

Nutzungsbedingungen

Hekatron Home Safety

Stand: März 2026 (09.03.2026)

§ 1

Vertragsgegenstand und Geltungsbereich

- (1) Die Hekatron Vertriebs GmbH (nachfolgend „Hekatron“ genannt) stellt ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“ oder „Nutzer“) ein digitales Produkt mit der Bezeichnung „Hekatron Home Safety“ zur Verfügung. Der Zweck dieses Produktes besteht in der Überprüfung von Hekatron Rauchwarnmeldern und der Erstellung einfacher diesbezüglicher Prüfberichte. Mit der Nutzung des Produktes ist ein Nutzer-Account der Hekatron Online-Plattform Mein HPlus (<https://portal.meinhplus.de>) verbunden.
- (2) Das digitale Produkt Hekatron Home Safety besteht aus einer mobilen App für Android und iOS sowie dem hierfür genutzten Mein HPlus Account. Das Produkt wird nachfolgend auch als „Home Safety“ oder allgemein als „Dienst“ bezeichnet, die mobile App des Produktes wird im Folgenden auch als „Home Safety App“ oder einfach als „App“ bezeichnet.
- (3) Über den digitalen Dienst „Home Safety“ kann der Nutzer Daten erfassen, speichern und pflegen sowie über die in diesem Dienst angebotenen Funktionen nutzen.
- (4) Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung dieses Dienstes, eine Nutzung dieses Dienstes ist ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen zulässig. Hekatron ist allein verantwortlich für die Applikation und die bereitgestellte Funktionalität.

Im Folgenden werden die Bedingungen für das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter Hekatron und dem jeweiligen Kunden von Hekatron hinsichtlich der Nutzung von Home Safety abschließend geregelt. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert. Dies gilt auch, wenn Hekatron der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

§ 2

Zielgruppen und Voraussetzungen

- (1) Der Dienst richtet sich ausdrücklich an Heimanwender (private Nutzung der Rauchwarnmelder), an Vermieter und an kleine Betriebe. Die Anzahl der verwaltbaren Liegenschaften in Home Safety ist auf eine bestimmte Anzahl beschränkt – derzeit auf acht Liegenschaften (Stand März 2026). Hekatron behält sich vor, diese Anzahl

aus sachlichen Gründen (z. B. technische Weiterentwicklung oder Sicherheitsanforderungen) oder aus wirtschaftlichen Gründen anzupassen. Für bestehende Nutzer erfolgt keine Reduktion der jeweils zum Zeitpunkt der Änderung bestehenden Anzahl der Liegenschaften, es sei denn, dies ist aus zwingenden technischen, rechtlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen erforderlich.

Für gewerbliche Errichter, die eine größere Anzahl von Objekten verwalten, wird die Nutzung der HPlus Office Anwendung in Verbindung mit der HPlus Service App empfohlen (siehe <https://meinplus.de>).

