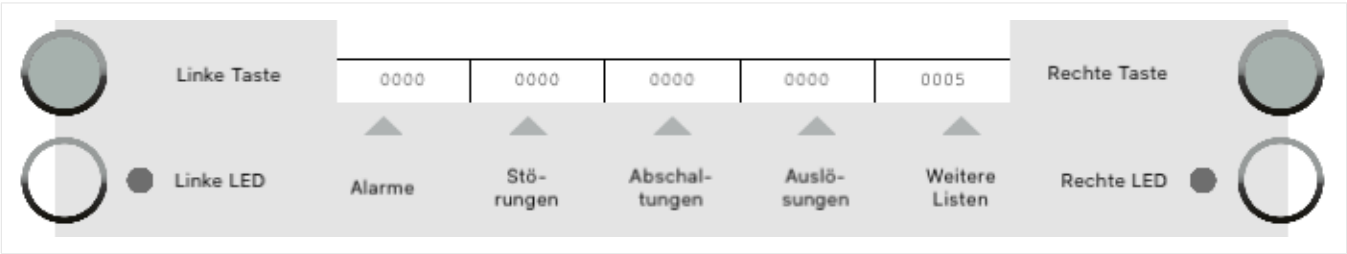


Abb. 51: Beschriftete LEDs/Tasten in der App Integral Mobile

Durch Klick auf den Namen einer Station kann diese konfiguriert werden. Unter Allgemein kann nur der Name geändert werden, alle anderen Einstellungen sind fest hinterlegt. Dies gilt auch für die E-Mail- und VPN-Einstellungen.

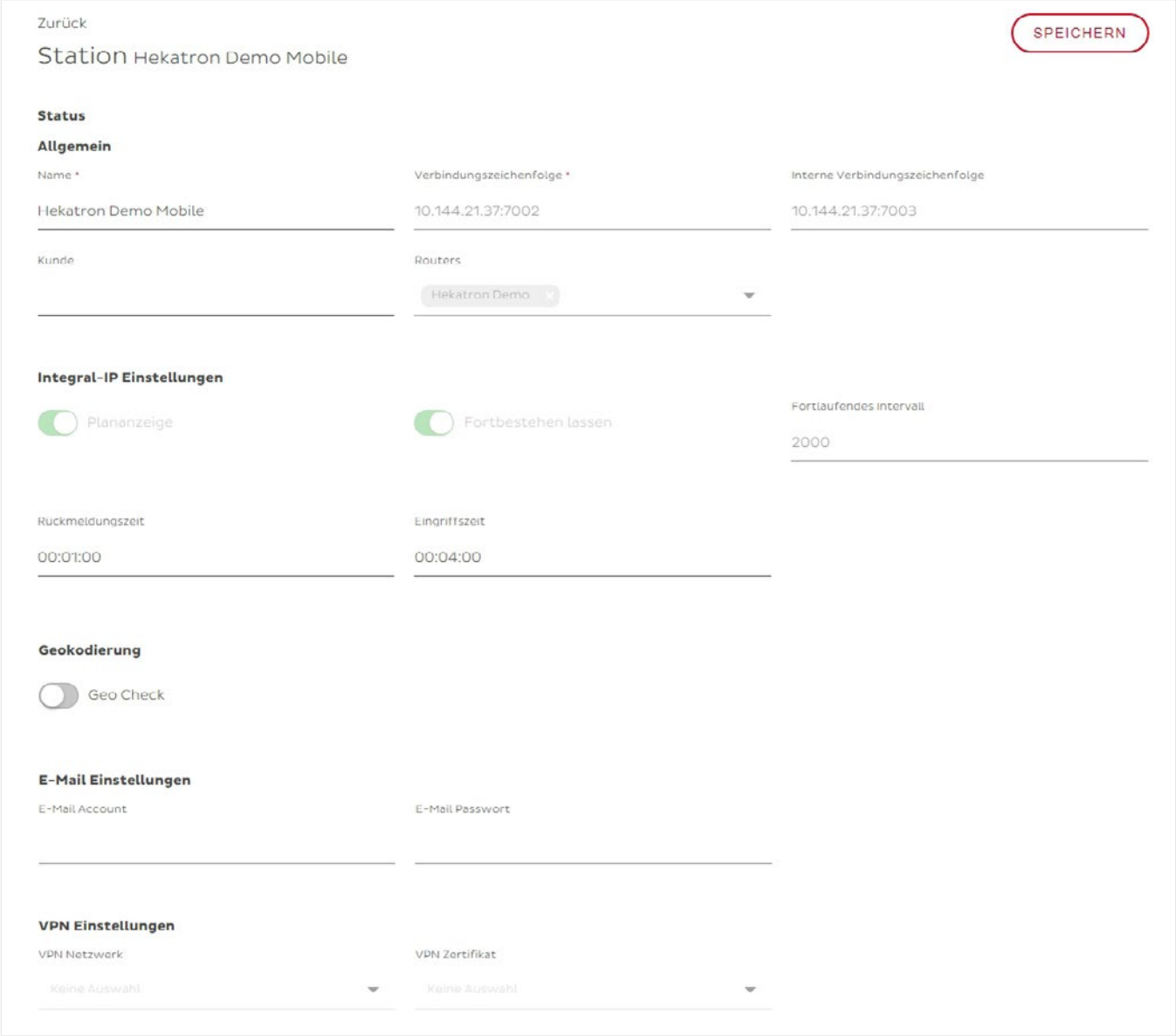


Abb. 52: Übersicht Stationen

Integral IP Einstellungen

Plananzeige (voreingestellt, nicht änderbar)		Aktiviert	Plan-Schaltfläche in der Push Benachrichtigung ist aktiv um die Feuerwehrlaufkarte anzuzeigen
Fortbestehen lassen und Fortlaufendes Intervall (voreingestellt, nicht änderbar)		Aktiviert	Die Verbindung zwischen App Integral Mobile und Station bleibt aktiv. Das eingestellte Intervall wird unter Fortlaufendes Intervall angezeigt
Rückmeldungszeit			Einstellung der Quittierzeit, in der die Taste Erkundung in der App Integral Mobile gedrückt werden kann um die Erkundungszeit zu starten
Eingriffszeit			Einstellung der Erkundungszeit, nach deren Ablauf der Alarm an die Feuerwehr weitergeleitet wird

Tab. 15: Konfiguration der Integral IP Einstellungen

Geo Check

Die Bedienung über die App Integral Mobile kann auf einen bestimmten Bereich (z. B. das Betriebsgelände) beschränkt werden. Dieser Bereich kann durch einen Kreis oder ein Polygon nachgebildet werden.

Geo Check		Aktiviert	Geo Check aktiv
		Deaktiviert	Geo Check inaktiv

Tab. 16: Konfiguration Geo Check

- ► Im Feld „Auf Karte suchen“ eine Adresse eingeben z. B. Stadt, Straße, Hausnummer und Enter drücken. Alternativ Eingabe von Breiten- und Längengrad.
- ► Das Kreis- oder Polygonsymbol auswählen.

- ► Den Startpunkt über das Kreuz setzen.
- ► Den Kreis auf die gewünschte Radiusgröße ziehen.
- ► Beim Polygon einen Start und Zwischenpunkte setzen und die Linie am Startpunkt wieder schließen.
- ► Oben wird der Breiten- (Lat) und Längengrad (Lng) sowie die Radiusgröße angezeigt.
- ► Über „Form entfernen“ kann die Form wieder gelöscht werden.

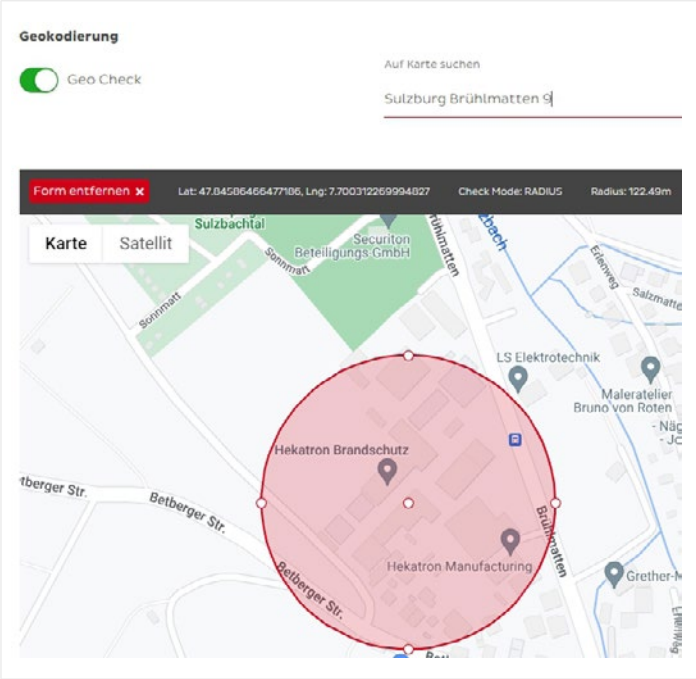


Abb. 53: Geo Check über einen Kreis

12.2 Menüleiste

In der Menüleiste können die verschiedenen Menüpunkte ausgewählt werden.

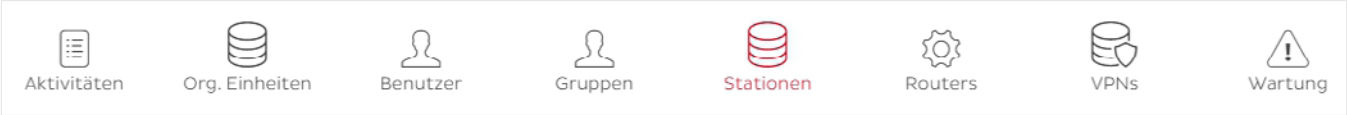


Abb. 54: Menüpunkte in der Menüleiste

Menü	Beschreibung
Aktivitäten	- Aktivitäten/Ereignisse verbundener Anlagen anzeigen
Organisationseinheiten	- Hierarchische Organisationseinheiten erstellen - Benutzer zuweisen - Stationen zuweisen - Router zuweisen - VPN-Zertifikate zuweisen
Benutzer	- Benutzer anzeigen/ändern/löschen/entsperren/neu anlegen - Stationen zuweisen - Router zuweisen - VPN-Zertifikate zuweisen
Gruppen	- Gruppen anzeigen/ändern/löschen/neu anlegen - Benutzer zuweisen - Stationen zuweisen - Router zuweisen
Stationen	- Stationen anzeigen - Status anzeigen - Stationseinstellungen ändern - Beschriftungstexte für die App Integral Mobile - Geo Check einrichten (Polygon, Radius) - Push Benachrichtigungen verwalten
Routers	- Router anzeigen - IP-Adresse des Remote Mein HPlus VPN-Routers anzeigen - Routername ändern
VPNs	- VPN-PC-Zertifikate herunterladen
Wartung	- Aktuelle Hinweise und geplante Wartungsarbeiten anzeigen

Tab. 17: Inhalte unter den Menüpunkten

12.3 Aktivitäten

Ereignisse von Anlagen werden 92 Tage lang gespeichert und angezeigt, Push-Nachrichten nur für 31 Tage.

