

Datenschutzerklärung Mein HPlus von Hekatron Brandschutz

Stand: 17.07.2020

Der Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten sind uns sehr wichtig. Von unserer Unternehmensausrichtung her fühlen wir uns dem Thema Sicherheit in besonderer Weise verpflichtet. Das gilt bei uns in allen Bereichen: egal ob analoge Produkte, vernetzte Anlagen oder digitale Dienste. Wir haben uns dem Thema Sicherheit seit nunmehr über 55 Jahren verschrieben und werden dies auch in der digitalen Welt konsequent fortführen. Daher garantiert Hekatron Brandschutz (Hekatron Vertriebs GmbH), sämtliche Daten, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Mein HPlus gespeichert und verarbeitet werden, nur für die Zwecke der Erfüllung dieser Dienstleistung zu verarbeiten und zu nutzen.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Das Onlineportal Mein HPlus richtet sich an Sie als Hekatron Brandschutzpartner (Facherrichter, Planer bzw. Betreiber von Brandmeldeanlagen). Es ist ein Webportal zur Verwaltung und Dokumentation Ihrer Anlagen. Facherrichtern ermöglicht das Tool die Planung und Durchführung von Instandhaltungen (Inspektion, Wartungen, Instandsetzung) sowie die Analyse zur Optimierung und Modernisierung dieser Anlagen. Hierzu können Sie Organisationseinheiten, Kunden, Liegenschaften, Anlagen, Wartungen, Mitarbeiter, Termine etc. selbst anlegen und bearbeiten. Planern ermöglicht das Portal die Recherche zu Hekatron Produkten und die Anzeige der Produktdokumentation.

Sie verwalten alle Daten Ihrer Kunden selbst und können diese jederzeit eigenständig ändern und löschen. Hekatron Brandschutz sichtet oder verändert personenbezogene Daten nur nach explizitem Auftrag (z. B. im Fehlerfall). Unter rechtlichen Gesichtspunkten verarbeitet Hekatron Brandschutz die Daten Ihrer Kunden als Auftragsverarbeiter. Um das Portal nutzen zu können, ist es daher notwendig, dass Sie eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AV) mit Hekatron Brandschutz abschließen.

Hekatron Brandschutz stellt Ihnen in Mein HPlus einen Datenspeicher zum Hochladen anlagenbezogener Dateien zu Verfügung. Hekatron Brandschutz analysiert die im Datenspeicher abgelegten Anlagenprogrammierungen, z.B. um Austauschempfehlungen für die Anlagenkomponenten darzustellen. Alle weiteren hochgeladenen Dateien werden von Hekatron Brandschutz nicht eingesehen. Gleiches gilt für personenbezogene Daten über Ihre Kunden, die nur in aggregierter oder anonymisierter Form ausgewertet werden. Weitere Details zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der Anlage TOM (Technische und organisatorische Maßnahmen) der AV.

Von Systemnutzern in Mein HPlus verarbeitet Hekatron Brandschutz nur Kontaktdaten. In der Benutzerverwaltung können Sie Systemnutzer selbst anlegen, ändern und löschen. Diese Daten nutzen wir nur im Rahmen unserer Vertragserfüllung gemäß unserer Nutzungsbedingungen mit Ihnen [Rechtsgrundlage Art. 6 (1) b DSGVO]. Darüber hinaus fallen bei der Nutzung des Systems Metadaten (Nutzungsverhalten) wie Login-Zeitpunkt und aufgerufene Funktionen an. Diese werten wir in aggregierter oder anonymisierter Form statistisch aus und nutzen sie zur Verbesserung unseres Systems [Rechtsgrundlage Art. 6 (1) f DSGVO]. Sie haben keinen Zugriff auf diese Metadaten, können aber eine Löschung, Anonymisierung oder Beschränkung der Verarbeitung verlangen.

Die AV erläutert, welche Dienstleister auf Ihre Daten zugreifen können. Ihre Daten werden im Einklang mit dem Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission in der Schweiz gespeichert.

Ihre Rechte

Sie können formfrei Widerspruch gegen Sie betreffende Aufzeichnungen einlegen. Dann sperren wir Ihre Daten zunächst und prüfen, ob wir Ihrem Widerspruch nachkommen. Dies werden wir nicht, wenn wir schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen überwiegen oder wenn die weitere Verarbeitung für die Geltendmachung von

Datenschutzerklärung Mein HPlus von Hekatron Brandschutz

Stand: 17.07.2020

Rechtsansprüchen oder die Verteidigung gegen Rechtsansprüche notwendig ist. Weiterhin können Sie von uns Auskunft über Ihre Daten und deren Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Nötigenfalls können Sie sich an den Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg (LfDI) wenden.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung in unregelmäßigen Abständen aktualisieren. In diesem Fall werden wir Sie über die von Ihnen im System hinterlegte E-Mail-Adresse informieren. Die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung und unserer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AV) finden Sie unter der Adresse <https://www.meinhplus.de>.

Kontaktdaten

Verantwortlich: Hekatron Vertriebs GmbH, Brühlmatten 9, 79295 Sulzburg
E-Mail: info@hekatron.de, Telefon: +49 7634 500-0

Datenschutzbeauftragter: Olav Seyfarth
E-Mail: datenschutz@hekatron.de, Telefon: +49 7634 500-344

Aufsicht: LfDI Baden-Württemberg, Postfach 102932, 70025 Stuttgart
E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de, Telefon: +49 711 615541-0
<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/online-beschwerde>