- (2) Voraussetzung für die Nutzung von Home Safety ist ein aktiver Internetzugang sowie ein aktueller, kompatibler Web-Browser (z. B. gängige Web-Browser wie Edge, Chrome, Firefox, Safari). Für die Nutzung der mobilen Apps sind Smartphones oder Tablets mit Google Android oder Apple iOS als Betriebssystem erforderlich. Unterstützt werden jeweils die aktuelle Hauptversion sowie die zwei unmittelbar vorhergehenden Versionen der genannten Betriebssysteme. Die Kompatibilität kann je nach Gerätemodell und Betriebssystemversion variieren.
- (3) Die Nutzung alternativer mobiler Betriebssysteme (z. B. GrapheneOS oder andere Android-Varianten) kann zu Einschränkungen bei der Funktionalität führen. Hekatron übernimmt in solchen Fällen keine Gewähr für die vollständige Funktionsfähigkeit der App.
- (4) Die Kompatibilität und somit der Umfang der Funktionalität kann je nach Gerätemodell und Betriebssystemversion sowie auch in Abhängigkeit des eingesetzten Web-Browsers variieren. Sollte die App auf einem nicht unterstützten Gerät oder Betriebssystem bzw. mit einem nicht unterstützten Web-Browser verwendet werden, kann die Funktionsfähigkeit nicht gewährleistet werden. Hekatron behält sich vor, die Unterstützung bestimmter Betriebssystemversionen, Gerätetypen oder Web-Browser aus technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen einzustellen. In einem solchen Fall wird Hekatron die Nutzer – sofern möglich – rechtzeitig informieren und alternative Nutzungsmöglichkeiten anbieten.
- (5) Die Installation und Aktualisierung der Apps sollten über die offiziellen App Stores von Google (Play Store) und Apple (App Store) erfolgen (nachfolgend zusammenfassend als „App Stores“ oder auch als „App-Marktplätze“ bezeichnet). Die Nutzung alternativer App-Marktplätze ist nur zulässig, sofern diese nachweislich den geltenden Sicherheitsstandards entsprechen und eine vertrauenswürdige Herkunft gewährleistet ist. Bei Installation über nicht empfohlene oder unsichere Quellen übernimmt Hekatron keine Gewähr für die Funktionsfähigkeit, Sicherheit oder Integrität der Anwendung.
- (6) Für die Nutzung des Dienstes ist ein Mein HPlus Account mit Benutzername, gültiger E-Mail-Adresse und Passwort erforderlich. Falls der Nutzer noch keinen solchen Account besitzt, muss er diesen im Rahmen der Erstnutzung der App anlegen.

§ 3

Vertragsschluss, Account; Kosten

- (1) Die Bestellung von Hekatron Home Safety erfolgt durch das Anlegen eines Mein HPlus Accounts für die Nutzung der Home Safety App (Registrierung) oder durch das erste Login in die Home Safety App mit einem bereits bestehenden Mein HPlus Account (Anmeldung). In diesem Fall gilt die Eingabe der erforderlichen Daten als verbindliches Vertragsangebot des Kunden, das Hekatron durch Freischaltung des Dienstes annehmen kann. Im Rahmen der Registrierung oder der Erstnutzung des Dienstes erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.
- (2) Die Home Safety App für Android und iOS sowie der hierfür notwendige Mein HPlus Account werden derzeit kostenfrei angeboten. Hekatron behält sich vor, die Anwendung oder einzelne Module bzw. Funktionalitäten zukünftig aus sachlichen Gründen kostenpflichtig anzubieten (z. B. technische Weiterentwicklung oder wirtschaftliche Notwendigkeit). In diesem Fall wird Hekatron die Nutzer mindestens 90 Tage vor Inkrafttreten der Änderung informieren und bestehenden Nutzern – sofern möglich – eine angemessene Übergangsregelung oder alternative Nutzungsmöglichkeiten anbieten.

§ 4

Single-Sign-On; Vertragserweiterung

- (1) Mit einem Mein HPlus Account ist ein sogenanntes „Single-Sign-On“ für die Hekatron Plattform Mein HPlus verbunden. Das bedeutet, dass mit einem Mein HPlus Account neben der Home Safety App – falls gewünscht – auch weitere digitale Angebote von Hekatron verwendet werden können, bspw. das digitale Produkt „HPlus Office“ oder die „HPlus Service App“. Diese weiteren digitalen Produkte haben jeweils eigene Nutzungsbedingungen und ggf. kostenpflichtige Bestandteile und/oder Lizenzmodelle. Gleiches gilt für weitere zusätzliche digitale Angebote, die Hekatron in der Zukunft für Mein HPlus Accounts zur Verfügung stellt.
- (2) Dem Nutzer ist bewusst, dass er für die Nutzung der weiteren digitalen Angebote die jeweiligen Vertragsbedingungen (z.B. Nutzungsbedingungen) akzeptieren und die entsprechenden Kosten bestätigen muss. Vor der Nutzung wird der Nutzer auf etwaige zusätzliche Bedingungen und entstehende Kosten hingewiesen, eine Abrechnung erfolgt nur bei zuvor ausdrücklich bestätigten kostenpflichtigen Leistungen.
- (3) Ein Mein HPlus Account ist nicht auf andere Personen übertragbar. Die mit der Home Safety App und dem zugehörigen Mein HPlus Account erfassten Daten können nur innerhalb von Hekatron Home Safety verwendet werden und können nicht auf einen anderen Account übertragen werden oder mit den Daten eines anderen Accounts zusammengeführt werden.