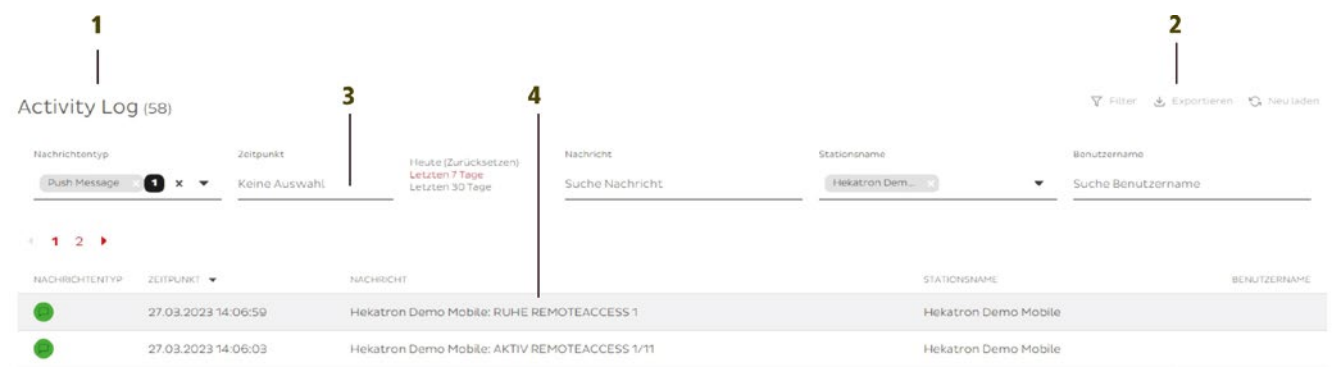


Abb. 55: Übersicht Aktivitäten

1	Anzahl Aktivitäten			In Klammer Anzeige der Anzahl der Aktivitäten in der Aktivitätenübersicht
2	Allgemein	Filter		Ein- oder Ausblenden der Filterkriterien
		Exportieren		Export der Aktivitätenübersicht in eine csv-Datei
		Neu laden		Anzeige der Aktivitätenübersicht wird aktualisiert
3	Filterkriterien	Nachrichtentyp		Suche oder Mehrfachauswahl aus den Typen Info, Push Message, Warning, Error, Fatal. Die Anzahl der ausgewählten Typen wird im schwarzen Feld angezeigt
		Zeitpunkt		Eingabe eines Datums im Format DD.MM.YYYY oder Auswahl über die Kalenderansicht, alternativ kann nach folgenden Kriterien gefiltert werden (die Auswahl des Datums wird dadurch gelöscht): - Heute - Letzten 7 Tage - Letzten 30 Tage
		Nachricht		Schlagwortsuche in der Nachricht
		Stationsname		Schlagwortsuche nach einem Stationsnamen
		Benutzername		Schlagwortsuche nach einem Benutzernamen
4	Aktivitätenübersicht (In der Titelleiste einer Spalte kann auf- oder absteigend sortiert werden)	Nachrichtentyp		Anzeige des Nachrichtentyps als Symbol Info Push Message Warning Error Fatal
		Zeitpunkt		Anzeige des Zeitpunkts, an dem die Aktivität aufgetreten ist
		Nachricht		Anzeige des Nachrichtentextes
		Stationsname		Anzeige des Stationsnamens
		Benutzername		Anzeige des Benutzernamens

Tab. 18: Inhalte unter Aktivitäten

12.4 Org.Einheiten

Die Organisationseinheit (z. B. eine Firma) unter der die Stationen und Router administriert werden.

- ► Eine angezeigte Organisationseinheit auswählen, suchen oder Neue Einheit hinzufügen.
- ► Über den Pfeil links neben einer Organisations-einheit können die Unter-Einheiten eingeblendet werden.

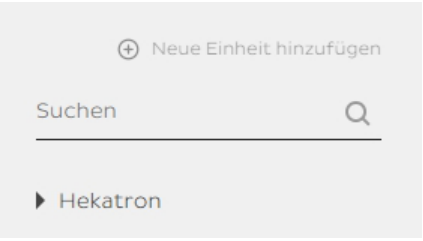


Abb. 56: Einstiegsmenü Org.Einheiten

Auswahl einer bestehenden Organisationseinheit

Nach Auswahl werden die dieser Organisationseinheit zugewiesenen Nutzer, Stationen, Router und VPN-Zertifikate angezeigt.

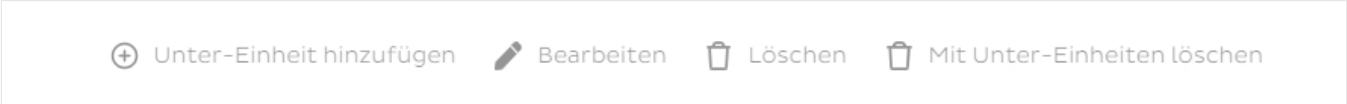


Abb. 57: Menüpunkte in der Menüleiste

Unter-Einheit hinzufügen	Erstellen einer untergeordneten Organisationseinheit. Ist identisch mit dem Punkt „Neue Einheit hinzufügen“.
Bearbeiten	Zuweisung von angelegten Benutzern, Stationen, Routern und VPN-Zertifikaten zur Organisationseinheit
Löschen	Löschen der Unter-Einheit. Dazu die Sicherheitsabfrage mit OK bestätigen.
Mit Unter-Einheiten löschen	Identisch mit dem Punkt „Löschen“

Tab. 19: Inhalte unter Org.Einheiten

i Wird unter „Bearbeiten“ die Maus über einem Benutzer der Organisationseinheit positioniert, erscheint rechts ein Papierkorbsymbol zum Löschen des Benutzers. Damit wird der Benutzer komplett gelöscht! Zum Löschen des Benutzers aus der Organisationseinheit diesem über das Menü „Benutzer“ eine neue Organisationseinheit zuweisen.

Neue Einheit hinzufügen oder Unter-Einheit hinzufügen

- ► Einen Namen und eine Beschreibung der Unter-Einheit eingeben und speichern.
- ► Die Benutzer, Stationen, Router und VPN-Zertifi-kate der Unter-Einheit zuweisen.
- ► Dazu die gewünschten Einträge unter „Verfügbar“ suchen.
- ► Über + vor dem Eintrag diesen zuweisen oder über – die Zuweisung wieder entfernen.
- ► Mit Speichern abschließen.

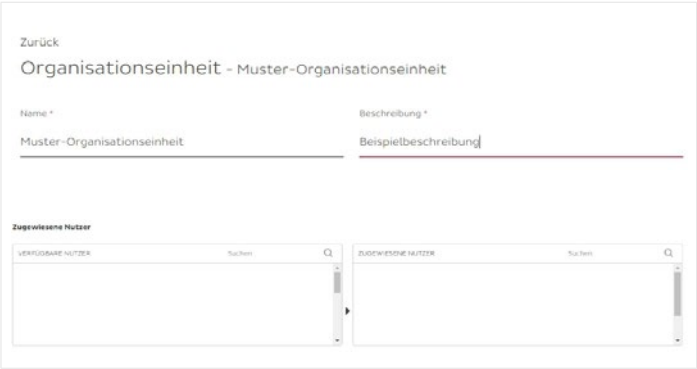


Abb. 58: Neue Unter-Einheit anlegen

12.5 Benutzer

Abb. 59: Übersicht Benutzer

1	Anzahl Benutzer			In Klammer Anzeige der Anzahl der Benutzer in der Benutzerübersicht
2	Sucheingabefeld			Suche nach einem bestimmten Benutzer in der Übersicht
3	Benutzerübersicht	Benutzername		Anmeldename des Benutzers
		Name		Vorname und Nachname des Benutzers
		Einheit		Organisationseinheit, zu der der Benutzer zugeordnet wurde. Jeder Benutzer kann nur einer Einheit zugeordnet werden (Organisationseinheit oder Unter-Einheit)
		VPN-Zertifikat		VPN-Zertifikat, das dem Benutzer zugeordnet wurde
4	Neuen Benutzer hinzufügen			Anlegen eines neuen Benutzers

Tab. 20: Inhalte unter Benutzer

Wird die Maus über einem Benutzer positioniert, erscheint rechts ein Papierkorbsymbol zum Löschen des Benutzers. Das Symbol anklicken und die Sicherheitsabfrage mit OK bestätigen.

Abb. 60: Löschen eines Benutzers

Ein dem gelöschten Benutzer zugeordnetes VPN-Zertifikat wird ebenfalls gelöscht. Damit können auch weitere Benutzer, die das Zertifikat ebenfalls genutzt haben, nicht mehr zugreifen. Vor dem Löschen von Benutzern sollten bestehende Zertifikate daher auf andere Nutzer übertragen werden.

Bearbeiten eines Benutzers oder Neuen Benutzer hinzufügen

Durch Klick auf den Benutzernamen kann der Benutzer bearbeitet werden. Über „Neuen Benutzer hinzufügen“ kann ein neuer Benutzer angelegt werden.

