

Übersicht Rollen und Berechtigungen – Mein HPlus für BMS-Errichter und Fachplaner

	Errichter Hauptnutzer	Errichter Geschäftsführer	Errichter Projektleiter	Errichter Innendienst	Errichter Techniker	Planer Hauptnutzer	Planer
Aufgaben	<ul style="list-style-type: none"> • Ansprechpartner für Nutzer aus dem Unternehmen • Administration • Anlage neuer Mitarbeiter im Portal • Betreuung der aktiven Nutzer • Verwaltung von Lizenzen und Funktionen 	Keine aktiven Aufgaben, reine Information.	<ul style="list-style-type: none"> • Verwaltung von Anlagen • Zuweisung von Aufgaben • Planung und Steuerung von Service-Terminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege, Verwaltung und Betreuung der Anlagen durch Upload von Dokumenten und Infos 	<ul style="list-style-type: none"> • Planung, Durchführung und Dokumentation von Service-Terminen 	<ul style="list-style-type: none"> • Ansprechpartner für Nutzer aus dem Unternehmen • Anlage neuer Mitarbeiter im Portal 	Keine aktiven Aufgaben.
Nutzen	Vollumfänglicher Zugriff auf alle Unterlagen und Funktionen sowie übergreifende Benutzerverwaltung.	Gebündelter Überblick zu allen Anlagen und Zugriff auf relevante Informationen und Reports.	Übersicht über den detaillierten Zustand aller Anlagen und Zugriff auf alle relevanten Anlagendetails, Informationen und Reports.	Unterstützung des Projektleiters bei der Administration und Dokumentation.	Ortunabhängiger Zugriff auf Produktdatenbank, Downloads und Hersteller-Infos sowie zentraler Überblick zu Aufgaben und Terminen.	Vollumfänglicher Zugriff und übergreifende Benutzerverwaltung.	Zugriff auf alle relevanten Unterlagen und Tools.
Allgemeine Berechtigung	X	X	X	X	X	X	X
Manuelles Erstellen/Bearbeiten von Anlagen	X		X	X			
Ändern von Servicedaten einer Anlage	X		X	X	X		
Gesperrte Projektdateien einchecken	X		X				
Gelöschte Projektdateien einsehen	X		X				

Importieren von Anlagen	X						
Downloaden von Projektdateien auf der Plattform	X		X	X	X		
Entsperren von Projektdateien erzwingen	X		X				
Verwaltung von Organisationseinheiten	X						
Verwaltung von Benutzern	X					X	
Einsehen von ausgecheckten Projektdateien	X	X	X				
Reports anzeigen	X	X	X				
Serviceinformationen anzeigen	X	X	X	X	X		
Anlagen Wartungsvertrag anzeigen	X	X	X	X			
Dashboard Anlagenstatus anzeigen	X		X				
Inhalte unwiderruflich löschen	X						
Verwaltung von Features	X						
Manuelles Erstellen/Bearbeiten von Aufgaben	X		X	X	X		
Wartungsverträge bearbeiten	X		X	X			
Ein- und Auschecken von Dateien	X		X	X	X		