- (4) Informationen zu Dauer und Ende des Vertragsverhältnisses finden sich in § 11 „Vertragsdauer, Laufzeit und Kündigung“.

§ 5

Leistungsumfang von Hekatron Home Safety

- (1) Hekatron stellt die Home Safety App zur Nutzung auf unterstützten Geräten sowie auf kompatiblen Varianten und Versionen der mobilen Betriebssysteme Android (Google) und iOS (Apple) bereit. Die App ermöglicht den Zugriff auf Inhalte, Funktionen und Dienste im Rahmen der jeweils aktuellen technischen Umsetzung.
- (2) Die für die Nutzung der Home Safety App erforderliche Account-Verwaltung erfolgt über die Online-Plattform „Mein HPlus“. Eine Nutzung der App ohne Internetverbindung (Offline-Nutzung) ist nicht möglich.
- (3) Der digitale Dienst „Hekatron Home Safety“ bietet dem Nutzer verschiedene Funktionen, um eigene Daten, Daten zu Liegenschaften sowie Informationen zu verwalteten Rauchwarnmeldern zu erfassen, zu speichern, zu verwalten und im Rahmen der angebotenen Möglichkeiten zu nutzen. Zur Erfassung von Rauchwarnmeldern und deren Prüfdaten kann die akustische Datenübermittlung „smartsonic“ zwischen der mobilen App und Rauchwarnmeldern von Hekatron, die smartsonic unterstützen, genutzt werden. Die erfassten Daten können in Form eines Prüfberichts dokumentiert werden und beispielsweise als PDF-Dokument gespeichert beziehungsweise geteilt werden.
- (4) Hekatron betreibt die serverseitigen Komponenten von Mein HPlus über einen eigenen Rechenzentrumsbereich der Unternehmensgruppe Securitas in der Schweiz. Das Rechenzentrum wird nach aktuellem Stand der Technik betrieben und ist für eine System-Verfügbarkeit von mindestens 98,0 % im Jahresdurchschnitt ausgelegt. Hekatron ist bemüht, diese System-Verfügbarkeit durchgängig bereit zu stellen. Zeit, zu der Hekatron regelmäßige, planmäßige Wartungsarbeiten vornimmt (Wartungsfenster), gelten nicht als Minderung der Verfügbarkeit, solange diese angemessen und dem Kunden zumutbar sind.
- (5) Die Home Safety App ermöglicht keine accountübergreifende Verwaltung von Liegenschaften und keine endgeräteübergreifende Nutzung derselben Daten. Sämtliche in der App erfassten Informationen – einschließlich Liegenschaften, Objekt- und Gerätedaten sowie Prüfberichte – werden ausschließlich lokal auf dem jeweils verwendeten Endgerät gespeichert und nicht in einer Cloud-Umgebung synchronisiert oder gesichert. Eine Verwaltung oder Fortführung der Daten auf anderen Endgeräten (z. B. weiteres Smartphone oder Tablet) ist daher nicht möglich. Jede Liegenschaftsverwaltung bezieht sich ausschließlich auf das konkrete Gerät, auf dem die Daten ursprünglich erfasst wurden.

- (1) Eine App-seitige Backup-Funktion steht derzeit nicht zur Verfügung. Die innerhalb der App gespeicherten Daten werden aktuell nicht cloud-seitig gespeichert oder gesichert.

Der Nutzer ist daher selbst verantwortlich, geeignete Maßnahmen zur Sicherung seiner Daten zu ergreifen. Je nach verwendetem Betriebssystem können hierfür insbesondere die vom jeweiligen Betriebssystem angebotenen Sicherungsfunktionen genutzt werden, wie etwa das systemseitige Backup von Google Android (z. B. Sicherung über ein Google-Konto) oder Apple iOS (z. B. Sicherung über iCloud oder lokale Gerätesicherungen). Eine Gewähr für die Vollständigkeit, Aktualität oder Wiederherstellbarkeit der Daten im Rahmen solcher systemseitigen Sicherungsmechanismen wird seitens Hekatron nicht übernommen