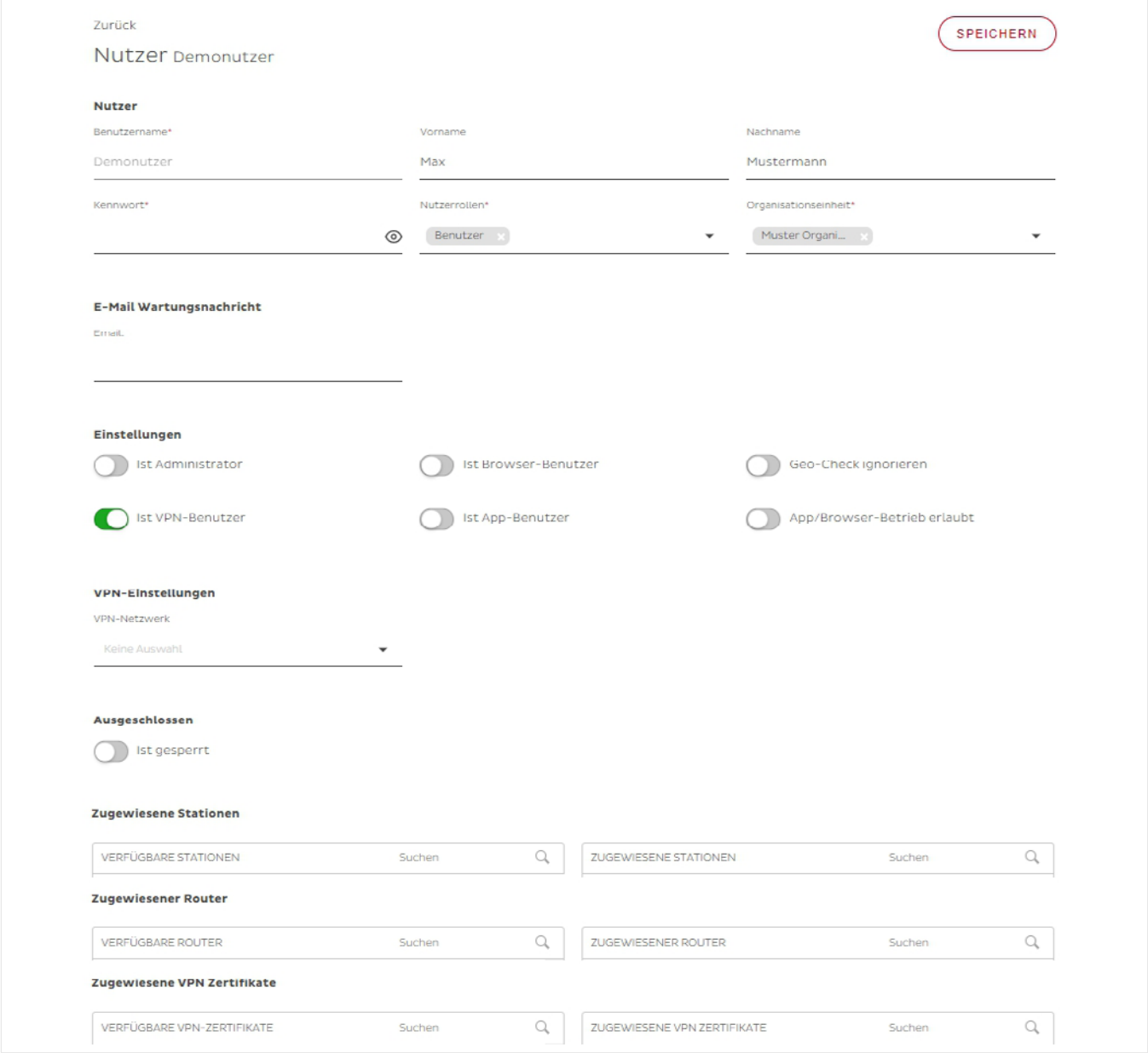


Abb. 61: Neuen Benutzer anlegen oder bestehenden Benutzer bearbeiten

Nutzer	Benutzername	Benutzername zur Anmeldung in der App Integral Mobile und in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche
	Vorname	Vorname des Benutzers
	Nachname	Nachname des Benutzers
	Kennwort	Kennwort zur Anmeldung in der App Integral Mobile und in der Remote MeinHPlus Adminoberfläche .Das Kennwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten
	Nutzerrollen	Zuordnung einer Rolle an den Benutzer, zur Auswahl stehen User mit einfachen Rechten oder Installer mit erweiterten Rechten
	Organisationseinheit	Zuordnung des Benutzers zu einer Organisationseinheit
E-Mail Wartungsnachricht	E-Mail	E-Mail, an die Informationen zu geplanten Wartungsarbeiten gesendet werden

Einstellungen	Ist Administrator		Aktiviert	Der Benutzer ist berechtigt, sich auf der Remote MeinHPlus Adminoberfläche anzumelden
			Deaktiviert	Der Benutzer ist nicht berechtigt, sich auf Remote MeinHPlus Adminoberfläche anzumelden
	Ist Browser-Benutzer		Aktiviert	Der Benutzer ist berechtigt Integral Browser zu verwenden
			Deaktiviert	Der Benutzer ist nicht berechtigt Integral Browser zu verwenden
	Geo-Check ignorieren		Aktiviert	Der unter Stations aktivierte Geo Check wird für den Benutzer ignoriert
			Deaktiviert	Der unter Stations aktivierte Geo Check ist für den Benutzer gültig
	Ist VPN-Benutzer		Aktiviert	Dem Benutzer kann ein VPN-Zertifikat zugewiesen werden. Wird ein Benutzer mit zugewiesenem VPN-Zertifikat gelöscht, wird aus Sicherheitsgründen auch das VPN-Zertifikat gelöscht
			Deaktiviert	Dem Benutzer kann kein VPN-Zertifikat zugewiesen werden.
	Ist App-Benutzer		Aktiviert	Der Benutzer ist berechtigt die App Integral Mobile zu verwenden
			Deaktiviert	Der Benutzer ist nicht berechtigt die App Integral Mobile zu verwenden.
	App/Browser-Betrieb erlaubt		Aktiviert	Der Benutzer ist berechtigt die Anlage zu bedienen
			Deaktiviert	Der Benutzer ist nicht berechtigt die Anlage zu bedienen. Die Eingabe eines Berechtigungscodes ist nicht möglich, lediglich die Anzeige der Meldungen und Ort-Info-Angaben
Ausgeschlossen	Ist gesperrt		Aktiviert	Der Benutzer ist gesperrt
			Deaktiviert	Der Benutzer ist nicht gesperrt

Tab. 21: Inhalte unter Benutzer bearbeiten/hinzufügen

- ► Abschließend die Stationen, Router und VPN-Zertifikate dem Benutzer zuweisen. Die kann vereinfacht für mehrere Benutzer auch durch Gruppierung und Zuordnung über Organisationseinheiten erfolgen.
- ► Dazu die gewünschten Einträge unter „Verfügbar“ suchen.
- ► Über + vor dem Eintrag diesen zuweisen oder über – die Zuweisung wieder entfernen.
- ► Mit Speichern abschließen.

12.6 Gruppen

Über Gruppen können beispielsweise Stationen und Router zu einer Region zugewiesen werden. Sollte ein neuer Benutzer Zugriff auf diese Stationen und Router benötigen, kann er dieser Gruppe zugewiesen werden.

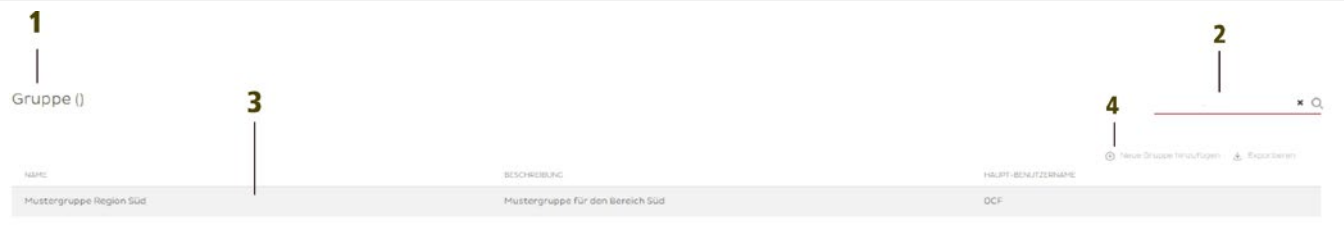


Abb. 62: Übersicht Gruppen

1	Anzahl Gruppen			In Klammer Anzeige der Anzahl der Gruppen in der Gruppenübersicht
2	Sucheingabefeld			Suche nach einer bestimmten Gruppe in der Übersicht
3	Gruppenübersicht	Name		Name der Gruppe
		Beschreibung		Beschreibung der Gruppe
		Haupt-Benutzername		Übergeordneter Benutzer, z. B. mit der Nutzerrolle Installer
4	Allgemein	Neue Gruppe hinzufügen		Anlegen einer neuen Gruppe
		Exportieren		Export der Gruppenübersicht in eine csv-Datei

Tab. 22: Inhalte unter Gruppen

Wird die Maus über einer Gruppe positioniert, erscheint rechts ein Papierkorbsymbol zum Löschen der Gruppe. Das Symbol anklicken und die Sicherheitsabfrage mit OK bestätigen.

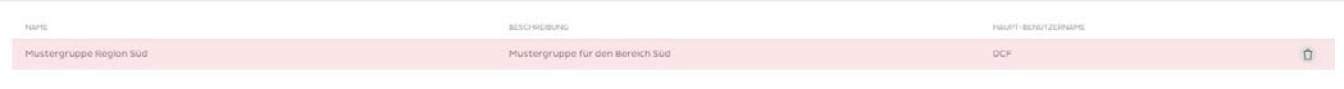


Abb. 63: Löschen einer Gruppe

Bearbeiten einer Gruppe oder Neue Gruppe hinzufügen

Durch Klick auf den Namen kann die Gruppe bearbeitet werden. Über „Neuen Gruppe hinzufügen“ kann eine neue Gruppe angelegt werden.

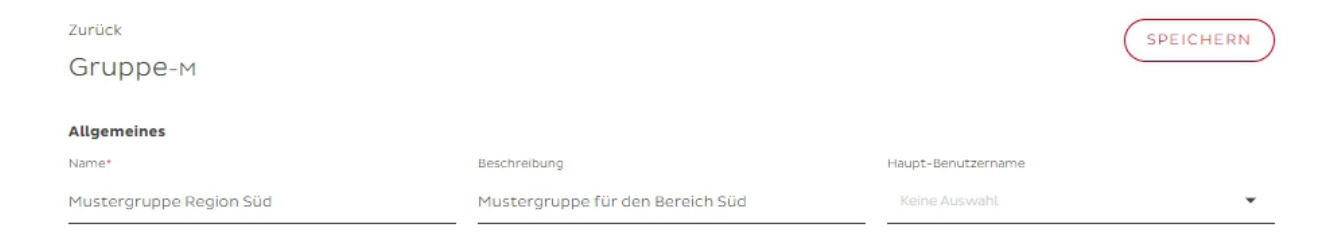


Abb. 64: Neue Gruppe anlegen oder bestehende Gruppe bearbeiten

► Gruppendaten bearbeiten oder für neue Gruppe Namen, Beschreibung und Haupt-Benutzername eingeben
► Mit Speichern abschließen.

12.7 Router

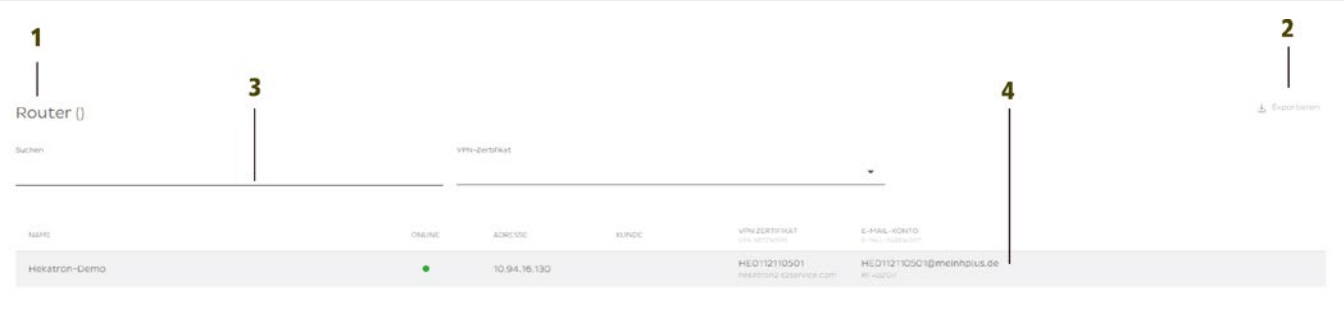


Abb. 65: Übersicht Router

1	Anzahl Router			In Klammer Anzeige der Anzahl der Router in der Routerübersicht
2	Exportieren			Export der Gruppenübersicht in eine csv-Datei
3	Sucheingabefeld	Suchen		Suche nach einem bestimmten Router in der Übersicht
		VPN-Zertifikat		Suche nach einem bestimmten VPN-Zertifikat in der Übersicht
4	Routerübersicht	Name		Name der Gruppe
		Online		Der Router ist mit dem VPN-Netzwerk verbunden
				Der Router ist nicht mit dem VPN-Netzwerk verbunden
		Adresse		IP-Adresse des Remote Mein HPlus VPN-Routers im Remote Mein HPlus-Netzwerk. Über diese IP-Adresse kann eine Verbindung aufgebaut werden. Als Voraussetzung muss ein VPN-Zertifikat vorhanden und zugewiesen sein
		Kunde		Name des Kunden
		VPN-Zertifikat VPN-Netzwerk		Über die VPN-ID wird jeder Router eindeutig im VPN-Netzwerk identifiziert. Diese ID kann nicht verändert werden und muss bei Erweiterungen angegeben werden, z. B. VPN-Zertifikate
		E-Mail-Acoount E-Mail-Passwort		Für jeden Remote MeinHPlus VPN-Router wird automatisch ein E-Mail-Konto mit Passwort erstellt

Tab. 23: Inhalte unter Router

Bearbeiten eines Routers

Durch Klick auf den Namen kann der Router bearbeitet werden (Änderung Name). Außerdem können weitere Router zugewiesen werden, z. B. bei Verbindungen über Integral WAN.

12.8 VPNs

In diesem Dialog können die vorhandenen VPN-Client-Zertifikate für den Verbindungsaufbau über einen PC heruntergeladen werden.

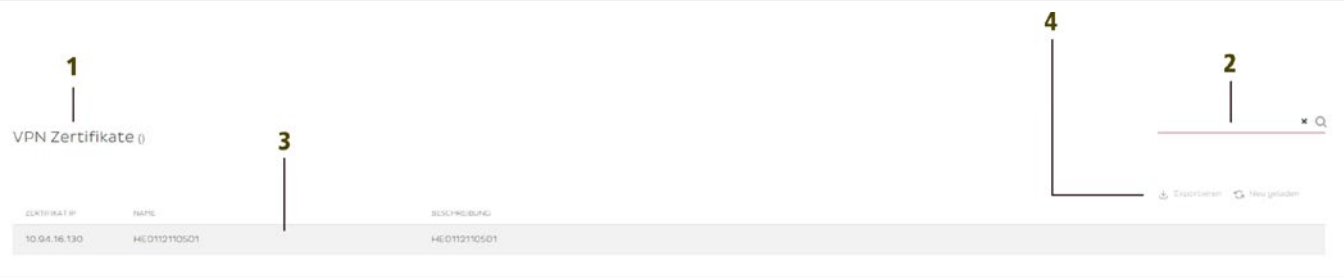


Abb. 66: Übersicht VPNs

1	Anzahl VPNs			In Klammer Anzeige der Anzahl der VPN-Zertifikate in der Zertifikatsübersicht
2	Sucheingabefeld			Suche nach einem bestimmten VPN-Zertifikat in der Übersicht
3	Zertifikatsübersicht	Zertifikat IP		
		Name		
		Beschreibung		
4	Allgemein	Exportieren		Export der VPN-Zertifikatsübersicht in eine csv-Datei
		Neu geladen		Anzeige der VPN-Zertifikatsübersicht wird aktualisiert

Tab. 24: Inhalte unter VPNs

Wird die Maus über einem Zertifikat positioniert, erscheint rechts ein weiterer Menüpunkt.

Abb. 67: Weiterer Menüpunkt in der VPNs Übersicht

Menü	Beschreibung
Download User Certificates	Download des VPN-Zertifikats zum Aufbau des VPN über die Software OpenVPN

Tab. 25: Inhalte im weiteren Menüpunkt

12.9 Wartung

Aktuelle Hinweise und geplante Wartungsarbeiten werden angezeigt.

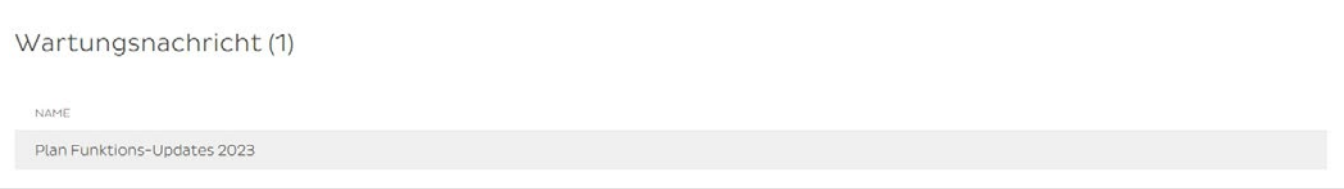


Abb. 68: Anzeige Wartungsarbeiten

13. Bedienung

Die Zugangsberechtigung zwischen Betreiber und HPlus Remote Nutzer sollte schriftlich festgehalten werden. Jeder Fernzugriff und die in diesem Zusammenhang durchgeführten Änderungen sollten vom Betreiber im Betriebsbuch dokumentiert werden.

13.1 Remote Standard

Zur Herstellung einer Verbindung über Remote Standard wird ein Windows-PC, eine VPN-Software (z. B. OpenVPN) und ein VPN-Zertifikat für den PC benötigt. Das Zertifikat bestätigt die Zugriffsberechtigung des Benutzers. Im VPN-Router an der Brandmelderzentrale ist ein solches Zertifikat bereits vorinstalliert, das VPN-PC-Zertifikat wird separat zugeschickt oder kann über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche heruntergeladen werden. Weiterhin ist ein gültiger Integral Dongle für den Fernzugriff erforderlich.

- ▶ OpenVPN auf dem Windows-PC installieren.
- ▶ Nach der Installation Rechtsklick auf die OpenVPN Verknüpfung und Eigenschaften auswählen.
- ▶ Im Reiter Kompatibilität unter Berechtigungsstufe Haken bei „Programm als Administrator ausführen“ setzen.
- ▶ Anschließend das VPN-PC-Zertifikat im Ordner C:\Benutzer\OpenVPN\config ablegen.

- ▶ OpenVPN starten.
- ▶ Über das Symbol in der Statusleiste mit rechter Maustaste das Menü aufrufen und „Connect“ auswählen.
- ▶ Sind mehrere einzelne Zertifikate hinterlegt (z. B. verschiedene Anlagen) vorab die gewünschte Anlage aus dem Menü auswählen.

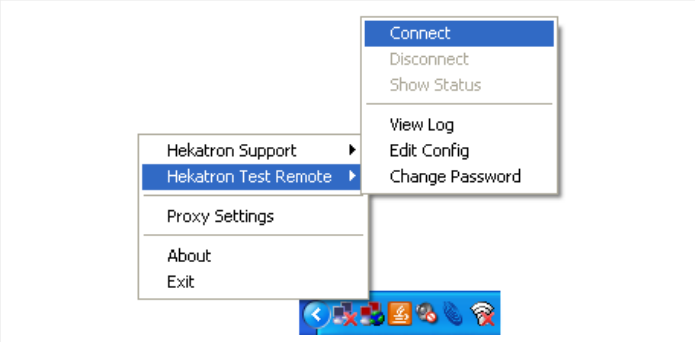


Abb. 69: OpenVPN starten

Es öffnet sich ein Fenster, das den Aufbau der Verbindung anzeigt. Wurde der Aufbau erfolgreich durchgeführt wird dies mit der Meldung „...is now connected“ bestätigt.