- (2) Eine detaillierte Produktbeschreibung der jeweiligen Anwendung, einschließlich der verfügbaren Funktionalitäten, ist im jeweiligen App Store sowie auf der Website von Hekatron hinterlegt. Der konkrete Funktionsumfang der Anwendung sowie die technischen Anforderungen an Hard- und Software beim Nutzer ergeben sich aus dieser Produktbeschreibung.
- (3) Der Funktionsumfang und die technischen Anforderungen können sich im Laufe der Zeit ändern. Über entsprechende Änderungen wird der Nutzer rechtzeitig informiert; die jeweils aktuelle Fassung wird online im App Store bzw. Play Store und auf der Website von Hekatron veröffentlicht.

§ 6

Nutzungsrechte, Daten

- (1) Die dem digitalen Dienst „Hekatron Home Safety“ zugrundeliegende Software enthält Fremdcode. Derartiger Fremdcode unterliegt der GNU Lesser General Public License („LGPL“) und/oder anderen für Open Source Software geltenden Lizenzen (im Verbund als „Open Source Software“ bezeichnet). Für die Open Source Software gelten ausschließlich die Lizenzbedingungen, die der entsprechenden Open Source Software beiliegen. Die vorliegenden Bedingungen beschränken die Rechte, die den Nutzern in den Endbenutzer-Lizenzbedingungen der Open Source-Software eingeräumt werden, nicht.
- (2) Für die Nutzung der Home Safety App gewährt Hekatron die nicht exklusive, nicht übertragbare oder unterlizenzierbare Lizenz, die App herunterzuladen und auf jedem zugelassenen Gerät zu installieren, dessen Eigentümer der Nutzer ist bzw. das der Kontrolle des Nutzers unterliegt.
- (3) Hekatron räumt dem Kunden ein nicht-ausschließliches, nicht-übertragbares und nicht-unterlizenzierbares für die Laufzeit des Vertrages zeitlich beschränktes Recht ein, die App „Hekatron Home Safety“ auf einem in seinem Eigentum stehenden

oder rechtmäßig seiner Verfügungsbefugnis unterstehenden von Hekatron Home Safety unterstützten (mobilen) Endgerät, d.h. beispielsweise Smartphone, Tablet oder PC, zu installieren und ausschließlich gemäß diesen Nutzungsbedingungen und ausschließlich zu dem in § 1 Abs. 1 genannten Zweck gemeinsam mit dem durch die App erreichbaren Cloud-Service von Mein HPlus mittels Telekommunikationsverbindung (Internet) zu nutzen.

- (4) Die mit dem Dienst „Hekatron Home Safety“ erzeugten Informationen dürfen vom Nutzer nur zu dem Zweck genutzt und an Dritte überlassen werden, die dieser Vertrag gestattet, d.h. zur Dokumentation der Wartungsergebnisse von (Genius-) Rauchmeldern.
- (5) Der Kunde erhält das Recht, die überlassene App zu vervielfältigen, soweit die jeweilige Vervielfältigung für die Benutzung der App durch ihn notwendig ist (z.B. das Herunterladen, die Installation der App auf das Endgerät, das Laden der App). Änderungen, Erweiterungen und Rückentwicklung der Software (bspw. sogenanntes „Reverse Engineering“) darf der Kunde nur durchführen, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen oder dies vertraglich mit Hekatron im Vorfeld vereinbart ist.
- (6) Alle Rechte an der App und den Cloud-Services stehen – mit Ausnahme der durch diese Nutzungsbedingungen eingeräumten Nutzungsrechte – ausschließlich Hekatron und den jeweiligen Lizenzgebern von Hekatron zu.
- (7) Der Kunde kann eine Kopie der App zu Sicherungszwecken erstellen, sofern das Endgerät, auf welchem die Sicherungskopie gespeichert wird, im Eigentum oder in der ausschließlichen Verfügungsbefugnis des Kunden steht. Der Kunde ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die Sicherungskopie und die App durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern
- (8) Der Kunde darf Bearbeitungen der App, insbesondere Änderungen und Erweiterungen, nur durchführen, soweit dies durch zwingende Gesetze ausdrücklich erlaubt oder vertraglich mit Hekatron im Vorfeld vereinbart ist. Hekatron weist darauf hin, dass schon geringfügige Änderungen zu erheblichen, nicht vorhersehbaren Störungen im Ablauf der App und des gesamten Dienstes führen können. Urhebervermerke, Seriennummern, Versionsnummern, Markenzeichen oder sonstige Identifikationsmerkmale der App dürfen vom Kunden in keinem Fall geändert oder entfernt werden. Gleiches gilt für die Unterdrückung der Bildschirmanzeige entsprechender Merkmale.
- (9) Hekatron ist berechtigt, die mit der Hekatron Home Safety generierten Daten der (Genius-)Rauchwarnmelder in anonymisierter Form und im Rahmen der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen uneingeschränkt zu nutzen, z.B. zu Wartungs-, Analyse und Marketingzwecken.