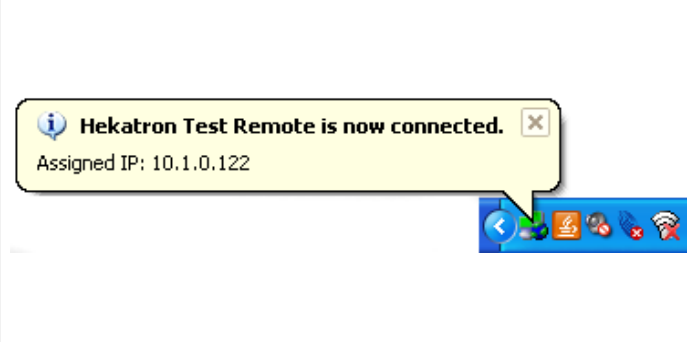


Abb. 70: Bestätigung Verbindung

Für die Verbindung zur Brandmelderzentrale muss die im Router hinterlegte IP-Adresse für den VPN-Tunnel verwendet werden! Für lokale Verbindungen über das interne Netzwerk (Intranet) ist keine VPN-Verbindung erforderlich, hier kann direkt mit den Anwendungen auf die Brandmelderzentrale zugegriffen werden.

Mit bestehender Verbindung kann nun die Verbindung zur Brandmelderzentrale aufgebaut werden.
Dazu die gewünschte Anwendung in der Integral Software öffnen. Unterstützt werden:

- Loader z. B. Anlagendaten rücklesen, mit Berechtigung Anlagendaten programmieren
- Peripherie Assistant z. B. Melderverschmutzung auslesen, mit Berechtigung Ringdaten programmieren
- Service Assistant z. B. Ereignisspeicher auslesen, mit Berechtigung Befehle senden
- Integral Desktop (Integriert in die Software und als eigenständige Anwendung) z. B. aktuellen Zustand der BMZ anzeigen lassen, mit Berechtigung Bedienungsvorgänge durchführen

Im folgenden wird exemplarisch der Zugriff über Integral Desktop beschrieben, die Zugriffe auf die anderen Anwendungen sind identisch.

► Anwendung Integral Desktop in der Integral Software starten.
► Unter TCP/IP-Verbindung ❶ die IP-Adresse des VPN-Tunnels (tun0) eintragen und auf das Verbinden Symbol ❷ drücken um eine Verbindung zum System herzustellen.
► Soll der Zugriff über das interne Netzwerk (lokale Verbindung) erfolgen, unter TCP/IP-Verbindung die IP-Adresse der Zentrale eintragen. Befindet sich der PC im gleichen Adressbereich wie die Zentrale reicht ein Basis-Dongle aus.

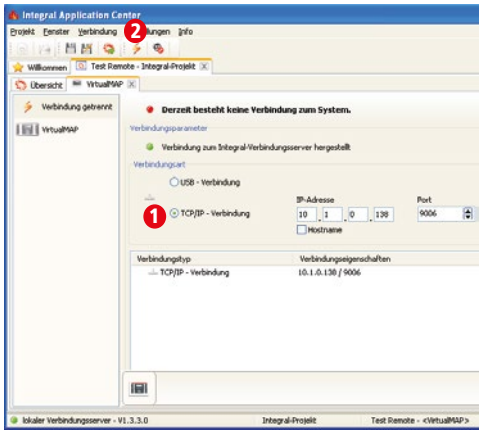


Abb. 71: Eingaben unter Integral Desktop

Ist der Basis-Dongle für den netzwerkübergreifenden Fernzugriff (Internet) nicht lizenziert, wird eine entsprechende Meldung angezeigt. In diesem Fall muss der Basis-Dongle um die Erweiterung Remote Access ergänzt werden.

Ist die Verbindung hergestellt, wird Benutzername und Passwort abgefragt.

► Hier die unter „Benutzer“ in der Programmierung hinterlegten Daten innerhalb von 2 min (bei lokaler Verbindung gibt es keine Zeitvorgabe) eintragen.

⇨ Nach erfolgter Anmeldung wird das Integral Desktop eingeblendet.

Wurde in der Benutzerprogrammierung „nach Freigabe“ ausgewählt, erscheint die Meldung, dass vor Bedienung zuerst eine Freischaltung an der Zentrale erfolgen muss.

Wird trotzdem versucht einen Berechtigungswechsel durchzuführen, so erscheint eine zweite Fehlermeldung.

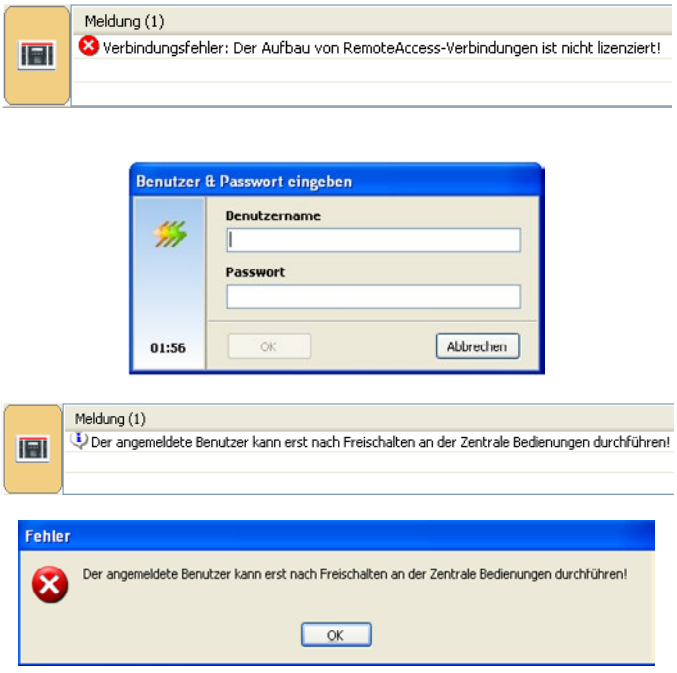
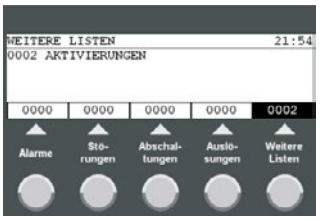


Abb. 72: Über Fernzugriff anmelden

An der Zentrale vor Ort wird die Fernzugriffanfrage nun als Aktivierung im Bedienfeld angezeigt. Über die Taste weitere Listen kann der berechtigte Bediener vor Ort die Aktivierungen einsehen.



AKTIVIERUNGEN				
1 AKTIV REMOTE ACC				1/0
2 VOR-AKTIV REMOTE ACC				1/2
0000	0000	0000	0000	0002

ELEMENTBEDIENUNG				
REMOTEACCESS VOR-AKTIV		1/2		
0000	0000	0000	0000	0002

ELEMENTBEDIENUNG				
REMOTEACCESS AKTIV		1/2		
0000	0000	0000	0000	0002

Abb. 73: Fernzugriff freischalten

Aktiv Remote heißt, es besteht bereits eine aktive Verbindung von Benutzer-ID 0 (z. B. lokale Verbindung über Netzwerk). Vor-Aktiv Remote ist die aktuelle Anfrage von Benutzer-ID 2, die auf Freigabe wartet.

- ► Über die Pfeiltasten auf Vor-Aktiv Remote Access scrollen und mit Enter bestätigen.
- ► Bei Anzeige Elementbedienung die Taste Setzen/Rücksetzen drücken.
- ⇨ Der Fernzugriff über Remote Standard ist jetzt freigeschaltet und die Funktionen des virtuellen Bedienfeldes können genutzt werden.
- ► Zum Beenden der Verbindung wieder auf das Verbinden Symbol drücken (oder Menüpunkt Verbindung).

Alternativ kann der Bediener vor Ort den Zugriff über die Taste Setzen/Rücksetzen wieder sperren.

ELEMENTBEDIENUNG				
REMOTEACCESS AKTIV		1/2		
0000	0000	0000	0000	0000

AUSLÖSUNGEN				
EXTERN AKTIV				65000
0000	0000	0000	0001	0000

Abb. 74: Fernzugriff über Element Extern freischalten

Bei Fernzugriff über das Element Extern erscheint Remote Access Aktiv.

- ► Die Taste „Weitere Elemente“ drücken und das Element Extern über die Pfeiltasten auswählen.
- ► Die Nummer 65000 eingeben und Enter drücken.
- ► Die Taste „Setzen/Rücksetzen“ drücken.
- ⇨ Der Fernzugriff ist jetzt freigeschaltet und die Funktionen des virtuellen Bedienfeldes können genutzt werden. Das Element Extern wird zur programmierten Zeit automatisch wieder rückgesetzt.

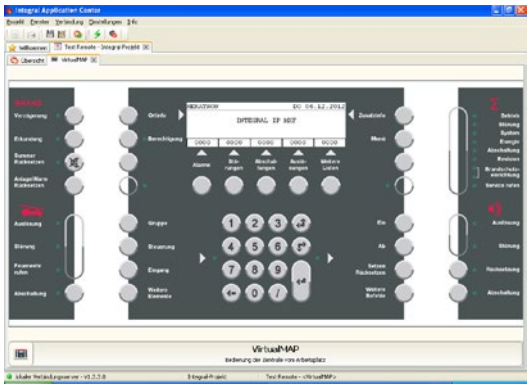


Abb. 75: Virtuelles Bedienfeld

- ► Unter dem Menüpunkt Einstellungen die Panelsprache umstellen oder die Akustik ein- und ausschalten (oder über Akustik Symbol).

Integral Desktop als eigenständige Lösung

Neben dem in der Integral Software integrierten Integral Desktop kann dieses auch als eigenständige Lösung separat installiert werden (z. B. für Betreiber, die lediglich einen Fernzugriff auf das Bedienfeld wünschen). Für diese Anwendung steht ein spezieller Integral Desktop Dongle zur Verfügung, auf dem nur das virtuelle Bedienfeld freigeschaltet ist.

i Im Gegensatz zu der in der Integral Software integrierten Version des Integral Desktop kann mit der eigenständigen Anwendung mit Integral Desktop Dongle sowohl lokal als auch global auf die Brandmelderzentrale zugegriffen werden. Bei globalem Zugriff unter TCP/IP-Verbindung die IP-Adresse des VPN-Tunnels (tun0) eintragen und auf das Verbinden Symbol drücken um eine Verbindung zum System herzustellen. Wurde in der Benutzerprogrammierung „nach Freigabe“ ausgewählt, erscheint auch hier die Meldung, dass vor Bedienung zuerst eine Freischaltung an der Zentrale erfolgen muss.