§ 7

Rechtsverhältnis zum App Store Betreiber

- (1) Begriffsbestimmung: „App-Store-Betreiber“ bezeichnet den jeweiligen Betreiber der digitalen Vertriebsplattform, über die die App dem Nutzer zur Verfügung gestellt wird. Hierzu zählen insbesondere Apple im Rahmen des Apple App Store sowie Google im Rahmen des Google Play Store. Der Begriff umfasst auch deren verbundene Unternehmen, soweit diese für den Betrieb, die Bereitstellung, Verwaltung oder Abwicklung von App-Downloads, Updates oder In-App-Leistungen zuständig sind.
- (2) Der Nutzer erkennt an, dass Hekatron für eventuellen Support oder Weiterentwicklung allein verantwortlich ist im Rahmen der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen.
- (3) Hekatron und Nutzer erkennen an, dass Hekatron und nicht der App Store Betreiber allein verantwortlich ist für jegliche Forderungen eines Nutzers oder eines Dritten in Bezug auf die App, ihre Mängelfreiheit, oder sonstige Beanstandung jeglicher Art.
- (4) Hekatron und Nutzer erkennen weiter an und sind einverstanden, dass der App Store Betreiber und dessen verbundene Unternehmen Drittbegünstigte dieser Nutzungsbedingungen sind und dass der App Store Betreiber das Recht hat, diese Bedingungen gegenüber dem Nutzer zu seinen Gunsten durchzusetzen.

§ 8

Updates, Pflege, Support

- (1) Für den Dienst „Home Safety“ liegt es im Ermessen von Hekatron die zugrundeliegende Software zu aktualisieren und Updates zur Verfügung zu stellen, eine Verpflichtung hierzu besteht seitens Hekatron nicht. Aktualisierungen bzw. Updates können beispielsweise notwendig werden, wenn die Sicherheit des Systems es erforderlich macht oder wenn durch ein Update Fehler behoben werden, welche die Nutzung des Dienstes beeinträchtigen. Dies kann zu zeitweiligen Einschränkungen bezüglich der Nutzung des Dienstes führen
- (2) Hekatron ist nicht verpflichtet, die Home Safety App zu warten oder dem Nutzer Updates bereitzustellen. Hekatron kann nach eigenem Ermessen Updates entwickeln und veröffentlichen. Während der Bereitstellung oder Installation solcher Updates kann die Nutzung der App vorübergehend eingeschränkt sein. Die angebotenen Updates werden nach Zustimmung des Nutzers installiert. Führt der Nutzer die bereitgestellten Updates nicht durch, kann Hekatron die uneingeschränkte Funktionsfähigkeit der App nicht gewährleisten.
- (3) Hekatron stellt einen Support (werktags von 8 bis 17 Uhr) für den digitalen Dienst

zur Verfügung. An den Support sind auch datenschutzrechtliche Anfragen und Weisungen zu richten, ggf. auch im Sinne der AV-Vereinbarung (Auftragsverarbeitung – vgl. § 10 „Datenschutz“).