- ► Anwendung Integral Desktop starten.
- ► Unter TCP/IP-Verbindung ❶ die IP-Adresse der Zentrale (192.168.193.1) eintragen und auf das Verbinden Symbol ❷ drücken um eine Verbindung zum System herzustellen.
- ► Ist die Verbindung hergestellt wird Benutzername und Passwort abgefragt. Hier die unter „Benutzer“ in der Programmierung hinterlegten Daten eintragen.

⇨ Der Fernzugriff über Remote Standard ist jetzt freigeschaltet und die Funktionen des virtuellen Bedienfeldes können genutzt werden. Zum Beenden der Verbindung wieder auf das Verbinden Symbol drücken (oder Menüpunkt Verbindung).

Abb. 76: Verbindung herstellen

- ► Unter dem Menüpunkt Einstellungen die Panelsprache umstellen oder die Akustik ein- und ausschalten (oder über Akustik Symbol).
- ► Unter dem Menüpunkt Verbindung aktuelle Verbindungsdaten als Verknüpfung speichern.

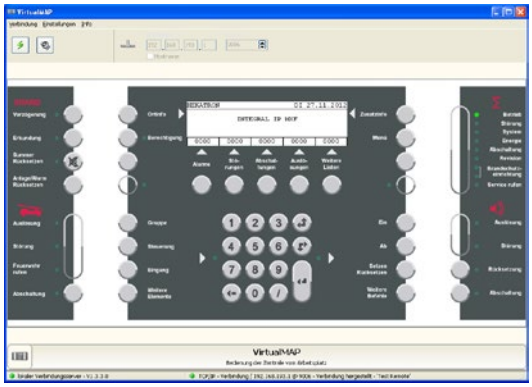


Abb. 77: Virtuelles Bedienfeld

13.2 Remote Mobile

Zur Herstellung einer Verbindung über Remote Mobile wird eine spezielle App „Integral Mobile“ benötigt, die in den entsprechenden Stores kostenfrei zur Verfügung steht. Nach der Installation erscheint eine Abfrage, ob der Standort des mobilen Endgerätes ermittelt werden darf. Wird mit Nein bestätigt, ist über die App nur die Anzeige aber keine Bedienung möglich.

Es erscheint eine weitere Abfrage, ob die App „Integral Mobile“ Push-Mitteilungen senden darf.

► Wenn dies gewünscht wird entsprechend bestätigen.

Beide Einstellungen können jederzeit auch nachträglich am mobilen Endgerät wieder geändert werden.

⇨ Nun wird die App auf dem mobilen Endgerät angezeigt und kann gestartet werden. Nach Laden der Anwendung erscheint der Anmeldebildschirm.

Abb. 78: App starten

Bedienung mit dem Tablet

► Zur Anmeldung und Verbindung mit der Brandmelderzentrale den Benutzer und das Passwort eingeben und mit Login bestätigen.

Folgende Fehlermeldungen können auftreten:

- Invalid username/password
  Der Benutzer hat einen falschen Benutzernamen oder ein falsches Passwort angegeben
- User locked by system
  Der Benutzername oder das Passwort wurden mehrfach hintereinander falsch eingegeben. Der Benutzer wurde gesperrt und kann nur über Remote Mein HPlus wieder entsperrt werden
- User is locked
  Ein gesperrter Benutzer versucht sich anzumelden ohne dass zuvor die Entsperrung über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche erfolgt ist
- No station online...
  Die Brandmelderzentrale ist nicht verbunden
- No configured station...
  Dem Benutzer wurden in der Remote Mein HPlus Adminoberfläche keine Brandmelderzentralen zugeordnet

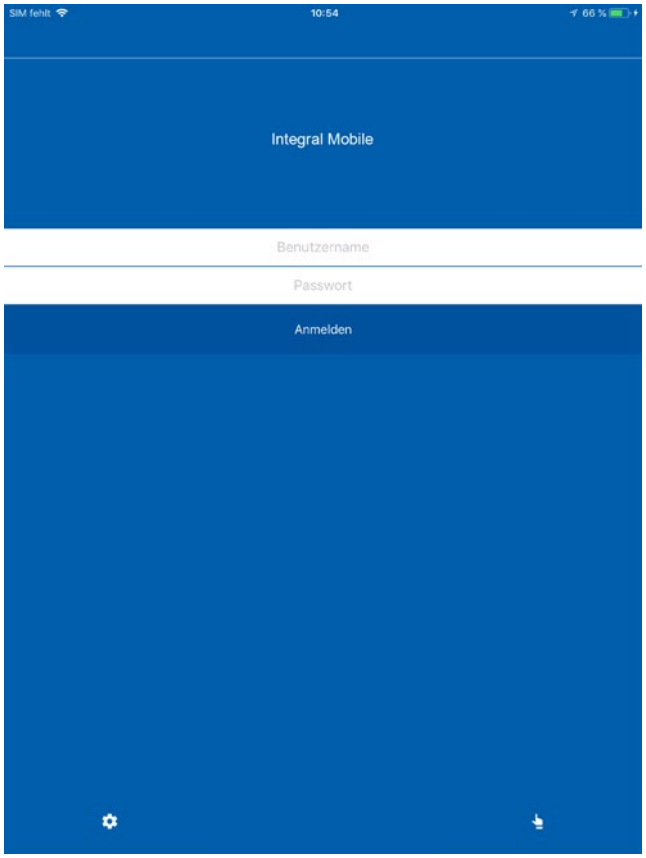


Abb. 79: Anmelden

Sind dem Benutzer mehrere Brandmelderzentralen zugeordnet, so kann über den Pfeil rechts das Auswahlfenster geöffnet werden.

► Im Auswahlfenster auswählen, mit welcher Zentrale eine Verbindung hergestellt werden soll.

Abb. 80: Zentrale auswählen

i Die Anlage und Änderung von Benutzern sowie die Zuordnung von Brandmelderzentralen zu Benutzern kann über die Remote Mein HPlus Adminoberfläche durchgeführt werden.

⇨ Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Verbindung zur Zentrale hergestellt und das virtuelle Bedienfeld angezeigt.

Im Hochformat ist nur ein kleiner Ausschnitt des Bedienfeldes sichtbar. Durch Drehen des Tablets (Kippfunktion) ins Querformat wird das Bedienfeld automatisch komplett angezeigt und alle Funktionen des virtuellen Bedienfeldes können genutzt werden.

Ist der Geo Check aktiviert und man befindet sich außerhalb des definierten Bedienungsradius oder Polygons, so ist lediglich die Anzeige im Hochformat möglich. Ein Drehen des Tablets ins Querformat zur weiteren Bedienung ist damit nicht möglich.

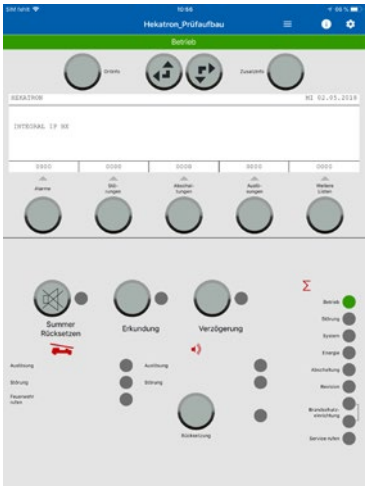


Abb. 81: Anzeige am Tablet

Der Status der Brandmelderzentrale wird oben in der Leiste angezeigt (grün für Betrieb, rot für Alarm und gelb für Störung).

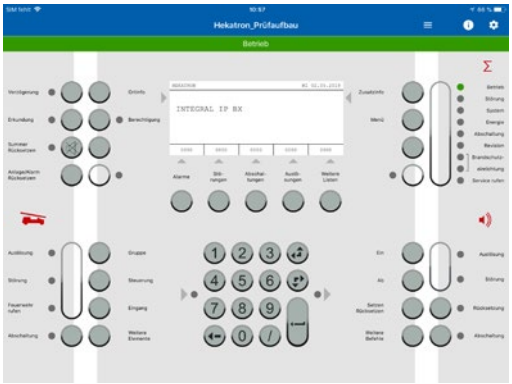


Abb. 82: Virtuelles Bedienfeld

Über dieses Symbol öffnet sich das Einstellungsmenü mit folgenden Einträgen, siehe Abbildung links.

Über dieses Symbol öffnet sich das Einstellungsmenü mit folgenden Einträgen, siehe Abbildung rechts.