§ 9

Pflichten des Kunden bzw. Nutzers

- (1) Der Nutzer darf bei Nutzung der App und der Webservices nicht
 - mit seinem Nutzungsverhalten gegen die guten Sitten verstoßen;
 - gewerbliche Schutz- sowie Urheberrechte oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;
 - gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen im Verhältnis zu seinen Kunden sowie Mitarbeitenden verstoßen;
 - und nicht gegen einschlägige Vertragsbestimmungen Dritter verstoßen.
- (2) Für die Nutzung des Dienstes ist ein „Mein HPlus“-Account mit Benutzername, gültiger E-Mail-Adresse und Passwort erforderlich. Falls der Nutzer noch keinen solchen Account besitzt, muss er diesen im Rahmen der Erstnutzung der App anlegen.
- (3) Der Nutzer ist verpflichtet, die im Account hinterlegte E-Mail-Adresse stets aktuell zu halten und Änderungen unverzüglich vorzunehmen. Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten und das Passwort sowie den Missbrauch und die unbefugte Nutzung durch Dritte zu verhindern.
- (4) Der Nutzer ist verpflichtet, die verwendeten Passwörter sicher zu wählen. Die einem Nutzer zugeordneten Zugangsdaten eines Accounts (Benutzername / E-Mail-Adresse plus Passwort sowie evtl. Identifikator für Zwei-Faktor-Authentifizierung) sind geheim zu halten und der Missbrauch bzw. die unbefugte Nutzung durch Dritte ist zu verhindern. Das bedeutet insbesondere, dass ein Account nur von einer Person genutzt werden darf und dass Passwörter bzw. weitere Sicherheitsmerkmale nicht weitergegeben werden dürfen.
- (5) Der Nutzer ist verpflichtet, die zur Sicherung seines mobilen Endgeräts und seines Computers oder Netzwerks gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und eine aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren einzusetzen.
- (6) Der Nutzer hat das Betriebssystem auf seinen mobilen Endgeräten und seinen Computern auf aktuellem und sicherem Stand zu halten. Der Kunde ist weiter verpflichtet, die zur Sicherung seiner Endgeräte, seiner Computer und Netzwerke gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere sicherheitsrelevante Browser-Updates durchzuführen und für eine regelmäßige Datensicherung zu sorgen.

- (7) Die von der App verarbeiteten Daten werden ausschließlich lokal auf dem (mobilen) Endgerät des Nutzers gespeichert. Eine Übertragung oder Sicherung dieser Daten in einer Cloud oder auf Servern des Anbieters findet nicht statt.

Der Nutzer ist daher selbst dafür verantwortlich, regelmäßige Datensicherungen (Backups) seiner Endgeräte durchzuführen, um Datenverluste zu vermeiden. Der Anbieter übernimmt keine Haftung für verloren gegangene oder beschädigte Daten, die aufgrund fehlender oder unzureichender Datensicherungen entstehen.

Das Betriebssystem des vom Nutzer verwendeten Endgeräts stellt in der Regel eigene Funktionen zur Datensicherung (Backups) bereit. Es wird empfohlen, diese Bordmittel regelmäßig zu nutzen und die entsprechenden Einstellungen zu überprüfen.

- (8) Der Schutz der auf dem Endgerät des Nutzers gespeicherten Daten liegt in der Verantwortung des Nutzers. Dies umfasst insbesondere die Absicherung des Geräts durch geeignete technische Maßnahmen wie Geräteverschlüsselung, sichere Sperrmechanismen (z. B. PIN, Passwort, biometrische Verfahren) sowie regelmäßige Aktualisierung des Betriebssystems und der Sicherheitsfunktionen des Geräts.

Hekatron übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Datenverluste, Missbrauch oder unbefugte Zugriffe, die daraus entstehen, dass der Nutzer sein Endgerät nicht ausreichend gegen unbefugte Zugriffe schützt oder verfügbare Sicherheitsfunktionen nicht aktiviert hat.

Das vom Nutzer verwendete Betriebssystem stellt in der Regel integrierte Funktionen zur Verschlüsselung und Sicherung des Geräts bereit (z. B. Gerätesperre, geräteweite Verschlüsselung, verschlüsselte App-Datenbereiche). Es wird empfohlen, diese Bordmittel zu aktivieren, regelmäßig zu überprüfen und entsprechend den Sicherheitsanforderungen zu konfigurieren.