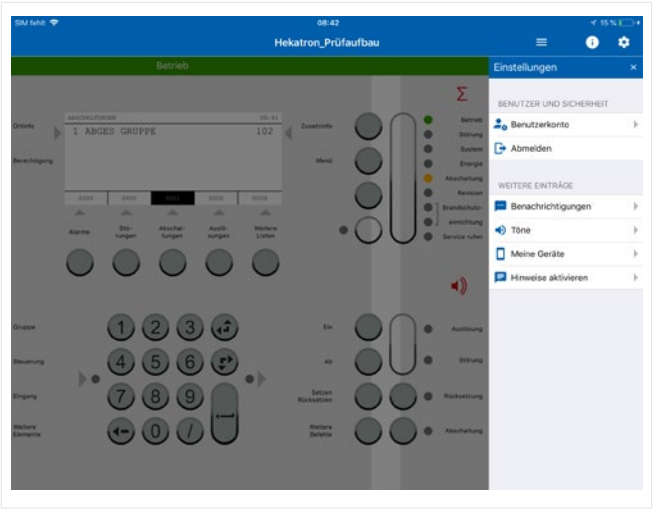


Abb. 83: Menü Einstellungen 1

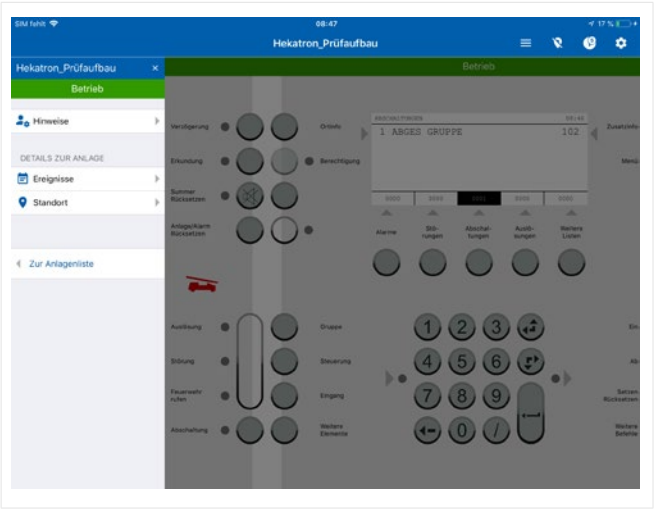


Abb. 84: Menü Einstellungen 2

Benutzerkonto	Anzeige der Einstellungen des Benutzerkontos, z. B. Passwort
Abmelden	Benutzer abmelden
Benachrichtigungen	Aktivierung von Push- und E-Mailnachrichten für die aktuell verbundene Anlage
Töne	Einstellung der Töne
Meine Geräte	Alle Endgeräte werden bei der ersten Anmeldung von der App gespeichert und in der Liste aufgeführt. Über das Papierkorbsymbol können diese gelöscht werden
Hinweise aktivieren	Aktivierung der Hinweise
Hinweise	Anzeige relevante Hinweise
Ereignisse	Anzeige der Ereignisse
Standort	Anzeige des aktivierten Geo Checks

Unter Standort wird der Bereich des aktivierten Geo Checks (Bild rechts Polygon) dargestellt. Zusätzlich wird der Name der Brandmelderzentrale angezeigt, mit der man über die App verbunden ist. Bei Einstellung eines Radius erfolgt die Darstellung über einen Kreis.

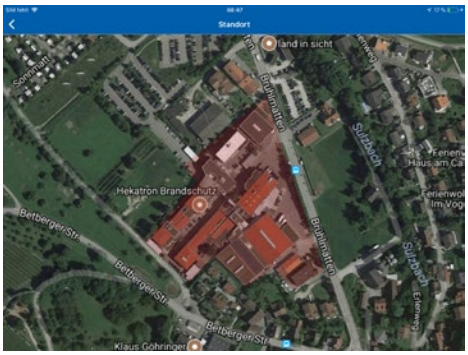


Abb. 85: Anzeige Geo Check

- ► Unter Benachrichtigungen bei gewünschter Aktivierung von Push Nachrichten den obersten Regler nach rechts schieben.
- ► Je nach gewünschter Aktivierung die Regler für Push Alarm, Push Störung, Push Verbindung und Push Sonstige nach rechts schieben.
- ► Das Gleiche im Feld darunter für E-Mail-benachrichtigungen durchführen.

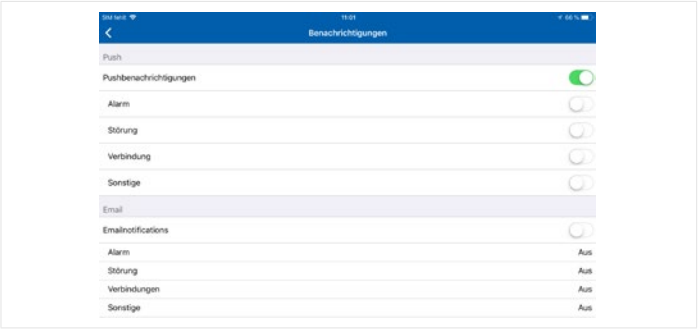


Abb. 86: Push und E-Mailbenachrichtigungen

Zusätzlich kann für die Zustände Alarm, Störung und Sonstige auch jeweils eine E-Mailadresse angegeben werden, an die die App die entsprechenden Informationen verschickt.

- ► Über den Button „Email-Adresse hinzufügen“ eine neue Adresse eingegeben. Über „Alle löschen“ können alle Adressen gelöscht werden.

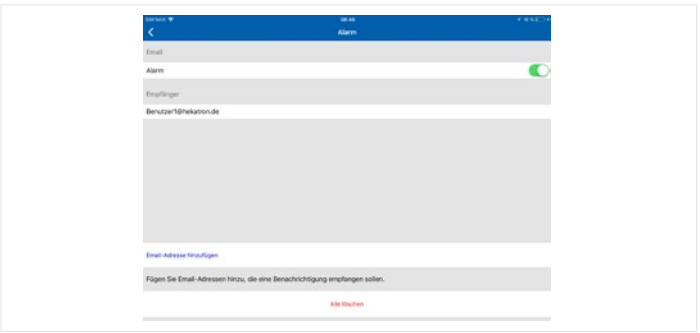


Abb. 87: E-Mailadresse hinzufügen

⇨ Nun werden auch bei nicht gestarteter App die entsprechenden Zustände der Brandmelder-zentrale als Benachrichtigung am Bildschirm des mobilen Endgerätes angezeigt. Von dort kann über „Anzeigen“ direkt in die App gewechselt werden.

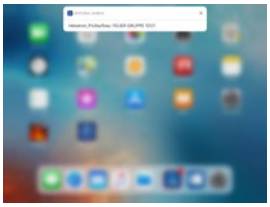


Abb. 88: Anzeige am Bildschirm

- ► Zum Ändern des Passworts das alte und neue Passwort eingeben, das neue Passwort bestätigen und mit „Passwort ändern“speichern.

Das neue Passwort muss aus mindestens 6 Zeichen bestehen, davon mindestens ein Großbuchstabe, ein Kleinbuchstabe und eine Zahl.

Abb. 89: Passwort ändern

i Das persönliche Passwort sollte aus Sicherheitsgründen in regelmäßigen Abständen geändert werden.

Bedienung mit dem Smartphone

Die Anmeldung über Smartphone ist identisch zur Anmeldung über Tablet.

Nach erfolgreicher Anmeldung wird die Verbindung zur Zentrale hergestellt und das virtuelle Bedienfeld angezeigt. Im Hochformat ist nur ein kleiner Ausschnitt des Bedienfeldes sichtbar (Anzeige 1).

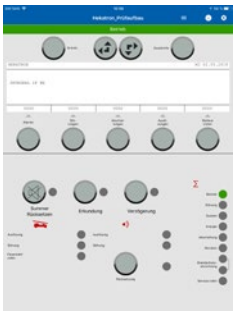


Abb. 90: Anzeige 1

Im Gegensatz zum Tablet (Kippfunktion) werden auch die weiteren Bereiche des Bedienfeldes beim Smartphone im Hochformat über Wischen angezeigt.

- ► Einmal Wischen von rechts nach links blendet die Anzeige 2 ein. Einmal Wischen von links nach rechts wieder Anzeige 1.

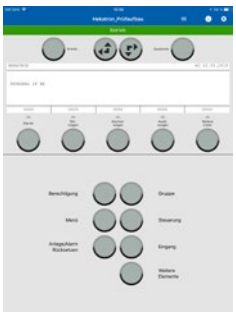


Abb. 91: Anzeige 2

- ► Befindet man sich nun auf Anzeige 2, so kommt man durch einmal Wischen von rechts nach links zu Anzeige 3.
- ► Einmal Wischen von links nach rechts blendet wieder Anzeige 2 ein.
- ► Erneutes Wischen von links nach rechts blendet wieder Anzeige 1 ein.

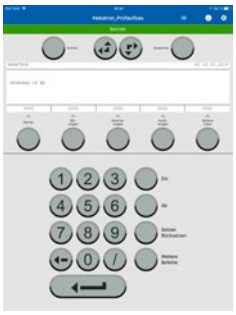


Abb. 92: Anzeige 3

- ► Von Anzeige 3 kommt man durch erneutes Wischen von rechts nach links zur Anzeige 4.

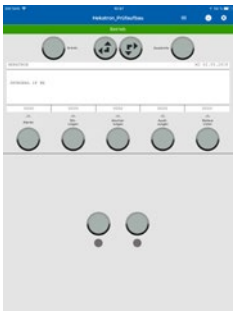


Abb. 93: Anzeige 4

14. Instandhaltung

Die Instandhaltung muss gemäß den geltenden Normen und Richtlinien durch zertifiziertes Fachpersonal durchgeführt werden.

i Die herstellerseitig notwendigen Arbeiten an der Anwendung HPlus Remote finden in einem regelmäßigen Wartungsfenster jeden 3. Dienstag im Monat von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr statt. In diesem Zeitraum steht die Anwendung nur eingeschränkt zur Verfügung.

Zur Vorbereitung eines Instandhaltungseinsatzes kann über HPlus Remote die Melderverschmutzung ausgelesen werden. Dazu die Verbindung zur Zentrale im Peripherie Assistant wie im Kapitel 13.1 beschrieben herstellen.

► Auf DCU gehen, mit rechter Maustaste Menü aufrufen und „Ausbau lesen“ oder „Ausbau mit Seriennummern lesen“ ❶ auswählen um die Ringteilnehmer an allen Teilzentralen einzulesen.

Alternativ kann diese Funktion auch auf der SCU (Ringteilnehmer der Teilzentrale), der DAI/DXI (Ringteilnehmer der Ringleitungsbaugruppe) und auf dem Ring (Ringteilnehmer des Rings) ausgeführt werden.

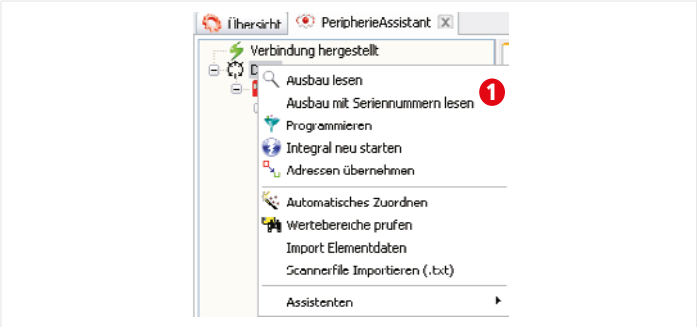


Abb. 94: Ausbau lesen

► Erneut auf DCU gehen, mit rechter Maustaste Menü aufrufen und „Assistenten“ sowie im zweiten Fenster „Teilnehmerdaten“ auswählen.

Auch hier kann diese Funktion alternativ auf der SCU, der DAI/DXI und auf dem Ring ausgeführt werden.

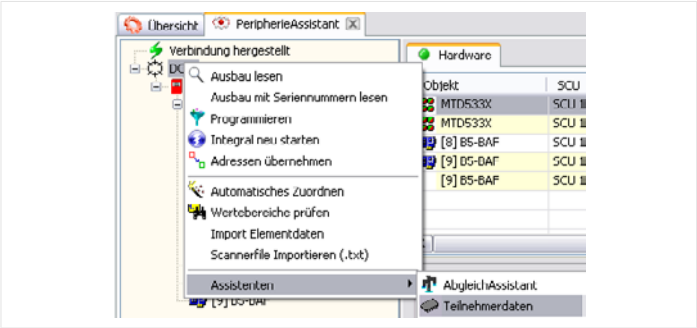


Abb. 95: Teilnehmerdaten auswählen

► Über „Alle lesen“ ❷ die Abfrage aller Teilnehmer durchführen.

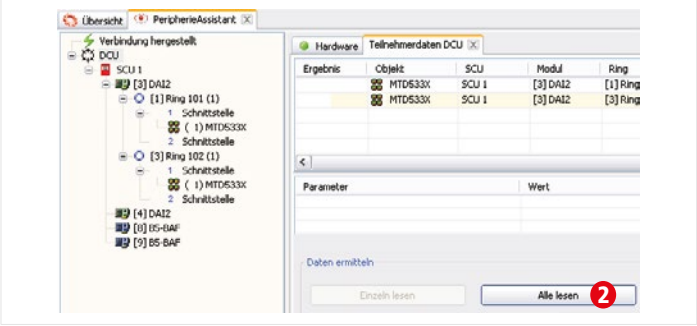


Abb. 96: Alle lesen

⇨ Die durchgeführte Abfrage der Teilnehmer wird über einen grünen Haken in der Spalte Ergebnis angezeigt.

► Über „Ausgabe speichern…“ ❸ die Informationen abspeichern. Es wird empfohlen den voreingestellten Pfad und Dateinamen beizubehalten.

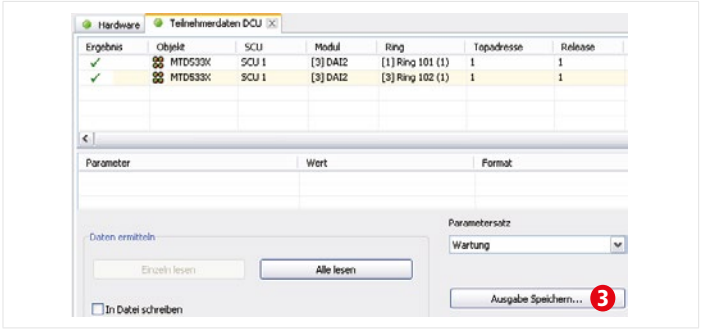


Abb. 97: Ausgabe speichern

► Zur Auswertung der Daten die Anwendung Integral Analysis starten.
► Entsprechende .xml Datei auswählen und mit OK bestätigen.

Alternativ kann eine externe Datei geöffnet werden.

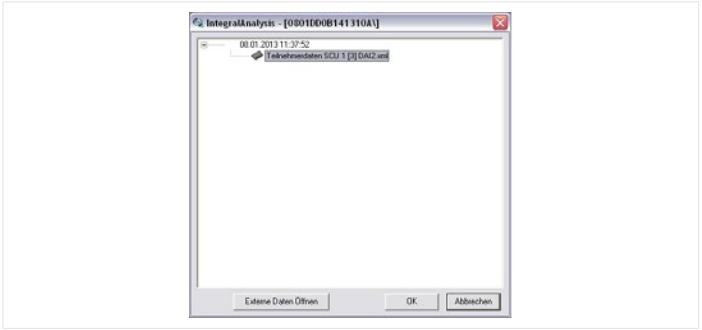


Abb. 98: .xml Datei auswählen

⇨ Nun werden die Daten der einzelnen Ringteilnehmer angezeigt.

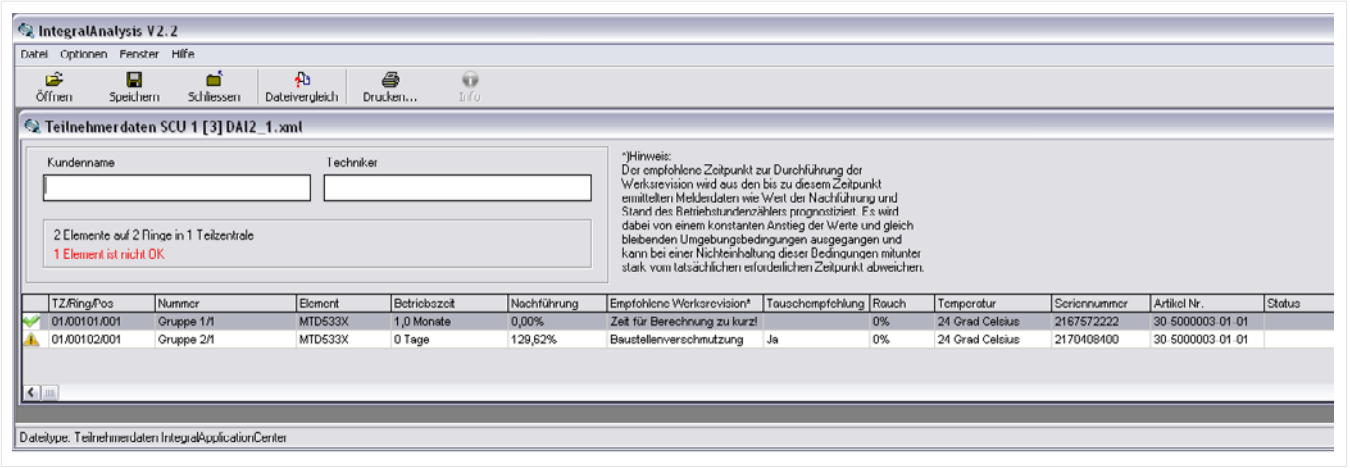


Abb. 99: Anzeige der Ringteilnehmer

► Die Übersicht entweder komplett oder nur für die Elemente mit Tauschempfehlung ausdrucken oder die Daten für eine Weiterverarbeitung im .csv Format speichern.

15. Technische Daten

15.1 VPN-Router LAN

Allgemein

Zul. Umgebungstemperatur	-30 °C bis +60 °C
Schutzart	IP20
Abmessungen (H x B x T)	49 x 116 x 90 mm
Gehäuse	Kunststoff schwarz
Gewicht	200 g

Elektrische Werte

Betriebsspannung[7)]	10 bis 30 V DC

15.2 VPN-Router Mobilfunk

Allgemein

Mobilfunkstandards	4G/LTE/UMTS/HSDPA+ GPRS/EDGE
Frequenzband LTE UMTS (WCDMA/FDD) GSM	 800, 900, 1800 ,2100, 2600 MHz 900, 2100 MHz 900, 1800 MHz
Zul. Umgebungstemperatur	-30 °C bis +60 °C
Schutzart	IP20
Abmessungen (H x B x T)	49 x 116 x 90 mm
Gehäuse	Kunststoff schwarz
Gewicht	200 g

Elektrische Werte

Betriebsspannung[7)]	10 bis 30 V DC

[7)] Netzadapter für Anschluss an 230 V AC im Lieferumfang enthalten

16. Maßbild

Alle Angaben in mm.

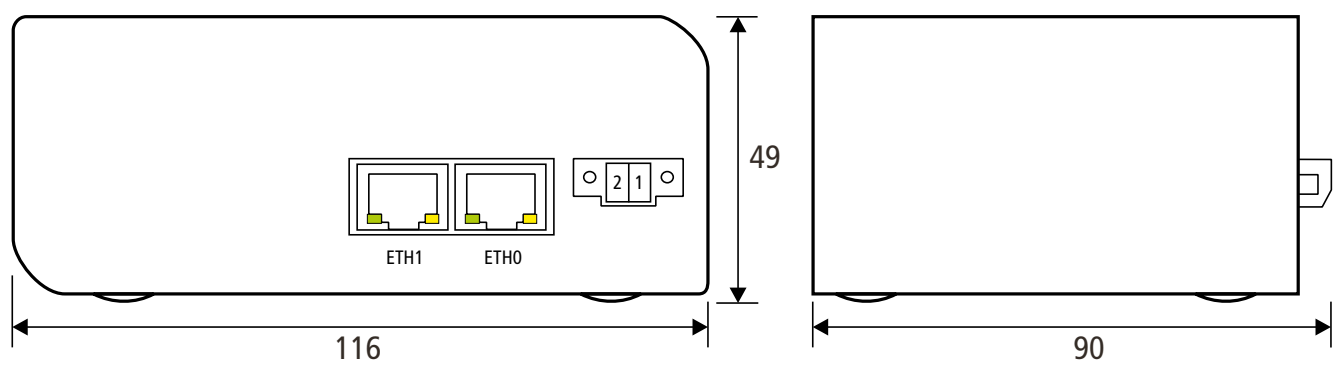


Abb. 100: Front- und Seitenansicht Router

17. Bestelldaten

Varianten

Bezeichnung	Beschreibung	Bestellnummer
VPN-Router LAN	Router für LAN-Anbindung	30-4800013-01-xx
VPN-Router Mobilfunk	Router für Mobilfunk-Anbindung	30-4800013-02-xx

xx - Platzhalter für die aktuelle Produktversion

Hekatron Brandschutz
Hekatron Vertriebs GmbH
Brühlmatten 9
79295 Sulzburg
Deutschland
Tel: +49 7634 500-8004
hotline@hekatron.de
hekatron-brandschutz.de
Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz

7002783 · V5.2 · de · 11/2025

Brandschutz
made in Germany