- (9) Der Nutzer versichert und gewährleistet, dass er sich nicht in einem Land befindet, über das die US-amerikanische Regierung ein Embargo verhängt hat, oder das von der US-amerikanischen Regierung als „Terroristen-unterstützendes Land“ klassifiziert wurde und, dass er nicht auf einer Liste verbotener oder eingeschränkter Parteien der US-Regierung vermerkt ist.

Der Nutzer versichert und gewährleistet in gleicher Weise, dass seine Nutzung nicht im Widerspruch zu den Regelungen des EU-Russland-Embargos oder sonstiger Wirtschafts-, Handels- oder Finanzsanktionen bzw. Embargos der Europäischen Union oder der Bundesrepublik Deutschland erfolgt.

Hekatron ist bei jeder Zuwiderhandlung gegen die vorstehenden Zusicherungen berechtigt, das Nutzungsrecht fristlos zu kündigen oder von diesem zurückzutreten.

Im Fall der Zuwiderhandlung ist der Nutzer Hekatron gegenüber zur Unterlassung der Nutzung und zum Ersatz sämtlicher materieller und immaterieller Schäden verpflichtet. Der Nutzer ist auf Verlangen von Hekatron verpflichtet, alle erforderlichen Dokumente und Nachweise zur Verfügung zu stellen, um die vertragsgemäße Nutzung überprüfen zu können

- (10) Der Internetzugang des Nutzers sowie die hierfür erforderliche technische Ausstattung sind nicht Gegenstand dieses Vertragsverhältnisses. Die Bereitstellung und Aufrechterhaltung eines funktionsfähigen Internetzugangs, der mobilen Endgeräte, der verwendeten Computer sowie der beim Nutzer eingesetzten Netzwerke liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Nutzers. Gleiches gilt für die Sicherstellung der Erreichbarkeit des Nutzers über die von ihm angegebene E-Mail-Adresse.

§ 10

Datenschutz

- (1) Es gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung. Diese ist jederzeit online abrufbar unter <https://www.hekatron-brandschutz.de/datenschutz> sowie unter <https://meinplus.de/impressum> - im Seitenbereich „Rechtliches (Nutzungsbedingungen, Datenschutz etc.)“.
- (2) Für die Nutzung von Hekatron Home Safety gilt ergänzend Folgendes:

Soweit der Kunde personenbezogene Daten mithilfe der App erfasst oder verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung dieser Daten durch Hekatron ausschließlich im Auftrag des Kunden gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Handelt der Kunde als Privatperson, kommt kein Auftragsverarbeitungsvertrag zustande. Handelt der Kunde hingegen als Unternehmer oder in sonstiger nicht privater Funktion, gilt für die Nutzung von Mein HPlus der im Impressum (Bereich „HPlus Office und Service-App“) bereitgestellte Auftragsverarbeitungsvertrag, der zwischen dem Kunden und Hekatron Anwendung findet.

§ 11

Vertragsdauer, Laufzeit und Kündigung

- (1) Die Verträge über die Nutzung von „Home Safety“ und der Home Safety Apps werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie können sowohl von Hekatron als auch vom Hauptnutzer mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende schriftlich oder in Textform (z. B. per Post oder E-Mail) ordentlich gekündigt werden.
- (2) Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt für Hekatron insbesondere dann vor, wenn ein Nutzer trotz

vorheriger Mahnung erheblich oder wiederholt gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

- (3) Mit Beendigung des Vertrags – unabhängig vom Kündigungsgrund – bleibt der „Mein HPlus“-Account des Nutzers bestehen. Die Nutzung der Home-Safety-App ist ab diesem Zeitpunkt jedoch nicht mehr zulässig. Andere mit dem „Mein HPlus“-Account verbundene Module oder Dienste sind hiervon nicht betroffen und werden gesondert betrachtet. Es obliegt dem Nutzer, ob er seinen „Mein HPlus“-Account weiterhin für andere Module nutzt oder diesen deaktiviert bzw. löscht.

Mit der Deaktivierung oder Löschung des „Mein HPlus“-Accounts gehen sämtliche diesem Account zugeordneten, in der Cloud gespeicherten Daten dauerhaft verloren. Eine Wiederherstellung dieser Daten ist nach Deaktivierung oder Löschung nicht mehr möglich.

§ 12

Gewährleistung und Haftung

- (1) Es gelten die gesetzlichen Regelungen, soweit nachstehend nichts Abweichendes vereinbart ist.
- (2) Hekatron gewährleistet keine ununterbrochene Erreichbarkeit der Dienste Hekatron Home Safety und Mein HPlus. Hekatron übernimmt keine Haftung für den vorübergehenden Ausfall dieser Dienste, der auf technischen Gründen oder sonstigen Gründen basiert, die nicht durch Hekatron zu vertreten sind (z.B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.). Auch sind kurzzeitige Ausfälle durch Wartungstätigkeiten sowie Anpassungs- und Änderungsmaßnahmen möglich. Diese werden, soweit möglich, frühzeitig angekündigt.
- (3) Hekatron haftet bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie generell bei allen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder der Übernahme einer Garantie beruhenden Schäden oder im Falle zwingender gesetzlicher Haftung (z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz) nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- (4) Im Übrigen haftet Hekatron, egal aus welchem Rechtsgrund, nur wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. "Wesentliche Vertragspflichten" sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen kann. Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (5) Im Übrigen ist die Haftung von Hekatron ausgeschlossen. Insbesondere ist eine verschuldensunabhängige Haftung von Hekatron wegen bereits bei Vertragsschluss be-

stehender Mängel (vgl. § 536a Absatz 1 1. Alt. BGB) ausgeschlossen, soweit die Haftung von Hekatron nicht wegen in § 16 Abs. 3 genannten Fälle unbeschränkt ist.

- (6) Die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen und Betriebsangehörigen von Hekatron für von ihnen durch leichte Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist ebenfalls in dem durch § 12 Abs. 3 ff beschriebenen Umfang beschränkt.
- (7) Obgleich sich Hekatron stets bemüht, Hekatron Home Safety und Mein HPlus virenfrei zu halten, garantiert Hekatron keine Virenfreiheit. Hekatron übernimmt daher keine Haftung für Schäden aufgrund von Viren und anderer Schadsoftware, die trotz eines zumutbaren und dem Stand der Technik entsprechenden Sicherheitskonzeptes entstanden sind.
- (8) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Nutzers ist mit den vorstehenden Regelungen in den § 12 Abs. 2 bis § 12 Abs. 6 nicht verbunden.

§ 13

Änderungen

Hekatron behält sich das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen, der Datenschutzerklärung sowie der Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag (Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung / AV-Vereinbarung /AVV) vorzunehmen, sofern hierdurch die im Leistungsumfang enthaltenen Grundfunktionen nicht reduziert werden und diese keine Benachteiligung des Nutzers wider Treu und Glauben darstellen. Über Änderungen der Nutzungsbedingungen und/oder der AV-Vereinbarung wird der Nutzer mindestens sechs Wochen vor deren Inkrafttreten per E-Mail an dessen hinterlegte E-Mail-Adresse (vgl. § 9 Abs. 3) informiert. Widerspricht der Nutzer den Änderungen nicht binnen der in der Änderungsmitteilung angegebenen Frist von mindestens sechs Wochen nach Erhalt der Änderungsmitteilung durch E-Mail oder schriftlich an die in der Änderungsmitteilung angegebene Adresse, so wird die Änderung wirksam. Hekatron wird den Nutzer in der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs ausdrücklich hinweisen

§ 14

Schlussbestimmungen

- (1) Auf die vorliegenden Nutzungsbedingungen ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.
- (2) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Vertragsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbe-

haltlich des Gegenbeweises, ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung von Hekatron maßgebend.

- (3) Ist der Kunde Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten unser Geschäftssitz in Sulzburg. Wir sind jedoch in allen Fällen auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.
- (4) Das Recht zur Aufrechnung oder zur Zurückbehaltung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unbestritten sind oder Hekatron diese anerkannt hat. Der Kunde ist zur Aufrechnung und zur Zurückbehaltung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn er Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis geltend macht.